



台灣首府大學五大利害關係人調查結果報告書

2011 年 10 月

五大利害關係人調查成果報告
目錄

教師滿意度調查	3
學生滿意度調查	15
家長滿意度調查（99 學年度）	29
家長滿意度調查（100 學年度）	85
校友滿意度調查	102
雇主滿意度調查	123
應屆畢業生滿意度調查	139

教師滿意度調查

摘要

本調查表之目的在了解教師對本校自我定位、校務治理與經營、教學與學習資源、績效與社會責任以及教學改善與品質保證五項的意見表達，本校針對 99 學年度全校專任教師進行滿意度問卷調查，發出 133 份問卷，共計回收 93 份問卷。

調查結果發現：

- 一、本校教師對於學校之以休閒產業為發展定位以及系所課程規劃與發展皆表示認同，並且對於本身在教學上更是盡心盡力，已確保課程品質與學生學習成效。
- 二、校務治理與經營面，教師對於行政單位之服務態度與行政效率整體感受是仍需持續提升親切度與效率。
- 三、本校所提供之教學與學習資源，是受到教師之肯定，包含了課程設計與授課專長之符合程度、教學專業之養成輔助機制以及適當的師生教學意見溝通管道與教學精進資源提供等，並有助於其教學表現。
- 四、績效與社會責任面，對於教師轉型與進修之輔導與補助、學習服務課程之規劃以及教學研究獎補助仍需持續精進，以提昇整體教師之教學助益、人際溝通以及教學精進。
- 五、持續改善與品質保證機制面，教師對於本校之教師評鑑與回饋機制、學校整體改善與印象仍需持續改善與提升。

第一章 緒論

壹、調查背景及動機

本校自 2010 年 8 月 1 日起更名為「台灣首府大學」，並且將本校整體規劃係以休閒產業特色為發展主軸，結合人文教育與設計實務為拓展支柱，並建構附屬機構之學生教學實習場域(蓮潭國際會館)，目標在以塑立一優質之特色大學。本校是一所辦學用心且非常照顧經濟弱勢學生的學校，近年來雖然因少子化趨勢之衝擊而倍感艱辛經營，但由於全體師生更加努力之結果也創造出更多的逆勢成長績效，包括系所評鑑績優與改大成功等。或許，就本校現有之辦學規模而言，尚無法與國內創校悠久之大學並列極度優秀，但經營十年有成之努力與精神絕對足以稱得上為「卓越」。用心經營的學校需要獲得大家的支持，更需要鼓勵，亦期望爾後每學年度定期進行調查，並建立起相關回饋機制，以更紮實地深化教師教學品質、提升學生學習成效、為國家培育出更多具有競爭力之全方位人才。

貳、調查目的

為瞭解本校教師目前對於學校整體發展狀況之滿意度與校務發展之建議，本校規劃辦理教師滿意度調查，期能彙整教師之意見，提供未來本校在校務經營改善之依據，並對教師之意見建立完善之回饋機制。本次調查配合校務評鑑「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」、「持續改善與品質保證機制」等五大項目進行滿意度題目之分類，調查之目的如下：

- 一、瞭解本校教師對各項校務運作之建議，並建立適當之回饋機制。
- 二、瞭解教師對於本校教學與學習資源之建議，確保學生學習成效。

第二章 調查方法

壹、問卷設計與問卷結構

本問卷內容由教專中心參考其他學校之教師滿意度問卷調查自行設計，並經由本校校務評鑑五大利害關係人調查之校內諮詢委員協助問卷內容之審定，問卷主要分為基本資料、滿意度調查以及對本校校務經營與發展之建議等三大題項，其中滿意度調查根據校務評鑑五大項目進行題項之分類，為使教師能夠快速完成問卷之撰寫，將主要滿意度問題合併為14題。

問卷題目格式計有為單選題、李克特(Likert)五點尺度量表以及開放題項，其中李克特(Likert)五點尺度量表：「非常滿意」給予5分、「滿意」給予4分、「普通」給予3分、「不滿意」給予2分、「非常不滿意」給予1分。

貳、調查對象

本滿意度調查實施對象為本校全體教師(不含留職停薪者)，共計 133 名。

參、調查期間

本年度之調查期間至 2011 年 5 月 2 日開始發送通告請各學系協助進行問卷調查工作，至 2011 年 5 月 31 日止結束調查工作，為期約一個月。

肆、調查方法

本次調查方式是針對本校教師進行紙本問卷調查，發由各系辦協助進行調查，並由系辦統一回收後送交回教專中心進行統計分析。

因本校規劃每年度針對本校專任教師辦理滿意度問卷調查，因此問卷調查採普查方式進行，本年度共發出 133 份問卷。

伍、資料分析與統計方法

在資料分析方面，本調查研究將所有回收的問卷資料，先剔除基本資料填答不實者，再將其餘的有效問卷進行編號，建檔與整理，本調查研究主要應用敘述性統計分析方法了解調查對象之分布情形，並包含14項滿意度題目之平均數、標準差與百分比。

第三章 調查結果與分析

壹、問卷回收

本次共發出 133 份問卷，回收 93 份有效問卷，回收率為 70%。

貳、樣本結構分析

一、各學院回收率

本次問卷之回收並無涵蓋到全部學系，為進一步進行後續資料統計分析，引此以學院作為分類基準，人文教育學院計回收 17 份，休閒產業學院回收 46 份，設計學院回收 24 份、通識教育中心 5 份以及體育室 1 份，共計 93 份。

表 1 台灣首府大學教師滿意度調查回收率

學院	人數	百分比
休閒產業	46	49.5%
人文教育學院	17	18.3%
設計學院	24	25.8%
通識中心	5	5.4%
體育室	1	1.1%
總計	93	100%

二、教師年齡

經由調查統計後，從表 2 可見參與滿意度調查之教師年齡分佈為以 41-50 歲 48 人為最多(51.6%)，其次為 31-40 歲 25 人(26.9%)，最少者為 21-30 歲僅 1 名(1.1%)。

表 2 台灣首府大學教師年齡統計表

年齡	人數	百分比
21-30歲	1	1.1%
31-40歲	25	26.9%
41-50歲	48	51.6%
51-60歲	17	18.3%
60歲以上	2	2.2%
總和	93	100.0%

三、服務年資

經由本調查統計，從表 3 可見參與滿意度調查之教師在校服務年資之分佈為以 3-5 年為最多，占 29 名(31.2%)，其次為 7-10 年，占 27 名(29.0%)，而最少者為 1 年以下，僅有 3 名(3.2%)。

表 3 台灣首府大學教師服務年資統計表

服務年資	人數	百分比
1年以下	3	3.2%
1-3年	8	8.6%
3-5年	29	31.2%
5-7年	16	17.2%
7-10年	27	29.0%
10年以上	10	10.8%
總和	93	100.0%

四、教師擔任行政職

經由本調查統計結果，在校服務擔任行政職務者計有 24 名，占整體調查人數 25.8%。其餘皆無擔任行政職務。

表 4 台灣首府大學教師擔任行政職統計表

有無兼任行政職	人數	百分比
有	24	25.8%
無	69	74.2%
總和	93	100.0%

參、學校整體滿意度問卷結果分析

本滿意度調查分為「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」、「持續改善與品質保證機制」等五大項目進行調查統計分析，並採用李克特 (Likert) 五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分，以平均值計算之。分析如下：

一、學校自我定位

經本調查統計結果發現，教師對於學校自我定位以休閒產業為特色發展給予 4.12 分，對於目前系上課程規劃符合系所之定位及發展特色亦給予 4.08 分之肯定。而系上所訂立之學生基本核心能力養成與授課安排符合之程度則給予

3.56 分較為低。

由此可知，教師對於本校之定位、系所課程規劃與發展表示認同，對於本身在教學上更是盡心盡力，已確保課程品質與學生學習成效。

表 5 台灣首府大學教師對於學校自我定位滿意度統計表

項 目	滿意度 平均分數	標準差
對於本校以休閒產業為發展特色	4.12	.695
目前系上課程規劃符合系所的定位及發展特色	4.08	.690
系上所訂立之學生基本核心能力養成與授課安排符合程度	3.56	.925

二、校務治理與經營

經由調查結果發現，本校教師對於學校行政單位之服務態度以及行政效率之滿意度各給予平均分數 3.56 分及 3.47 分。

綜合上述，本校校務治理與經營面，教師對於行政單位之服務態度與行政效率是處於普通以上之程度，表示本校行政單位在此部分仍需持續提升。

表 6 台灣首府大學教師對於學校校務治理與經營滿意度統計表

項 目	滿意度 平均分數	標準差
您對學校行政單位對教師服務態度之滿意度	3.56	.925
您對學校行政效率之滿意程度	3.47	.828

三、教學與學習資源

針對教學與學習資源之調查顯示，本校教師對於系上課程設計與授課教師專長符合程度給予較高分(3.95 分)，其次為對於本校具有適當的師生教學意見與溝通管道(如:教學意見調查)給予平均分數為 3.53 分以及對於學校設有教師教學專業之養成輔助機制則給予(3.48 分)。而在教師對於提供之教學精進資源有助於教學表現給予較低分數為(3.47 分)。

由此可知，本校所提供之教學與學習資源，是受到教師之肯定，包含了課程設計與授課專長之符合程度、教學專業之養成輔助機制以及適當的師生教學意見溝通管道與教學精進資源提供等，並有助於教學表現。

表 7 台灣首府大學教師對於學校教學與學習資源滿意度統計表

項 目	滿意度 平均分數	標準差
系上的課程設計與授課教師專長符合程度	3.95	.806
學校對教師教學專業之養成有輔助機制	3.48	.962
學校具有適當的師生教學意見與溝通管道(如：教學意見調查)	3.53	.973
學校所提供之教學精進資源有助於教學表現	3.47	.950

四、績效與社會責任

本校教師對轉型與進修講座之輔導與補助對教學之助益分數最高 3.75 分，其次為學校在服務學習課程(如社區服務工作、3B 社群)之規劃對提升教師人際溝通之幫助給予 3.68 分。此外，教師對於學校定有完整之獎勵辦法與教學研究補助提供教師申請，協助與輔導教師教學精進之滿意程度感到較低(3.63 分)。

綜合上述，本校教師對於績效與社會責任項目之滿意度感到普通以上，表示本校對於教師轉型與進修之輔導與補助、學習服務課程之規劃以及教學研究獎補助仍需持續精進，以提昇整體教師之教學助益、人際溝通以及教學精進。

表 8 台灣首府大學教師對於學校績效與社會責任滿意度統計表

項 目	滿意度 平均分數	標準差
學校對教師轉型與進修講座之輔導與補助對教學有助益	3.75	.670
學校在服務學習課程(如：社區服務工作、3B 社群)之規劃對提升教師人際溝通有助益	3.68	.736
學校定有完整之獎勵辦法與教學研究補助提供教師申請，協助與輔導教師教學精進	3.63	.791

五、持續改善與品質保證機制

就持續改善與品質保證機制之調查顯示：本校教師對於學校整體持續感善之滿意度給予較高分數為 3.61 分，對於學校整體印象滿意度之分數為次高分(3.52 分，但在定有完整之教師評鑑與回饋機制，有助於教師整體改善與品質保證確為整體滿意度最低之項目，僅有 3.35 分。

由此可知，教師對於本校持續改善與品質保證機制中，整體之改善與印象大多數教師感到普通以上之滿意度，但在本校之教師評鑑與回饋機制建立部分

則為整體滿意度最低，表示此部份仍需持續改善與提升。

表 9 台灣首府大學教師對於學校持續改善與品質保證機制滿意度統計表

項 目	滿意度 平均分數	標準差
學校定有完整之教師評鑑與回饋機制，有助於教師整體改善與品質保證	3.35	1.028
您對本校這幾年整體持續改善之滿意度	3.61	.808
整體而言，您對學校的印象滿意程度	3.52	.891

六、開放題項彙整

經由本調查彙整教師對於本校校務經營與發展上需改善與建議之處如下：

- (一)對於教師教學意見調查與教師評鑑之標準訂定，能夠給予教師較多的意見交流空間，以確保公開與公正原則
- (二)本校對於教師教學意見調查題目應視課程性質訂定之。

第四章 結語與建議

壹、結語

經由 99 學年度教師滿意度調查可發現以下五點：

- 一、本校教師對於學校之以休閒產業為發展定位以及系所課程規劃與發展皆表示認同，並且對於本身在教學上更是盡心盡力，已確保課程品質與學生學習成效。
- 二、校務治理與經營面，教師對於行政單位之服務態度與行政效率整體感受是仍需持續提升親切度與效率。
- 三、本校所提供之教學與學習資源，是受到教師之肯定，包含了課程設計與授課專長之符合程度、教學專業之養成輔助機制以及適當的師生教學意見溝通管道與教學精進資源提供等，並有助於其教學表現。
- 四、績效與社會責任面，對於教師轉型與進修之輔導與補助、學習服務課程之規劃以及教學研究獎補助仍需持續精進，以提昇整體教師之教學助益、人際溝通以及教學精進。
- 五、持續改善與品質保證機制面，教師對於本校之教師評鑑與回饋機制、學校整體改善與印象仍需持續改善與提升。

貳、建議

- 一、學校對於教師教學意見調查與教師評鑑制度與回饋機制之建立應積極修正與改善，以確保教師教學品質全面改善與提升。
- 二、學校應持續提供教師豐富教學與學習資源，並且提供教學研究獎補助，以提昇整體教師之教學助益。

台灣首府大學 教師滿意度調查表

敬愛的教師：您辛苦了！

本調查表之目的在了解教師對本校自我定位、校務治理與經營、教學與學習資源、辦學績效與社會責任以及教學改善與品質保證五項的意見表達，請您秉持客觀之立場，以負責與理性的態度填答。該調查表乃採不具名方式進行，分析結果將作為本校針對校務經營改善之重要參考。您的寶貴意見，我們非常重視，再次謝謝您的協助。

敬祝 教安

教師專業發展中心 敬啟

2011.05.02

壹、基本資料

1. 學院：休閒產業學院 人文教育學院 設計學院 通識教育中心 其他
2. 性別：男 女
3. 年齡：21~30歲 31~40歲 41~50歲 51~60歲 60歲以上
4. 服務年資：1年以下 1-3年 3-5年 5-7年 7-10年 10年以上
5. 有無兼任行政職：有 無

貳、教師滿意度

滿意度項目

非常
不
滿意
滿意
普通
滿意
非常
滿意

一、學校自我定位

1. 對於本校以休閒產業為發展特色
2. 目前系上課程規劃符合系所的定位及發展特色
3. 系上所訂立之學生基本核心能力養成與授課安排符合程度

二、校務治理與經營

1. 您對學校行政單位對教師服務態度之滿意度
2. 您對學校行政效率之滿意程度

三、教學與學習資源

1. 系上的課程設計與授課教師專長符合程度
2. 學校對教師教學專業之養成有輔助機制
3. 學校具有適當的師生教學意見與溝通管道(如：教學意見調查)

4. 學校所提供之教學精進資源有助於教學表現

滿意度項目

非常
不滿意
普通
滿意
非常
滿意

四、 績效與社會責任

1. 學校對教師轉型與進修講座之輔導與補助對教學有助益

2. 學校在服務學習課程(如：社區服務工作、3B 社群)之規劃對提升教師人際溝通有助益

3. 學校定有完整之獎勵辦法與教學研究補助提供教師申請，協助與輔導教師教學精進

五、 持續改善與品質保證機制

1. 學校定有完整之教師評鑑與回饋機制，有助於教師整體改善與品質保證

2. 您對本校這幾年整體持續改善之滿意度

3. 整體而言，您對學校的印象滿意程度

六、 您對於本校校務經營與發展上是否有需改善與建議之處？

~本問卷到此結束，感謝您的寶貴意見~

學生滿意度調查

摘要

本次學生調查對象以二、三年級日間部學生為主，調查期間為 100 年 9 月 5 日～23 日，共發出 1,405 份問卷，回收 978 份問卷，有效問卷 952 份。依據問卷調查結果，有 39.08% (372/952) 之學生對學校整體感到滿意（同意及非常同意之人數），但若加計勾選普通之人數，整體滿意度比例為 86.77% (826/952)，學生整體滿意度平均分數為 3.30 分。

依據學生的意見反映，在滿意度全部 38 個題項中，本校在「學校教師具有專業教學知能」（3.63 分）、「學校教師形象與教學態度良好」（3.62 分）、「學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助」（3.59 分）等題項滿意度最佳，顯示本校在師資教學及輔導部分獲得學生正面肯定；另對於「學校能快速回應學生的問題並給予回饋」（3.16 分）、「學校的校園電腦網路設施相當完善」（3.19 分）、「我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀」（3.21 分）等題項，則是滿意度較不佳，應改善的部分。

學生滿意度問卷調查結果

題 項	平均數	標準差
學校教師具有專業教學知能	3.63	0.76
學校教師形象與教學態度良好	3.62	0.77
學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助	3.59	0.77
學校用心於師生關係的經營	3.57	0.78
學校之未來發展方向符合社會趨勢	3.56	0.71
學校之定位符合現代社會的產業需求	3.55	0.72
學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益	3.53	0.81
學校校務行政電腦化讓學生方便查詢選課相關事宜	3.52	0.85
學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求	3.52	0.74
學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益	3.50	0.76
台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼	3.49	0.77
學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育	3.49	0.78
學校提供學生就業輔導及就業相關資訊	3.48	0.77
學校課程設計能符合產業實務需求	3.46	0.71
校園環境優雅	3.45	0.81
學校提供豐富的社團活動	3.45	0.89
學校提供相當多的獎助學金方案	3.45	0.89
學校校務相關資訊會適時的提供給學生了解	3.44	0.85
校園提供充足的現代化教學設備	3.44	0.80
學校校園安全管理良好	3.43	0.79
學校課程設計非常多元性	3.42	0.77
學校能適時提供學生的學習狀況	3.41	0.74
學校的願景與治校理念是值得信賴的	3.40	0.77

題 項	平均數	標準差
台灣首府大學整體教學品質很好	3.40	0.78
學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視	3.37	0.84
學校具有良好的住宿管理	3.37	0.86
學校提供完善的健康休閒設施	3.37	0.87
學校提供學生許多工讀機會	3.36	0.87
學校提供相當便利的交通服務	3.34	0.88
學校行政單位對學生都很友善	3.33	0.89
學校提供衛生的餐廳服務	3.31	0.87
台灣首府大學整體行政服務的品質很好	3.31	0.88
校園停車設施便利	3.29	0.99
會對其他人說台灣首府大學的優點	3.29	0.88
我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀	3.21	0.94
學校的校園電腦網路設施相當完善	3.19	1.00
學校能快速回應學生的問題並給予回饋	3.16	0.95
到台灣首府大學就讀讓我感到滿意	3.30	0.87

第一章 緒論

壹、調查背景及動機

教育部自 2011 年開始辦理大學校務評鑑工作，目的在評核各學校之校務運作情形，此次校務評鑑之重點在提升學生學習成效，因此建立五大利害關係人（教師、學生、家長、校友、雇主）之調查與後續回饋機制，被視為重點評核項目，因此本校於 100 學年度首度規劃辦理學生問卷調查，期能藉由學生之觀感，瞭解學生對學校之感受，並將問卷結果回饋至校務發展與課程規劃之參考。

貳、調查目的

為瞭解本校在學學生對其當前學習經驗的滿意度與校務發展之建議，本校依據校務評鑑之規劃辦理學生問卷調查，期能彙整在學生之意見，提供未來學習成效與校務發展改善之依據，並對學生之意見建立完善之回饋機制。本次調查配合校務評鑑「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」、「持續改善與品質保證機制」等五大項目進行滿意度題項之分類，調查之目的如下：

- 一、建立在學生之問卷調查與回饋機制。
- 二、了解在學生對本校各項校務運作與課程規劃之建議。

第二章 研究方法

壹、問卷設計與問卷結構

本問卷內容由學務處參考其他學校之滿意度問卷調查自行設計，並經由本校校務評鑑五大利害關係人調查之校內諮詢委員協助問卷內容之審定，問卷主要分為基本資料、滿意度調查、希望學校提供之服務等三大題項，其中滿意度調查根據校務評鑑五大項目進行題項之分類。

問卷題目格式計有為單選題、複選題、李克特 (Likert) 五點尺度量表以及開放題項，其中李克特 (Likert) 五點尺度量表：「非常同意」給予5分、「同意」給予4分、「普通」給予3分、「不同意」給予2分、「非常不同意」給予1分、「不清楚」給予0分。

貳、調查對象

本校 100 學年度日間部二年級及三年級之學生校友，計 1,405 位。

參、調查期間

調查期間為 100 年 9 月 5 日～23 日，為期約二星期。

肆、調查方法

一、本次調查受限於系統規劃，因此採用紙本方式進行問卷調查；由研發處就輔組發送通告請各學系辦公室及進修部協助轉交應屆畢業生填達後，回擲研發處就輔組進行問卷回收與統計工作。

二、本次調查採用普查之方式進行，所有應屆畢業生，包含大學部、四技部、進修部、碩士班之學生均為調查對象。

伍、資料分析與統計方法

在資料分析方面，本調查研究將所有回收的問卷資料，先剔除基本資料填答不實者，再將其餘的有效問卷進行編號，建檔與整理，本調查研究主要應用敘述性統計分析方法了解調查對象之分布情形，並包含校務評鑑五大項目所有滿意度題項之平均數、標準差與百分比。

第三章 調查結果與分析

壹、問卷回收

本次共發出 1,405 份問卷，回收 978 份問卷，有效問卷 952 份，回收率為 67.76%。

貳、樣本結構分析

二、基本資料一覽：

本次問卷之回收，男生佔 50.4%，女生戰 49.6%，學生以居住雲嘉南等縣市居多，約 49.44%，高高屏（21.6%）以及中彰投（13.0%）次之。

台灣首府大學學生調查基本資料一覽

基本資料	人數	百分比
性別		
男生	475	50.4%
女生	467	49.6%
居住地		
台北縣市	57	6%
桃竹苗	41	4.3%
中彰投	124	13.0%
雲嘉南	470	49.4%
高高屏	206	21.6%
東部(基隆、宜蘭、花蓮、台東)	38	4.0%
外島地區(澎湖、金門、馬祖)	7	0.7%

三、與家人談論學校生活：

瞭解學生是否常與家人討論學校生活，有約 20.1%之學生常常與家人討論，56.7%學生偶而會和家人討論，只有 3.9%之學生從不和家人討論學校生活。

學生與家人討論學校生活結果分析

題項	人數	百分比
常常	191	20.1%
偶而	540	56.7%
不常	182	19.1%
從不	37	3.9%

四、學生比較關注之服務提供項目分析

詢問學生最關心學校提供哪些面向之服務，有64.7%之學生選擇學業，53.7%之學生選擇繩壓規劃，44.9%之學生選擇人際關係

學生比較關注之服務提供項目分析

就業產業別	人數	百分比
學業	616	64.7%
生涯規劃	511	53.7%
財務	370	38.9%
健康與安全	325	34.1%
人際關係	427	44.9%
其他	38	4.0%

參、學生整體滿意度問卷結果分析

依據學生的意見反映，在滿意度全部 38 個題項中，本校在「學校教師具有專業教學知能」（3.63 分）、「學校教師形象與教學態度良好」（3.62 分）、「學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助」（3.59 分）等題項滿意度最佳，顯示本校在師資教學及輔導部分獲得學生正面肯定；另對於「學校能快速回應學生的問題並給予回饋」（3.16 分）、「學校的校園電腦網路設施相當完善」（3.19 分）、「我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀」（3.21 分）等題項，則是滿意度較不佳，應改善的部分。

學生滿意度問卷調查結果

題 項	平均數	標準差
學校教師具有專業教學知能	3.63	0.76
學校教師形象與教學態度良好	3.62	0.77
學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助	3.59	0.77
學校用心於師生關係的經營	3.57	0.78
學校之未來發展方向符合社會趨勢	3.56	0.71
學校之定位符合現代社會的產業需求	3.55	0.72
學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益	3.53	0.81
學校校務行政電腦化讓學生方便查詢選課相關事宜	3.52	0.85
學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求	3.52	0.74
學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益	3.50	0.76
台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼	3.49	0.77
學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育	3.49	0.78
學校提供學生就業輔導及就業相關資訊	3.48	0.77
學校課程設計能符合產業實務需求	3.46	0.71

題 項	平均數	標準差
校園環境優雅	3.45	0.81
學校提供豐富的社團活動	3.45	0.89
學校提供相當多的獎助學金方案	3.45	0.89
學校校務相關資訊會適時的提供給學生了解	3.44	0.85
校園提供充足的現代化教學設備	3.44	0.80
學校校園安全管理良好	3.43	0.79
學校課程設計非常多元性	3.42	0.77
學校能適時提供學生的學習狀況	3.41	0.74
學校的願景與治校理念是值得信賴的	3.40	0.77
台灣首府大學整體教學品質很好	3.40	0.78
學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視	3.37	0.84
學校具有良好的住宿管理	3.37	0.86
學校提供完善的健康休閒設施	3.37	0.87
學校提供學生許多工讀機會	3.36	0.87
學校提供相當便利的交通服務	3.34	0.88
學校行政單位對學生都很友善	3.33	0.89
學校提供衛生的餐廳服務	3.31	0.87
台灣首府大學整體行政服務的品質很好	3.31	0.88
校園停車設施便利	3.29	0.99
會對其他人說台灣首府大學的優點	3.29	0.88
我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀	3.21	0.94
學校的校園電腦網路設施相當完善	3.19	1.00
學校能快速回應學生的問題並給予回饋	3.16	0.95
到台灣首府大學就讀讓我感到滿意	3.30	0.87

肆、「學校自我定位」問卷結果分析

在學校自我定位部分，以「學校之未來發展方向符合社會趨勢」(3.56分)滿意度最高，「學校的願景與治校理念是值得信賴的」(3.40分)滿意度最低。

「學校自我定位」問卷結果分析

題項	平均數	標準差
學校之未來發展方向符合社會趨勢	3.56	0.712
學校之定位符合現代社會的產業需求	3.55	0.715
學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求	3.52	0.737
學校的願景與治校理念是值得信賴的	3.40	0.772

伍、「校務治理與經營」問卷結果分析.

在校務治理與經營部分，以「學校校務行政電腦化讓學生方便查詢選課相關事宜」(3.52 分) 滿意度最高，「學校的行政單位對學生都很友善」(3.33 分) 滿意度最低。

「校務治理與經營」問卷結果分析.

題項	平均數	標準差
學校校務行政電腦化讓學生方便查詢選課相關事宜	3.52	0.846
學校校務相關資訊會適時的提供給學生了解	3.44	0.848
學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視	3.37	0.841
學校的行政單位對學生都很友善	3.33	0.890

陸、「教學與學習資源」問卷結果分析

在教學與學習資源部分，以「學校教師具有專業教學知能」(3.63 分)、「學校教師形象與教學態度良好」(3.62 分)、「學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助」(3.59 分) 等題項滿意度最高，「學校的校園電腦網路設施相當完善」(3.19 分)、「校園停車設施便利」(3.29 分)、「學校提供衛生的餐廳服務」(3.31 分) 等題項滿意度最低。

「教學與學習資源」問卷結果分析

題項	平均數	標準差
學校教師具有專業教學知能	3.63	0.761
學校教師形象與教學態度良好	3.62	0.772
學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助	3.59	0.767
學校用心於師生關係的經營	3.57	0.781
學校課程設計能符合產業實務需求	3.46	0.712
校園環境優雅	3.45	0.806
學校提供豐富的社團活動	3.45	0.890
校園提供充足的現代化教學設備	3.44	0.803
學校校園安全管理良好	3.43	0.788
學校課程設計非常多元性	3.42	0.768
學校具有良好的住宿管理	3.37	0.861
學校提供完善的健康休閒設施	3.37	0.865
學校提供相當便利的交通服務	3.34	0.882
學校提供衛生的餐廳服務	3.31	0.866
校園停車設施便利	3.29	0.985
學校的校園電腦網路設施相當完善	3.19	0.998

柒、「績效與社會責任」問卷結果分析

在績效與社會責任部分，以「學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益」(3.53 分)、「學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益」(3.50 分) 等題項滿意

度最高，「學校提供學生許多工讀機會」(3.36分)、「學校能適時提供學生的學習狀況」(3.41分)等題項滿意度最低。

「績效與社會責任」問卷結果分析

題項	平均數	標準差
學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益	3.53	0.806
學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益	3.50	0.760
台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼	3.49	0.768
學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育	3.49	0.776
學校提供學生就業輔導及就業相關資訊	3.48	0.771
學校提供相當多的獎助學金方案	3.45	0.890
學校能適時提供學生的學習狀況	3.41	0.742
學校提供學生許多工讀機會	3.36	0.868

捌、「持續改善與品質保證機制」問卷結果分析

在持續改善與品質保證機制部分，以「台灣首府大學整體教學品質很好」(3.40分)、「台灣首府大學整體行政服務的品質很好」(3.31分)等題項滿意度最高，「學校能快速回應學生的問題並給予回饋」(3.16分)、「我會鼓勵親朋好友到台灣首府大學就讀」(3.21分)等題項滿意度最低。

「持續改善與品質保證機制」問卷結果分析

題項	平均數	標準差
台灣首府大學整體教學品質很好	3.40	0.782
台灣首府大學整體行政服務的品質很好	3.31	0.876
我會對其他人說台灣首府大學的優點	3.29	0.883
我會鼓勵親朋好友到台灣首府大學就讀	3.21	0.945
學校能快速回應學生的問題並給予回饋	3.16	0.948
到台灣首府大學就讀讓我感到滿意	3.30	0.875

玖、開放題項彙整：

- 一、地下餐廳設備及菜色應改善。
- 二、增加工讀機會。
- 三、行政單位工讀生態度應改善。
- 四、宿舍網路品質不佳。
- 五、新大樓何時啟用？
- 六、行政單位之服務態度與服務品質。

第四章 結語與建議

壹、結語

- 一、從問卷調查結果中可發現，本校學生對於學生師資基本上持正面肯定之態度，但對行政單位之服務品質與態度認為有強化改善之空間。
- 二、本校在學生中，大約有一半居住於雲嘉南區，高高屏區及中彰投區次之，顯示本校學生區域性較明顯。
- 三、

貳、建議

- 三、學生希望學校可以提供較多工讀機會，建議學校應強化與廠商之連結與合作關係。
- 四、學生最重視的除學業外，生涯規劃與人際關係也逐漸為學生所重要，建議學校可提供相關課程協助學生強化相關知能。

各位同學，您好：

感謝您抽空填寫本問卷。本校為了保持辦學之品質，精益求精，懇請為我們填答以下的問卷，以收集您對本校辦學及學習資源之意見。請閱讀問卷各題項後，勾選出符合您想法的答案，台灣首府大學非常感謝您的參與。

敬祝 身體健康

台灣首府大學 學生事務處 敬上

一、基本資料

1. 就讀系所：_____ 學系 學制：大學 研究所
2. 您的性別：女 男
3. 就讀台灣首府大學期間，是否常與家人談論學校生活？
常常 偶爾 不常 從不
4. 在本校就讀期間，您最關心學校提供哪些面向之服務：(可複選)
 學業 生涯規劃 財務 健康與安全
 人際關係 其他 (請說明：_____)
5. 居住的縣市：
台北縣市 桃竹苗 中彰投 雲嘉南 高高屏
東部(基隆、宜蘭、花蓮、台東) 外島地區(澎湖、金門、馬祖)

學校自我定位	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不清楚
1. 學校之定位(以休閒產業為特色之教學型大學)符合現代社會的產業需求	<input type="checkbox"/>					
2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢	<input type="checkbox"/>					
3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求	<input type="checkbox"/>					
4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的	<input type="checkbox"/>					

校務治理與經營	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不清楚
1. 學校的行政單位對學生都很友善	<input type="checkbox"/>					
2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視	<input type="checkbox"/>					
3. 學校校務行政電腦化讓學生方便查詢選課相關事宜	<input type="checkbox"/>					
4. 學校校務相關資訊會適時的提供給學生了解	<input type="checkbox"/>					

教學與學習資源	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不清楚
1. 學校課程設計非常多元性	<input type="checkbox"/>					
2. 學校課程設計能符合產業實務需求	<input type="checkbox"/>					
3. 學校教師具有專業教學知能	<input type="checkbox"/>					
4. 學校教師形象與教學態度良好	<input type="checkbox"/>					
5. 校園提供充足的現代化教學設備	<input type="checkbox"/>					
6. 學校與教師給我很多意見與諮商的相關幫助	<input type="checkbox"/>					
7. 學校用心於師生關係的經營	<input type="checkbox"/>					
8. 學校具有良好的住宿管理	<input type="checkbox"/>					
9. 學校校園安全管理良好	<input type="checkbox"/>					
10. 學校提供豐富的社團活動	<input type="checkbox"/>					
11. 校園環境優雅	<input type="checkbox"/>					
12. 學校提供相當便利的交通服務	<input type="checkbox"/>					
13. 學校提供衛生的餐廳服務	<input type="checkbox"/>					

14. 學校提供完善的健康休閒設施	<input type="checkbox"/>					
15. 校園停車設施便利	<input type="checkbox"/>					
16. 學校的校園電腦網路設施相當完善	<input type="checkbox"/>					

績效與社會責任	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不清楚
1. 學校能適時提供學生的學習狀況	<input type="checkbox"/>					
2. 學校提供學生許多工讀機會	<input type="checkbox"/>					
3. 學校提供相當多的獎助學金方案	<input type="checkbox"/>					
4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊	<input type="checkbox"/>					
5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益	<input type="checkbox"/>					
6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼	<input type="checkbox"/>					
7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育	<input type="checkbox"/>					
8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益	<input type="checkbox"/>					

持續改善與品質保證機制	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不清楚
1. 學校能快速回應學生的問題，並給予回饋	<input type="checkbox"/>					
2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好	<input type="checkbox"/>					
3. 台灣首府大學整體教學品質很好	<input type="checkbox"/>					
4. 到台灣首府大學就讀讓我感到滿意	<input type="checkbox"/>					
5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點	<input type="checkbox"/>					
6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀	<input type="checkbox"/>					

您希望台灣首府大學在未來還能夠提供哪些服務？(請說明)

~~~~~ 本問卷到此結束，感謝您的作答 ~~~~~

## 家長滿意度調查（99學年度）

#### 壹、目的：

為提升本校之行政服務品質，並瞭解家長對目前行政服務的建議，以作為本校校務發展、課程規劃、行政服務流程設計與教職員工服務訓練規劃之依據，提升本校行政服務效率與滿意度。

#### 貳、問卷設計：

本問卷設計針對學校自我定位、校務治理與經營、教學與學習資源、績效與社會責任、持續改善與品質保證機制等五大效標進行設計。問卷設計，如附件一。

#### 參、調查方法：

(一)調查對象：依照本校設有學籍之學生資料，建立學生家長受訪者資料庫，俾利未來進行相關滿意度調查及聯絡時使用。

(二)問卷施放方式：採用郵寄紙本問卷方式，針對本校在校生家長進行服務滿意度調查，預計回收 100 份有效問卷。

(三)

肆、調查時間：100 年 3 月 1 日～4 月 30 日止。

#### 伍、分析結果：

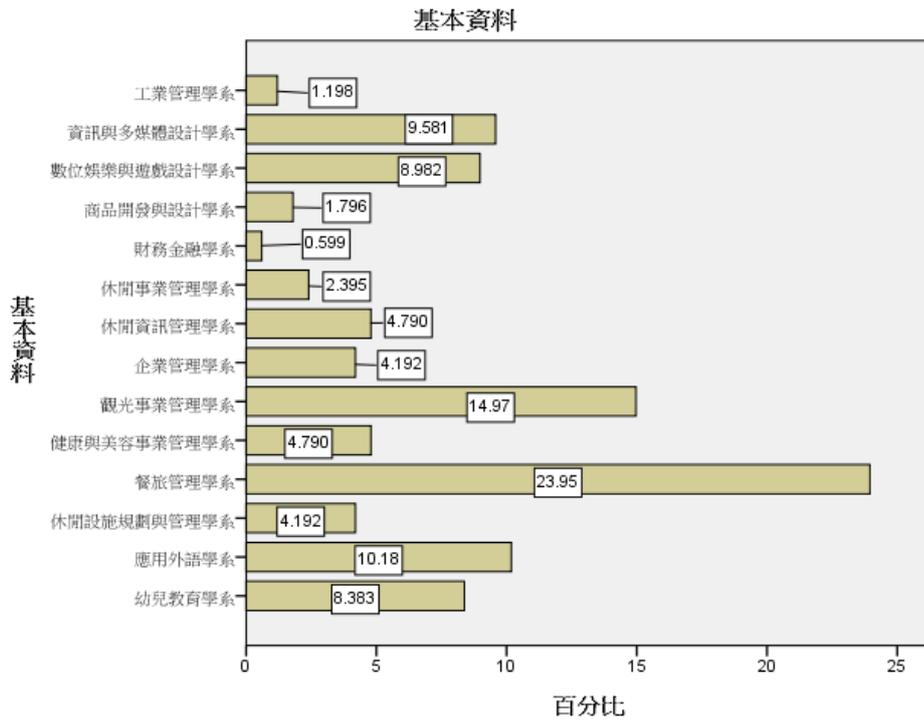
99學年度針對本校學生家長施測發放問卷1096份，回收181份，有效問卷167份。分析如下：學生對學校定位認同度呈現普遍支持；對於本校治理與經營之認同度也呈普遍支持，在教學與學習資源方面大部份呈普偏支持；唯在教學12. 學校提供相當便利的交通服、教學13. 學校提供衛生的餐廳服務等、教學14. 學校提供完善的健康休閒設施、教學15. 校園停車設施便利與教學16. 學校的校園電腦網路設施相當完善等選項等之不滿意度有略為提高之情形；在績效與社會責任方面，家長對於績效1. 學校能適時提供家長子女相關學習狀況、績效2. 學校提供學生許多工讀機會、績效3. 學校提供相當多的獎助學金方案等項目不滿意度略為提升，但仍呈普通認同之情形；在持續改善與品質保證機制方面，大部份呈現普偏支持，唯在改善1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋與改善4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意等項目不滿意度略為提升，但仍呈普通認同之情形。

## 一、基本資料分析

原樣本數181，刪除無效樣本1份總得原有效樣本為180份。於子女就讀系所基本資料中扣除遺漏填答13份，得有效樣本數167份

樣本就讀學系之基本資料

|             | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的         |     |       |       |       |
| 幼兒教育學系      | 14  | 7.8   | 8.4   | 8.4   |
| 應用外語學系      | 17  | 9.4   | 10.2  | 18.6  |
| 休閒設施規劃與管理學系 | 7   | 3.9   | 4.2   | 22.8  |
| 餐旅管理學系      | 40  | 22.2  | 24.0  | 46.7  |
| 健康與美容事業管理學系 | 8   | 4.4   | 4.8   | 51.5  |
| 觀光事業管理學系    | 25  | 13.9  | 15.0  | 66.5  |
| 企業管理學系      | 7   | 3.9   | 4.2   | 70.7  |
| 休閒資訊管理學系    | 8   | 4.4   | 4.8   | 75.4  |
| 休閒事業管理學系    | 4   | 2.2   | 2.4   | 77.8  |
| 財務金融學系      | 1   | .6    | .6    | 78.4  |
| 商品開發與設計學系   | 3   | 1.7   | 1.8   | 80.2  |
| 數位娛樂與遊戲設計學系 | 15  | 8.3   | 9.0   | 89.2  |
| 資訊與多媒體設計學系  | 16  | 8.9   | 9.6   | 98.8  |
| 工業管理學系      | 2   | 1.1   | 1.2   | 100.0 |
| 總和          | 167 | 92.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值         |     |       |       |       |
| 系統界定的遺漏     | 13  | 7.2   |       |       |
| 總和          | 180 | 100.0 |       |       |

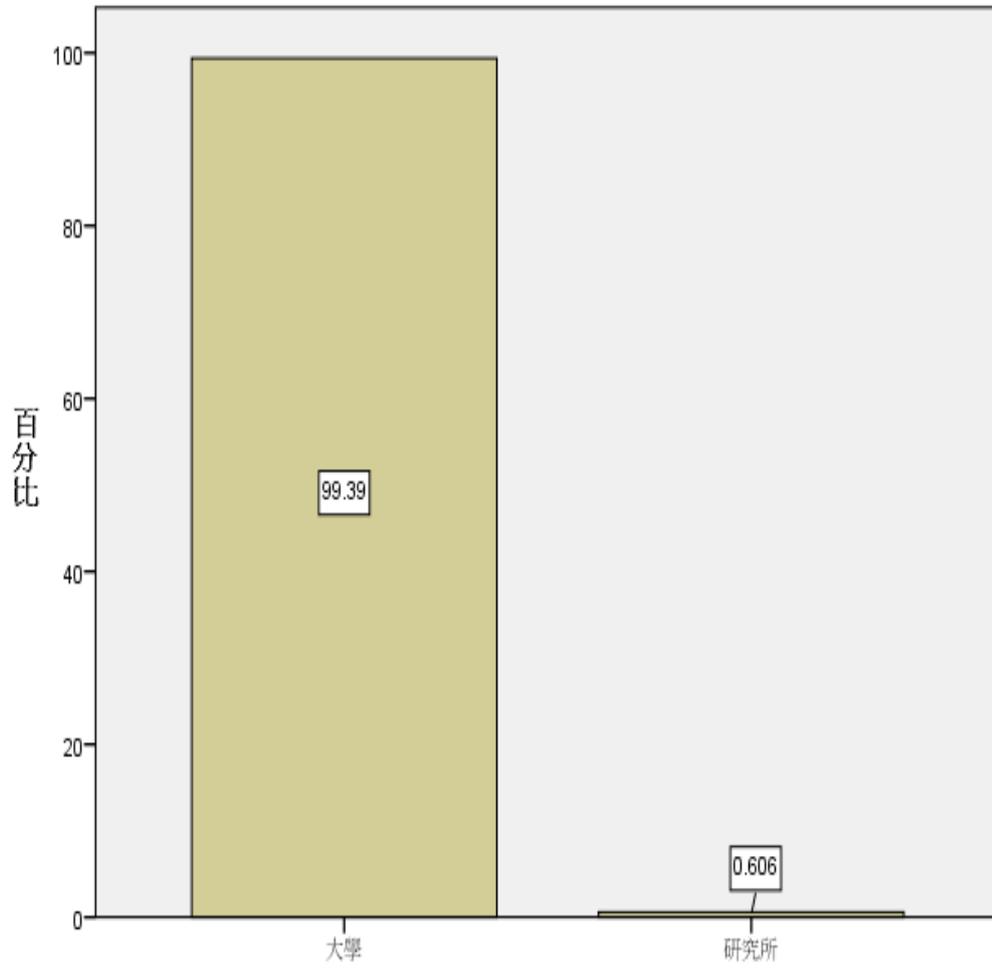


子女就讀系所分析：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答15份，得有效樣本數165份

子女就讀系所

|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 大學      | 164 | 91.1  | 99.4  | 99.4  |
|     | 研究所     | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和      | 165 | 91.7  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 15  | 8.3   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |

子女就讀系所

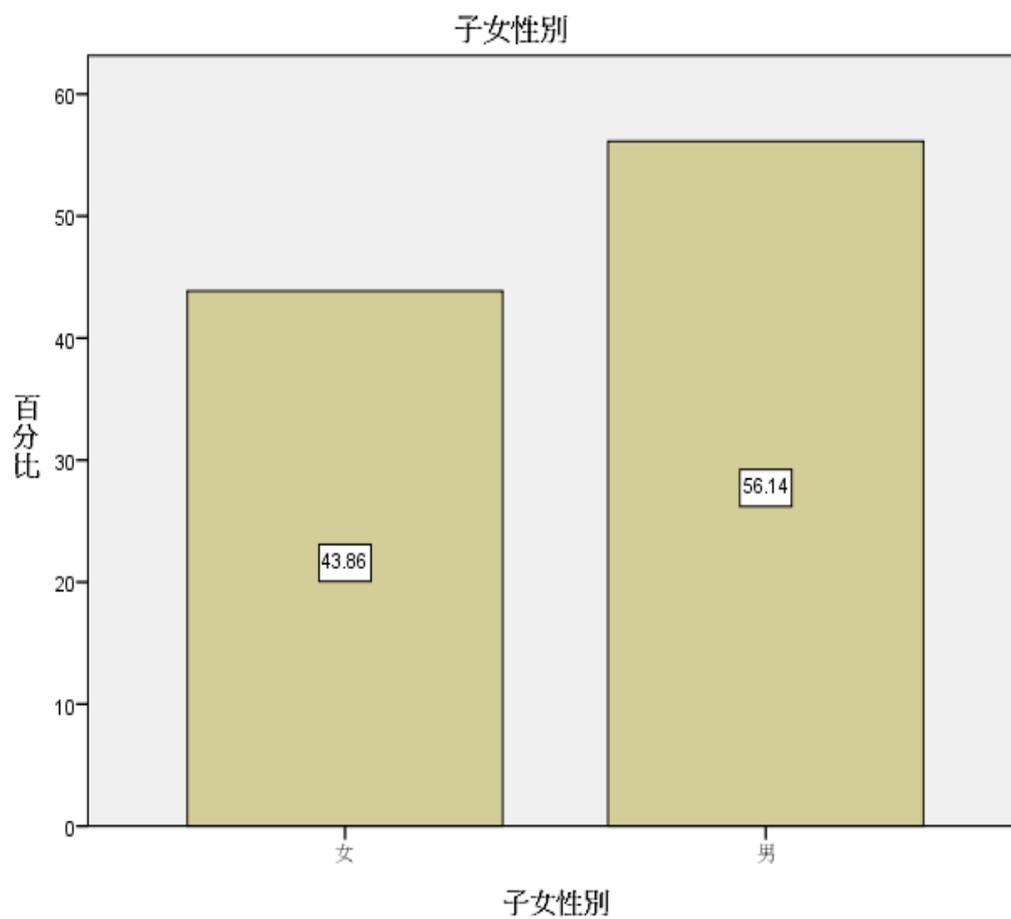


子女就讀系所

子女性別：原有效樣本為180份。於子女性別資料中扣除遺漏填答9份，得有效樣本數171份

子女性別

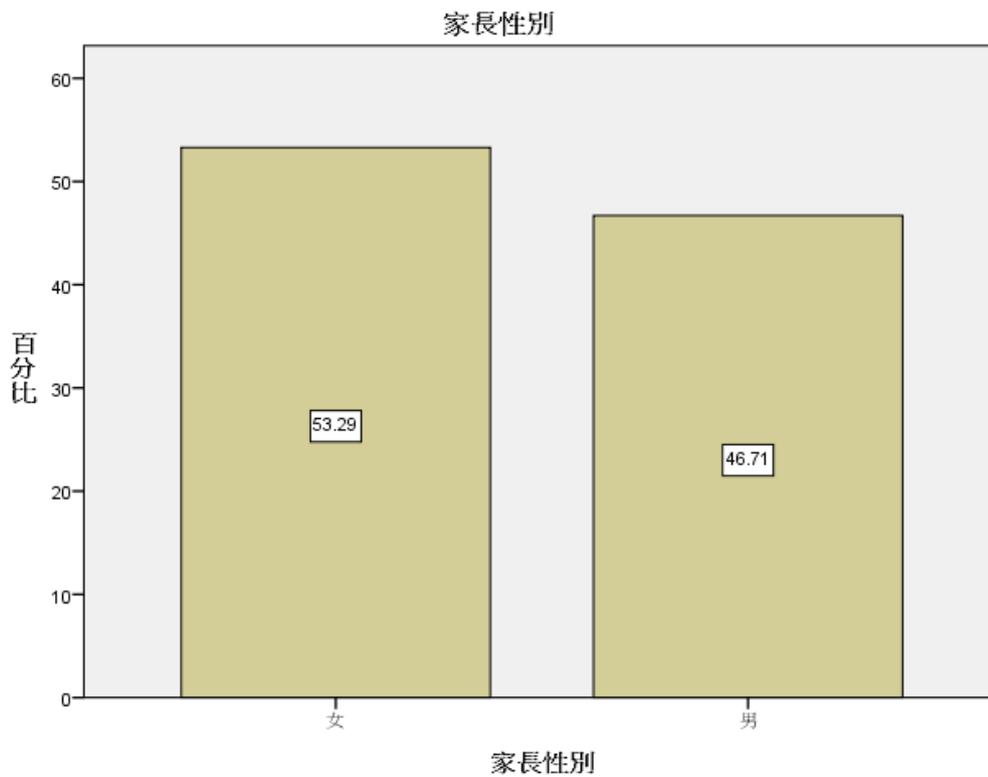
|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 女       | 75  | 41.7  | 43.9  | 43.9  |
|     | 男       | 96  | 53.3  | 56.1  | 100.0 |
|     | 總和      | 171 | 95.0  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 9   | 5.0   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |



家長性別：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答13份，得有效樣本數167份

家長性別

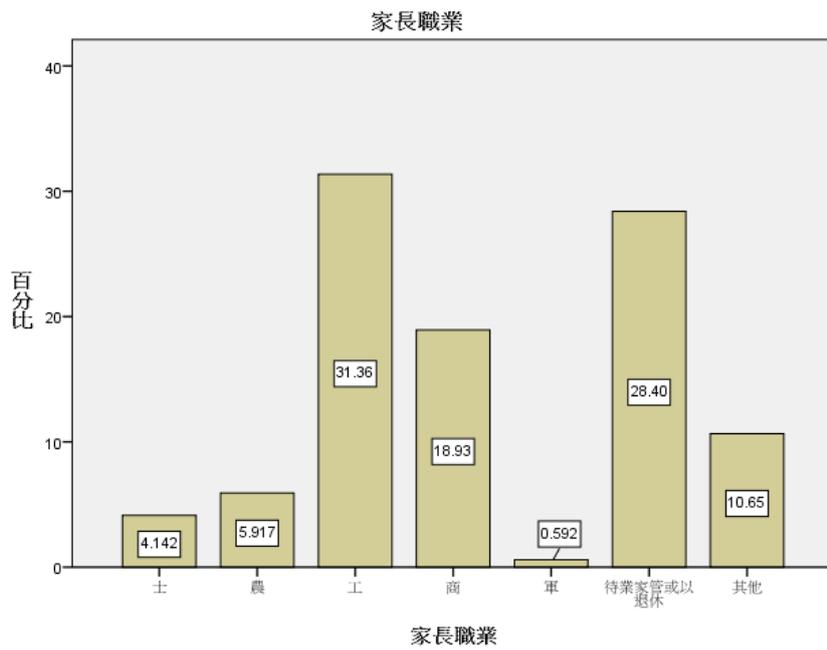
|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 女       | 89  | 49.4  | 53.3  | 53.3  |
|     | 男       | 78  | 43.3  | 46.7  | 100.0 |
|     | 總和      | 167 | 92.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 13  | 7.2   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |



家長職業：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答11份，得有效樣本數169份

家長職業

|     |          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 士        | 7   | 3.9   | 4.1   | 4.1   |
|     | 農        | 10  | 5.6   | 5.9   | 10.1  |
|     | 工        | 53  | 29.4  | 31.4  | 41.4  |
|     | 商        | 32  | 17.8  | 18.9  | 60.4  |
|     | 軍        | 1   | .6    | .6    | 60.9  |
|     | 待業家管或以退休 | 48  | 26.7  | 28.4  | 89.3  |
|     | 其他       | 18  | 10.0  | 10.7  | 100.0 |
|     | 總和       | 169 | 93.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏  | 11  | 6.1   |       |       |
| 總和  |          | 180 | 100.0 |       |       |

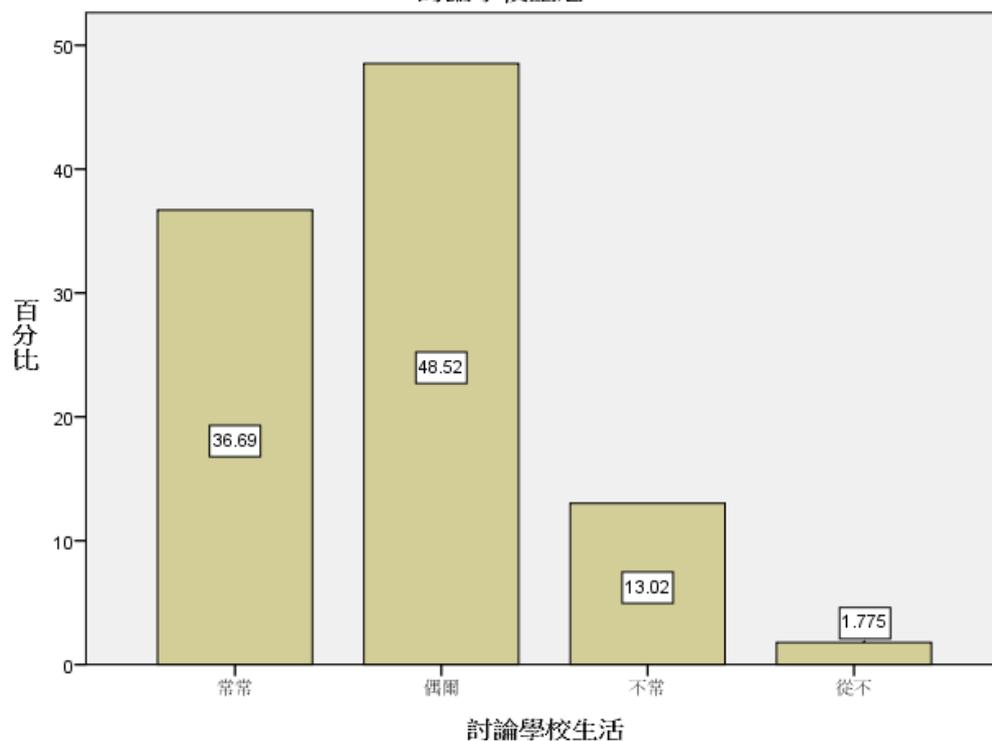


討論學校生活：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答11份，得有效樣本數169份

討論學校生活

|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 常常      | 62  | 34.4  | 36.7  | 36.7  |
|     | 偶爾      | 82  | 45.6  | 48.5  | 85.2  |
|     | 不常      | 22  | 12.2  | 13.0  | 98.2  |
|     | 從不      | 3   | 1.7   | 1.8   | 100.0 |
|     | 總和      | 169 | 93.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 11  | 6.1   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |

討論學校生活

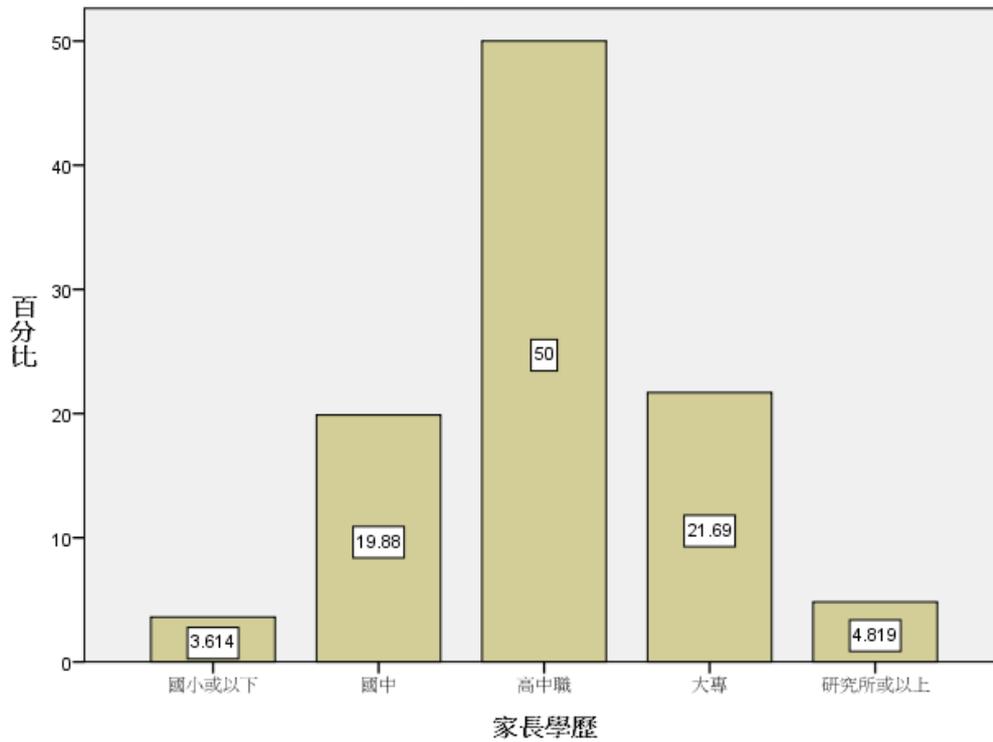


家長學歷：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答14份，得有效樣本數166份

家長學歷

|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 國小或以下   | 6   | 3.3   | 3.6   | 3.6   |
|     | 國中      | 33  | 18.3  | 19.9  | 23.5  |
|     | 高中職     | 83  | 46.1  | 50.0  | 73.5  |
|     | 大專      | 36  | 20.0  | 21.7  | 95.2  |
|     | 研究所或以上  | 8   | 4.4   | 4.8   | 100.0 |
| 總和  |         | 166 | 92.2  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 14  | 7.8   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |

家長學歷

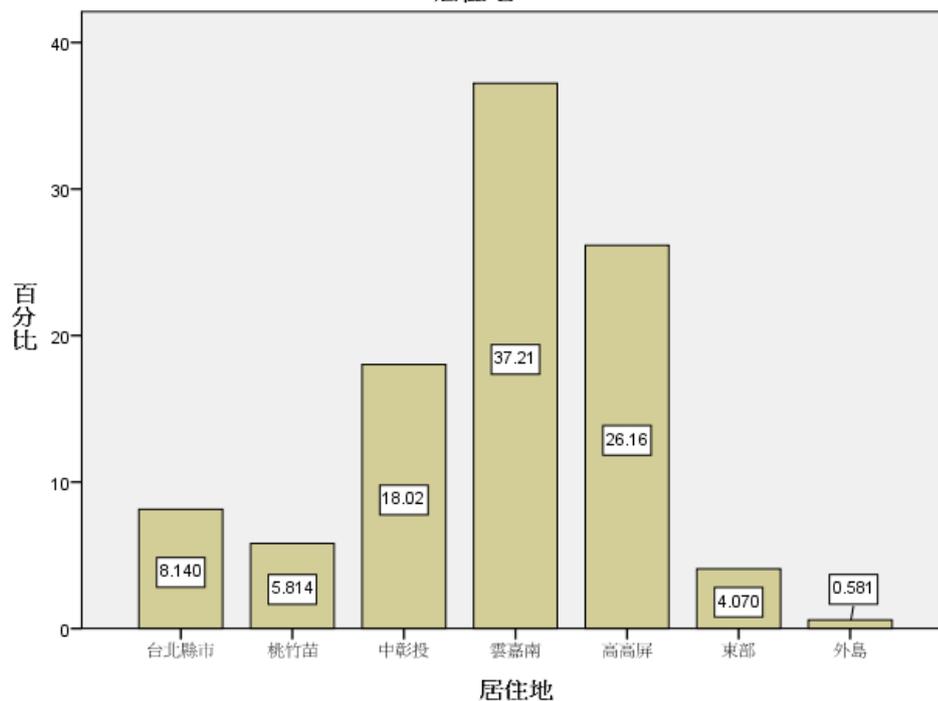


居住地：原有效樣本為180份。於資料中扣除遺漏填答8份，得有效樣本數172份

居住地

|     |         | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 台北縣市    | 14  | 7.8   | 8.1   | 8.1   |
|     | 桃竹苗     | 10  | 5.6   | 5.8   | 14.0  |
|     | 中彰投     | 31  | 17.2  | 18.0  | 32.0  |
|     | 雲嘉南     | 64  | 35.6  | 37.2  | 69.2  |
|     | 高高屏     | 45  | 25.0  | 26.2  | 95.3  |
|     | 東部      | 7   | 3.9   | 4.1   | 99.4  |
|     | 外島      | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和      | 172 | 95.6  | 100.0 |       |
| 遺漏值 | 系統界定的遺漏 | 8   | 4.4   |       |       |
| 總和  |         | 180 | 100.0 |       |       |

居住地



## 二、問卷信度分析

| 構念        | 題項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 構念信度  | 問卷整體信度 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 學校自我定位構念  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校之定位(以休閒產業為特色)符合現代社會的產業需求。</li> <li>2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢。</li> <li>3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求。</li> <li>4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.866 | 0.971  |
| 校務治理與經營構念 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校的行政單位對學生與家長都很友善。</li> <li>2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視。</li> <li>3. 學校校務行政電腦化讓學生與家長方便查詢選課相關事宜。</li> <li>4. 學校校務相關資訊會適時的提供給家長與學生了解。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.849 |        |
| 教學與學習資源構念 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校課程設計非常多元性</li> <li>2. 學校課程設計能符合產業實務需求</li> <li>3. 學校教師具有專業教學知能</li> <li>4. 學校教師形象與教學態度良好</li> <li>5. 校園提供充足的現代化教學設備。</li> <li>6. 學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助。</li> <li>7. 學校用心於師生關係的經營。</li> <li>8. 學校具有良好的住宿管理</li> <li>9. 學校校園安全管理良好</li> <li>10. 學校提供豐富的社團活動</li> <li>11. 校園環境優雅</li> <li>12. 學校提供相當便利的交通服務</li> <li>13. 學校提供衛生的餐廳服務</li> <li>14. 學校提供完善的健康休閒設施</li> <li>15. 校園停車設施便利</li> <li>16. 學校的校園電腦網路設施相當完善</li> </ol> | 0.936 |        |
| 績效與社會責任構念 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校能適時提供家長子女相關學習狀況</li> <li>2. 學校提供學生許多工讀機會</li> <li>3. 學校提供相當多的獎助學金方案</li> <li>4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊</li> <li>5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益</li> <li>6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼。</li> <li>7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育</li> <li>8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益。</li> </ol>                                                                                                                                                                 | 0.916 |        |

| 構念            | 題項                                                                                                                                              | 構念信度  | 問卷整體信度 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 持續改善與品質保證機制構念 | 1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋。<br>2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好<br>3. 台灣首府大學整體教學品質很好<br>4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意<br>5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點<br>6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀 | 0.930 |        |

### 三、相關構念分析

敘述統計

|              | 個數  | 最小值  | 最大值  | 平均數    | 標準差    | 變異數  |
|--------------|-----|------|------|--------|--------|------|
| 定位構念         | 180 | 2.25 | 5.00 | 4.0359 | .51136 | .261 |
| 經營構念         | 180 | 2.75 | 5.00 | 4.0755 | .56931 | .324 |
| 教學構念         | 180 | 2.69 | 5.00 | 3.9521 | .48700 | .237 |
| 績效構念         | 180 | 2.63 | 5.00 | 3.9097 | .58380 | .341 |
| 改善構念         | 180 | 1.83 | 5.00 | 3.8646 | .59467 | .354 |
| 有效的 N (完全排除) | 180 |      |      |        |        |      |

Pearson積差相關

|      | 定位構念   | 經營構念   | 教學構念   | 績效構念   | 改善構念 |
|------|--------|--------|--------|--------|------|
| 定位構念 | 1      |        |        |        |      |
| 經營構念 | .623** | 1      |        |        |      |
| 教學構念 | .638** | .798** | 1      |        |      |
| 績效構念 | .572** | .707** | .820** | 1      |      |
| 改善構念 | .672** | .747** | .748** | .740** | 1    |

\*\*．在顯著水準為0.01時（雙尾），相關顯著。

#### 四、學校自我定位分析

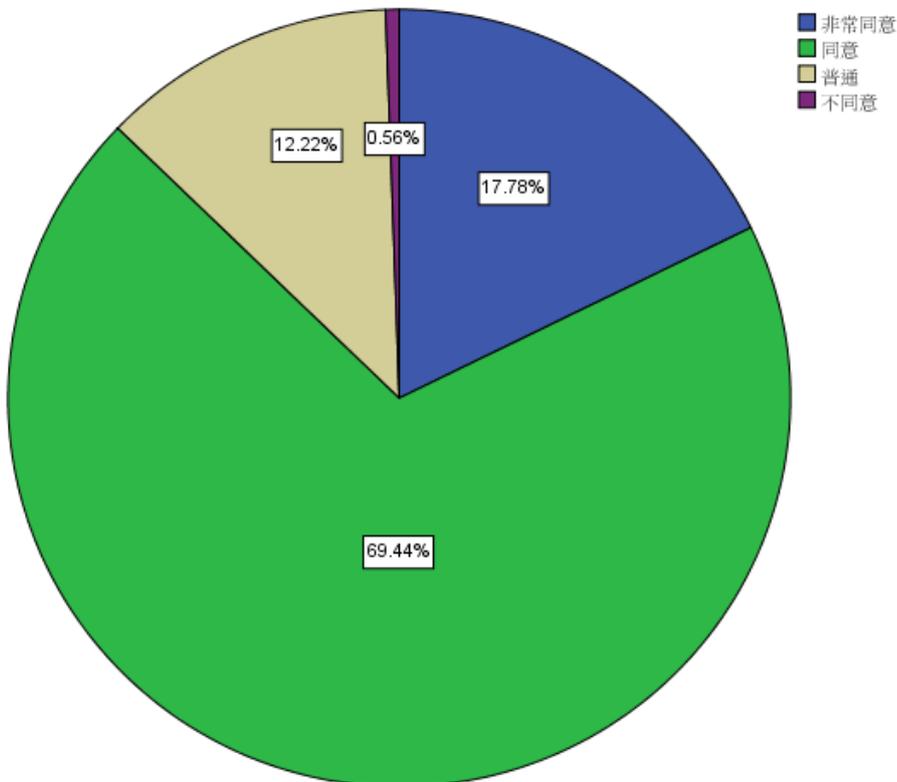
定位1. 學校之定位(以休閒產業為特色)符合現代社會的產業需求。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.04 |
| 標準差 |     | .567 |
| 變異數 |     | .322 |

定位1. 學校之定位(以休閒產業為特色)符合現代社會的產業需求。

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 32  | 17.8  | 17.8  | 17.8  |
| 同意       | 125 | 69.4  | 69.4  | 87.2  |
| 普通       | 22  | 12.2  | 12.2  | 99.4  |
| 不同意      | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

定位1. 學校之定位(以休閒產業為特色)符合現代社會的產業需求。



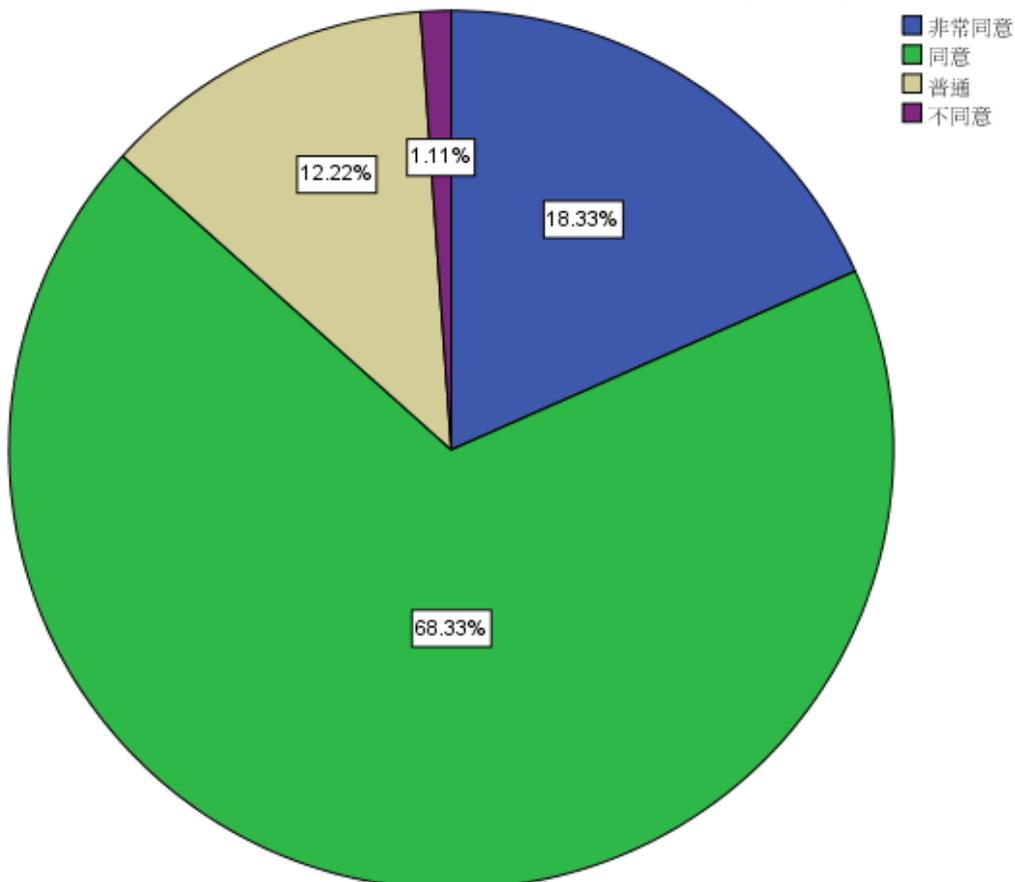
定位2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.04 |
| 標準差 |     | .592 |
| 變異數 |     | .350 |

定位2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢。

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
| 同意       | 123 | 68.3  | 68.3  | 86.7  |
| 普通       | 22  | 12.2  | 12.2  | 98.9  |
| 不同意      | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

定位2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢。



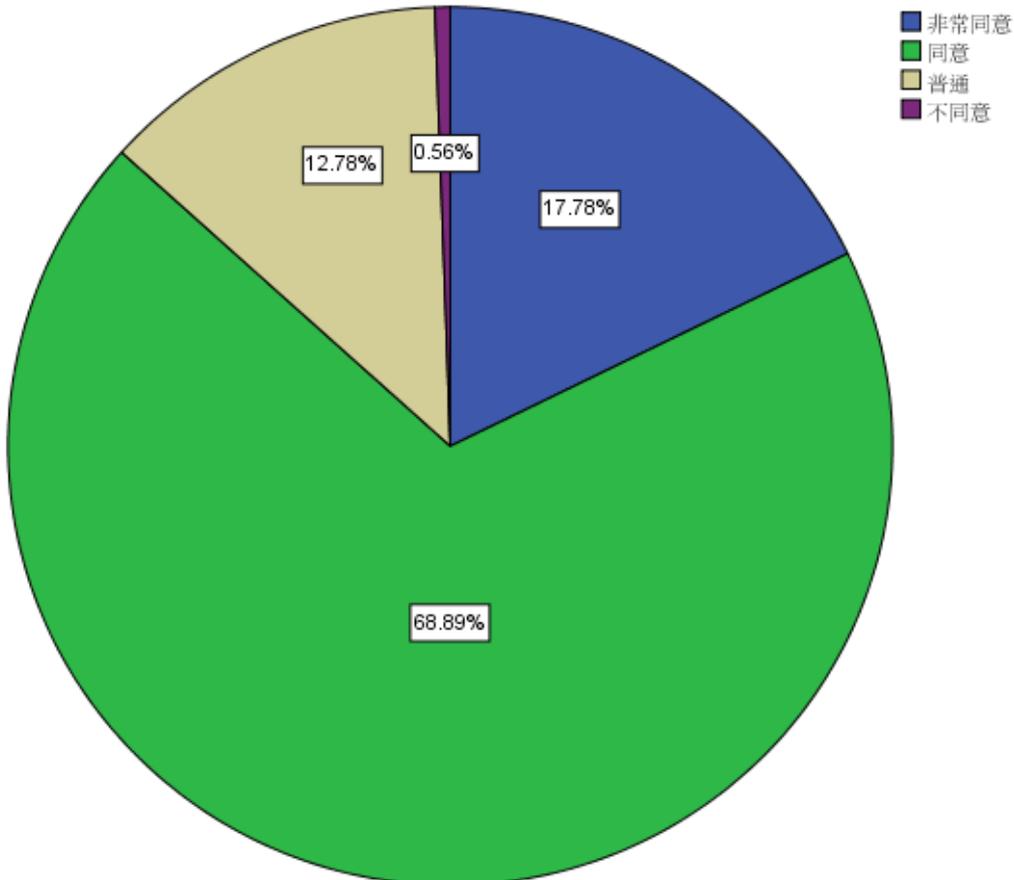
定位3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.04 |
| 標準差 |     | .573 |
| 變異數 |     | .328 |

定位3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求。

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 32  | 17.8  | 17.8  | 17.8  |
|     | 同意   | 124 | 68.9  | 68.9  | 86.7  |
|     | 普通   | 23  | 12.8  | 12.8  | 99.4  |
|     | 不同意  | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

定位3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求。



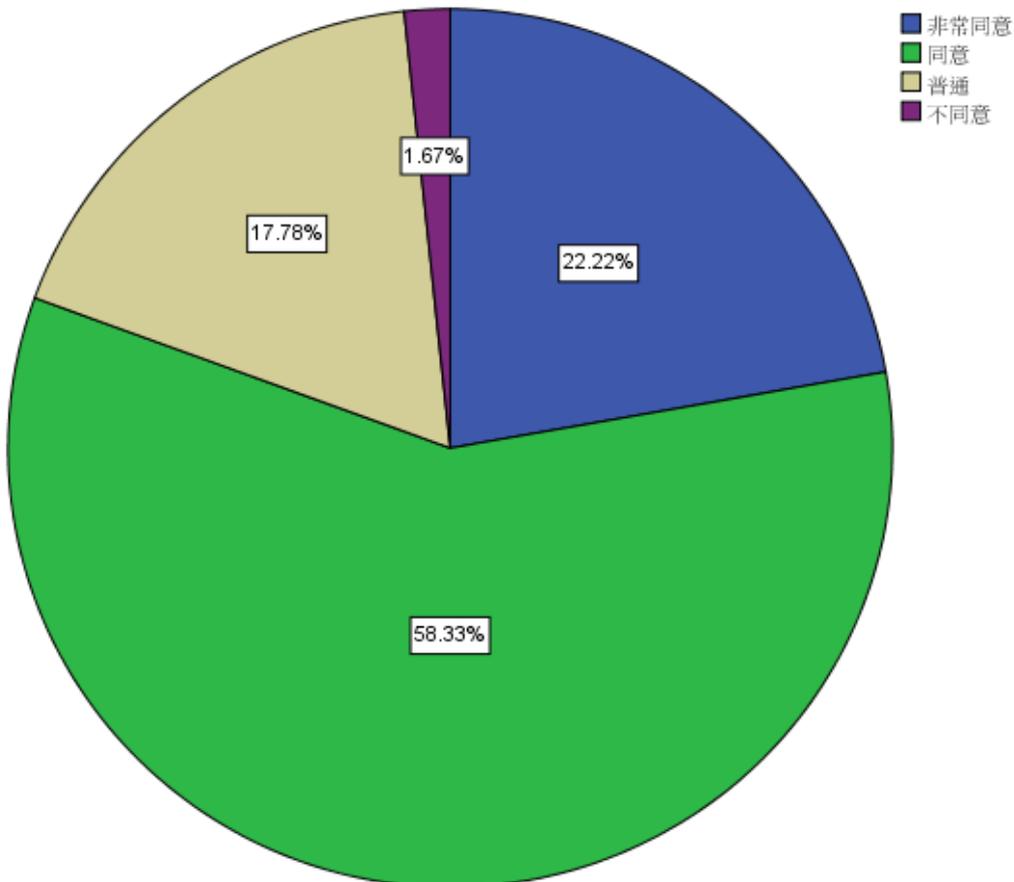
定位4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.01 |
| 標準差 |     | .685 |
| 變異數 |     | .469 |

定位4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的。

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 40  | 22.2  | 22.2  | 22.2  |
|     | 同意   | 105 | 58.3  | 58.3  | 80.6  |
|     | 普通   | 32  | 17.8  | 17.8  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

定位4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的。



### 五、校務治理與經營分析

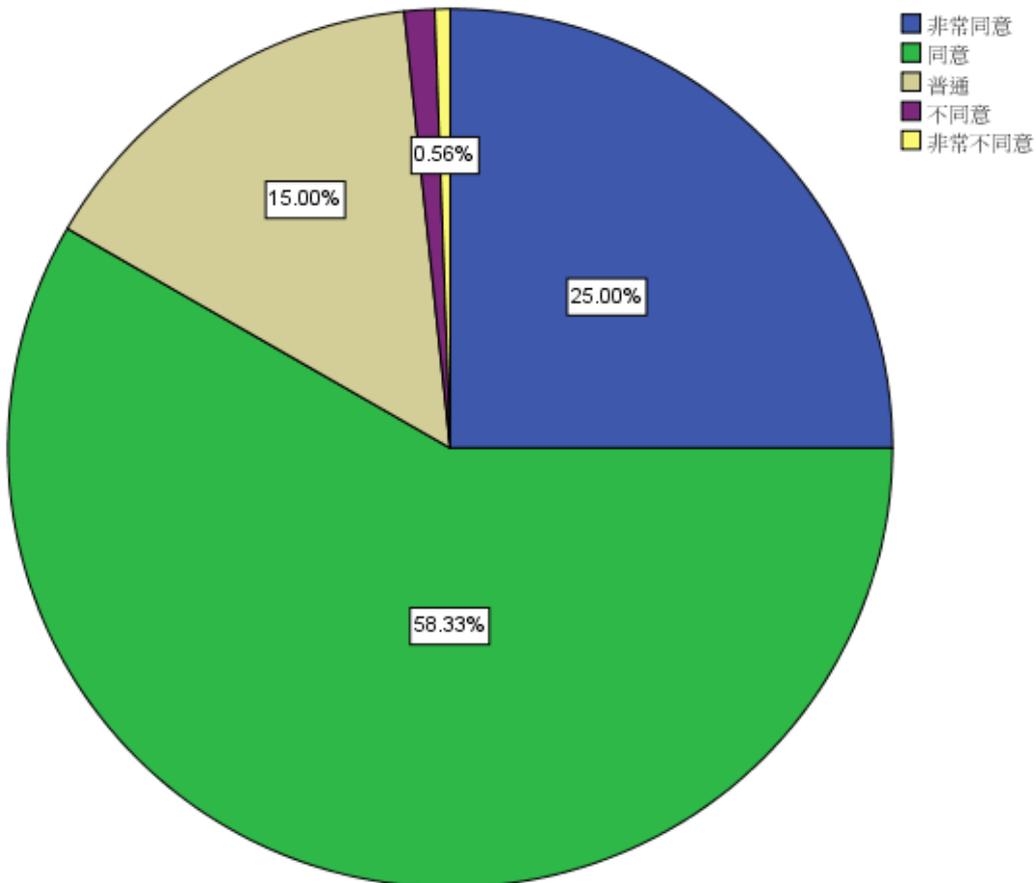
#### 經營1. 學校的行政單位對學生與家長都很友善

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.06 |
| 標準差 |     | .702 |
| 變異數 |     | .493 |

經營1. 學校的行政單位對學生與家長都很友善

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 45  | 25.0  | 25.0  | 25.0  |
|     | 同意    | 105 | 58.3  | 58.3  | 83.3  |
|     | 普通    | 27  | 15.0  | 15.0  | 98.3  |
|     | 不同意   | 2   | 1.1   | 1.1   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和  |       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

經營1. 學校的行政單位對學生與家長都很友善



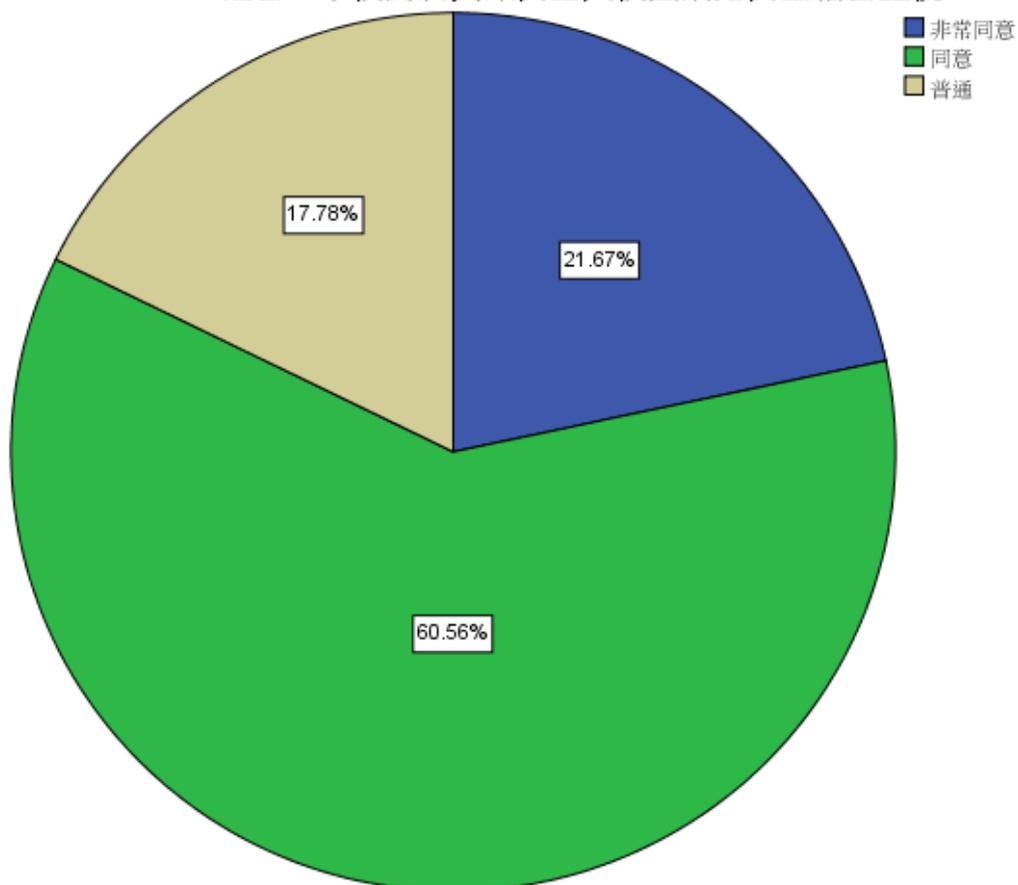
經營2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.04 |
| 標準差 |     | .629 |
| 變異數 |     | .395 |

經營2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視。

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 39  | 21.7  | 21.7  | 21.7  |
|     | 同意   | 109 | 60.6  | 60.6  | 82.2  |
|     | 普通   | 32  | 17.8  | 17.8  | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

經營2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視。



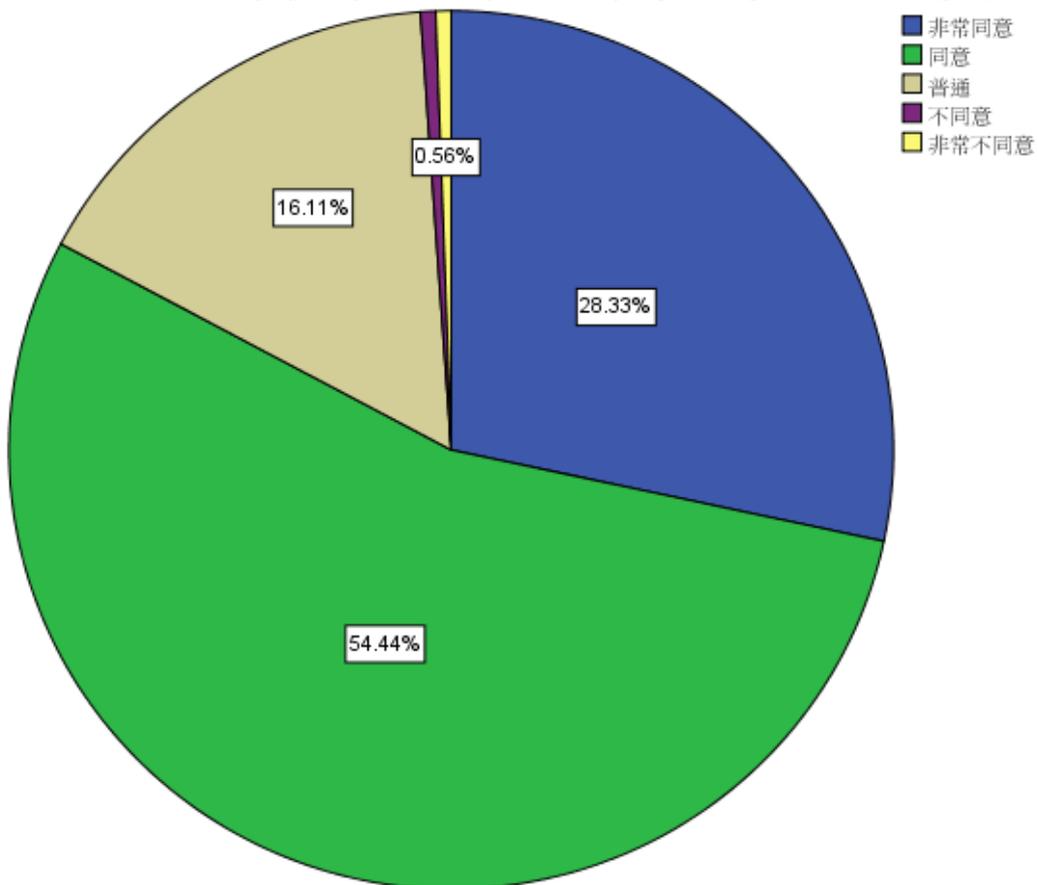
經營3. 學校校務行政電腦化讓學生與家長方便查詢選課相關事宜。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.09 |
| 標準差 |     | .715 |
| 變異數 |     | .511 |

經營3. 學校校務行政電腦化讓學生與家長方便查詢選課相關事宜。

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 51  | 28.3  | 28.3  | 28.3  |
|     | 同意    | 98  | 54.4  | 54.4  | 82.8  |
|     | 普通    | 29  | 16.1  | 16.1  | 98.9  |
|     | 不同意   | 1   | .6    | .6    | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

經營3. 學校校務行政電腦化讓學生與家長方便查詢選課相關事宜。



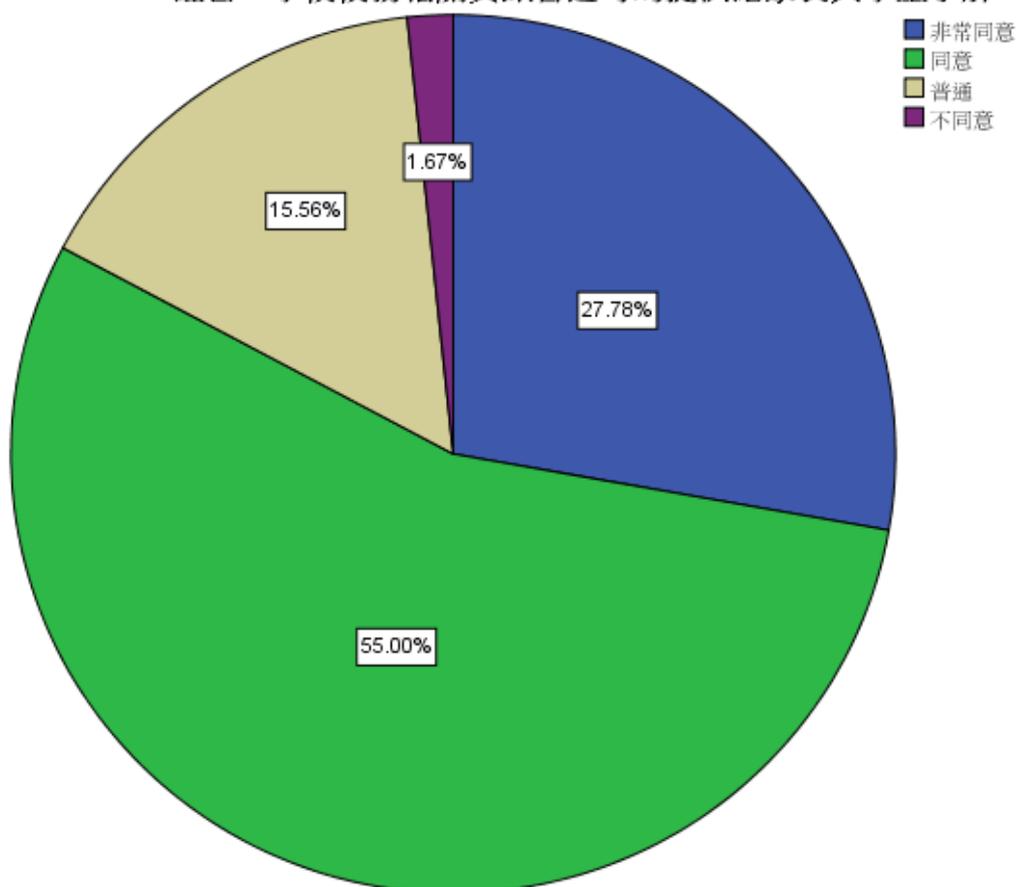
經營4. 學校校務相關資訊會適時的提供給家長與學生了解。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.09 |
| 標準差 |     | .703 |
| 變異數 |     | .495 |

經營4. 學校校務相關資訊會適時的提供給家長與學生了解。

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 50  | 27.8  | 27.8  | 27.8  |
|     | 同意   | 99  | 55.0  | 55.0  | 82.8  |
|     | 普通   | 28  | 15.6  | 15.6  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

經營4. 學校校務相關資訊會適時的提供給家長與學生了解。



## 六、教學與學習資源分析

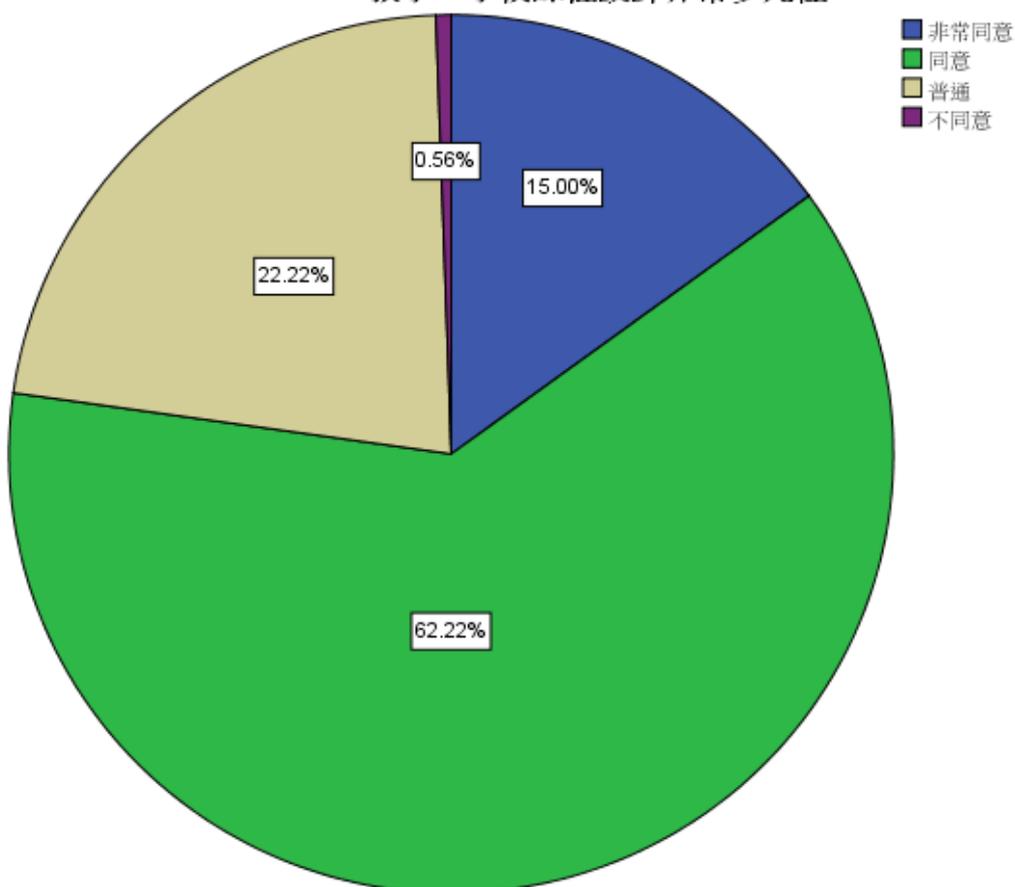
### 教學1. 學校課程設計非常多元性

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.92 |
| 標準差 |     | .624 |
| 變異數 |     | .390 |

教學1. 學校課程設計非常多元性

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 27  | 15.0  | 15.0  | 15.0  |
| 同意       | 112 | 62.2  | 62.2  | 77.2  |
| 普通       | 40  | 22.2  | 22.2  | 99.4  |
| 不同意      | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學1. 學校課程設計非常多元性



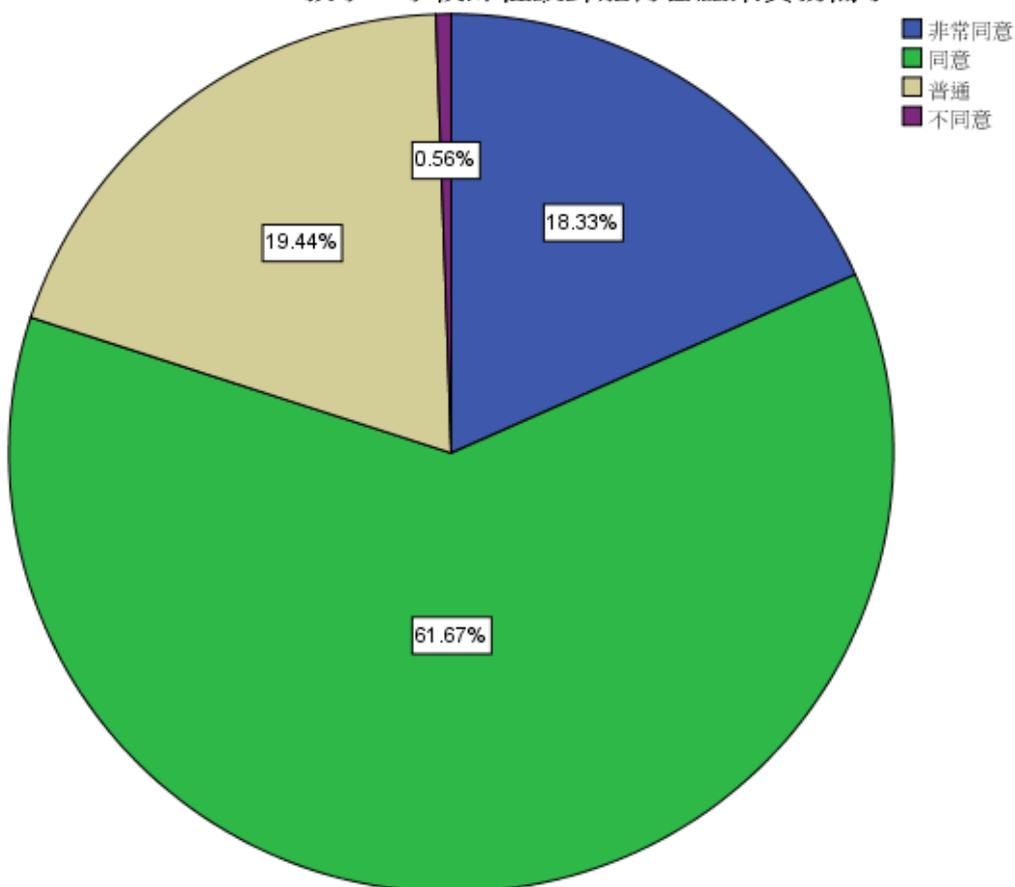
教學2. 學校課程設計能符合產業實務需求

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.98 |
| 標準差 |     | .634 |
| 變異數 |     | .402 |

教學2. 學校課程設計能符合產業實務需求

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
|     | 同意   | 111 | 61.7  | 61.7  | 80.0  |
|     | 普通   | 35  | 19.4  | 19.4  | 99.4  |
|     | 不同意  | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學2. 學校課程設計能符合產業實務需求



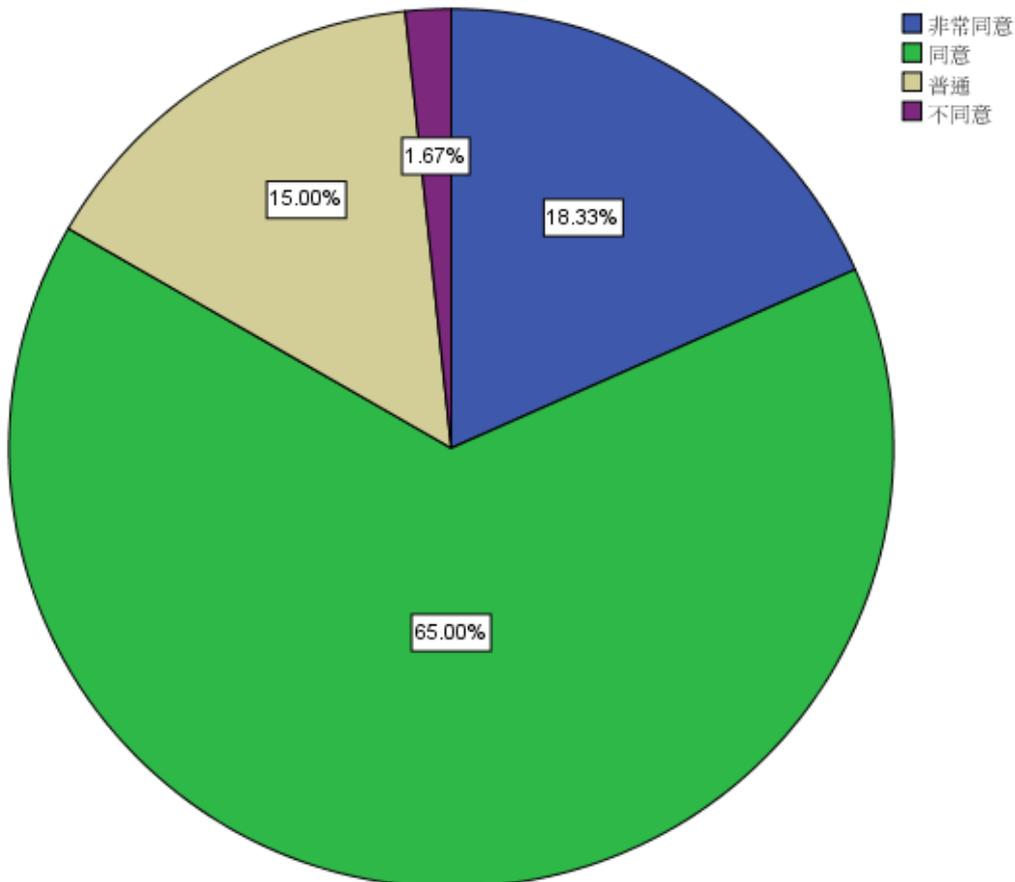
**教學3. 學校教師具有專業教學知能**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.00 |
| 標準差 |     | .634 |
| 變異數 |     | .402 |

**教學3. 學校教師具有專業教學知能**

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
| 同意       | 117 | 65.0  | 65.0  | 83.3  |
| 普通       | 27  | 15.0  | 15.0  | 98.3  |
| 不同意      | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學3. 學校教師具有專業教學知能**



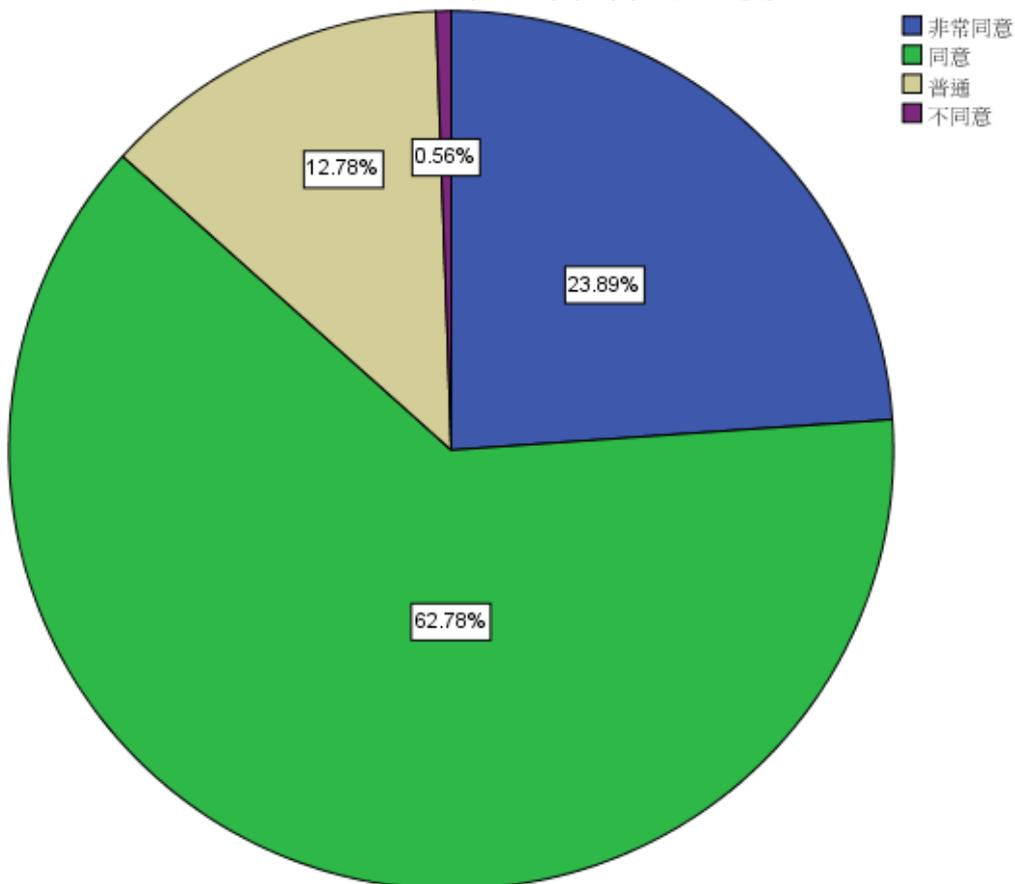
教學4. 學校教師形象與教學態度良好

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.10 |
| 標準差 |     | .617 |
| 變異數 |     | .381 |

教學4. 學校教師形象與教學態度良好

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 43  | 23.9  | 23.9  | 23.9  |
|     | 同意   | 113 | 62.8  | 62.8  | 86.7  |
|     | 普通   | 23  | 12.8  | 12.8  | 99.4  |
|     | 不同意  | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學4. 學校教師形象與教學態度良好



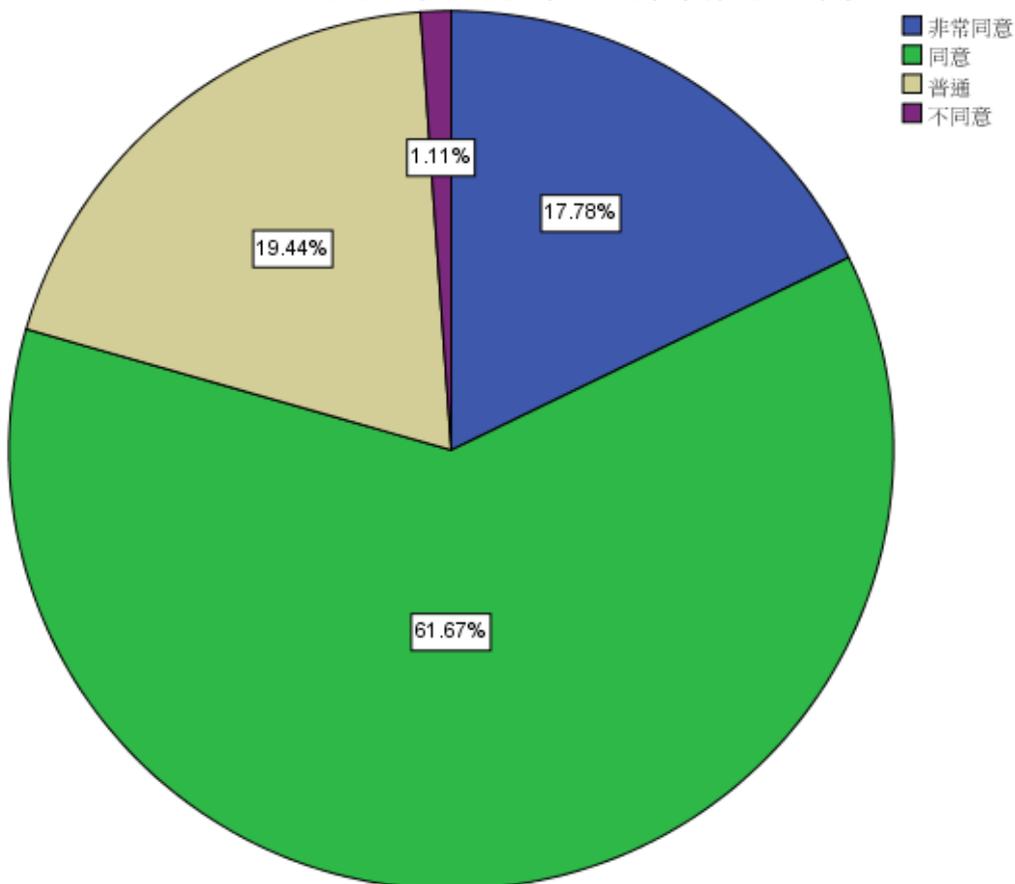
**教學5. 校園提供充足的現代化教學設備**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.96 |
| 標準差 |     | .646 |
| 變異數 |     | .417 |

**教學5. 校園提供充足的現代化教學設備**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 32  | 17.8  | 17.8  | 17.8  |
|     | 同意   | 111 | 61.7  | 61.7  | 79.4  |
|     | 普通   | 35  | 19.4  | 19.4  | 98.9  |
|     | 不同意  | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學5. 校園提供充足的現代化教學設備**



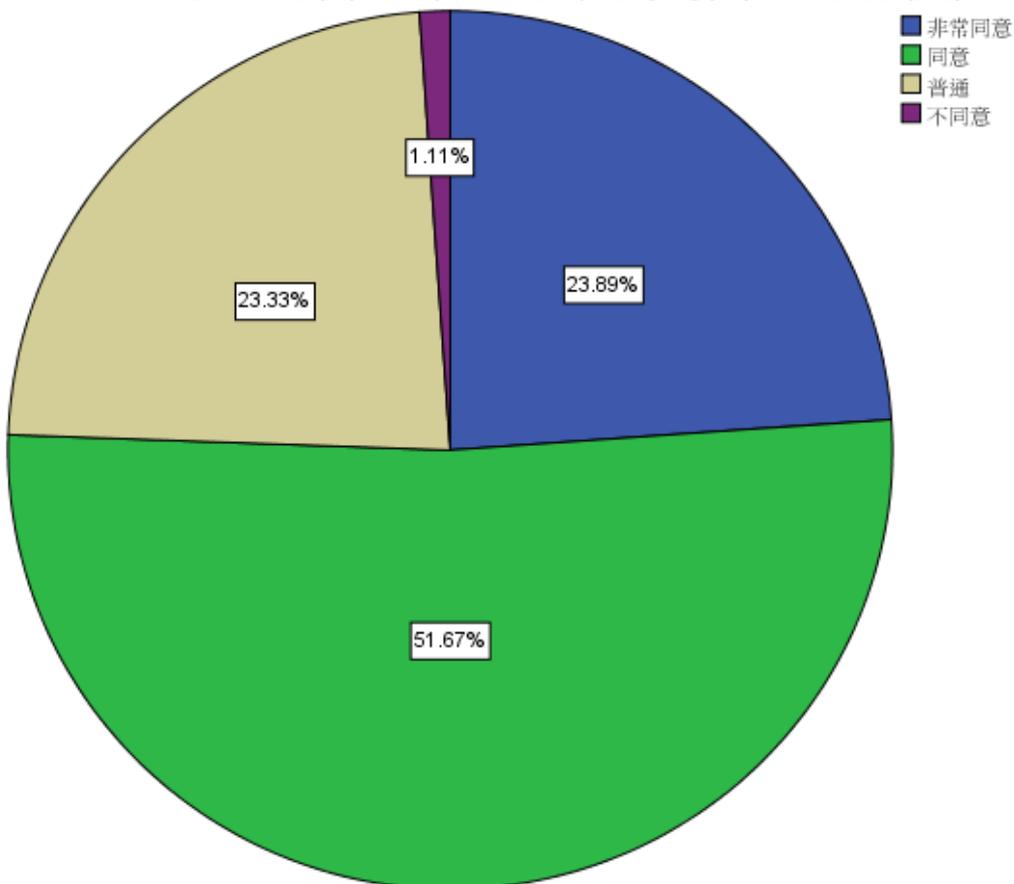
**教學6. 學校與教師給我的子女很多意見與諮詢的相關幫助**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.98 |
| 標準差 |     | .721 |
| 變異數 |     | .519 |

**教學6. 學校與教師給我的子女很多意見與諮詢的相關幫助**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 43  | 23.9  | 23.9  | 23.9  |
|     | 同意   | 93  | 51.7  | 51.7  | 75.6  |
|     | 普通   | 42  | 23.3  | 23.3  | 98.9  |
|     | 不同意  | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學6. 學校與教師給我的子女很多意見與諮詢的相關幫助**



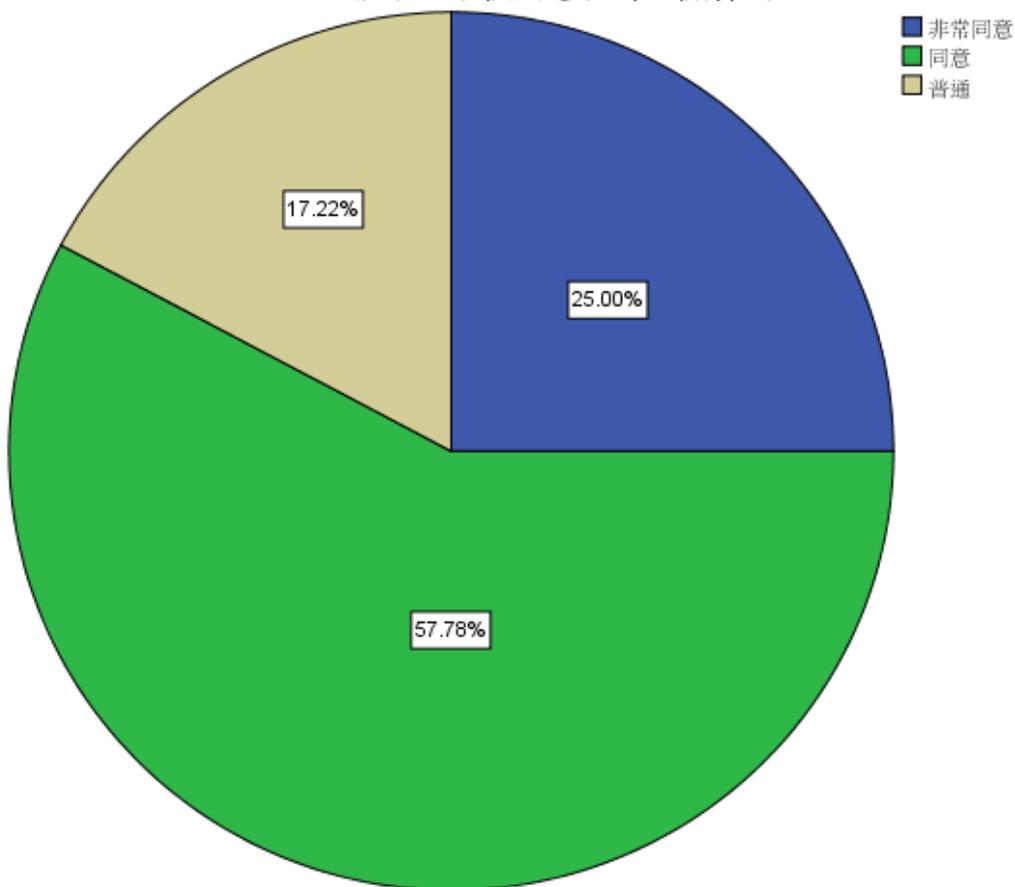
**教學7. 學校用心於師生關係的經營**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.08 |
| 標準差 |     | .647 |
| 變異數 |     | .418 |

**教學7. 學校用心於師生關係的經營**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 45  | 25.0  | 25.0  | 25.0  |
|     | 同意   | 104 | 57.8  | 57.8  | 82.8  |
|     | 普通   | 31  | 17.2  | 17.2  | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學7. 學校用心於師生關係的經營**



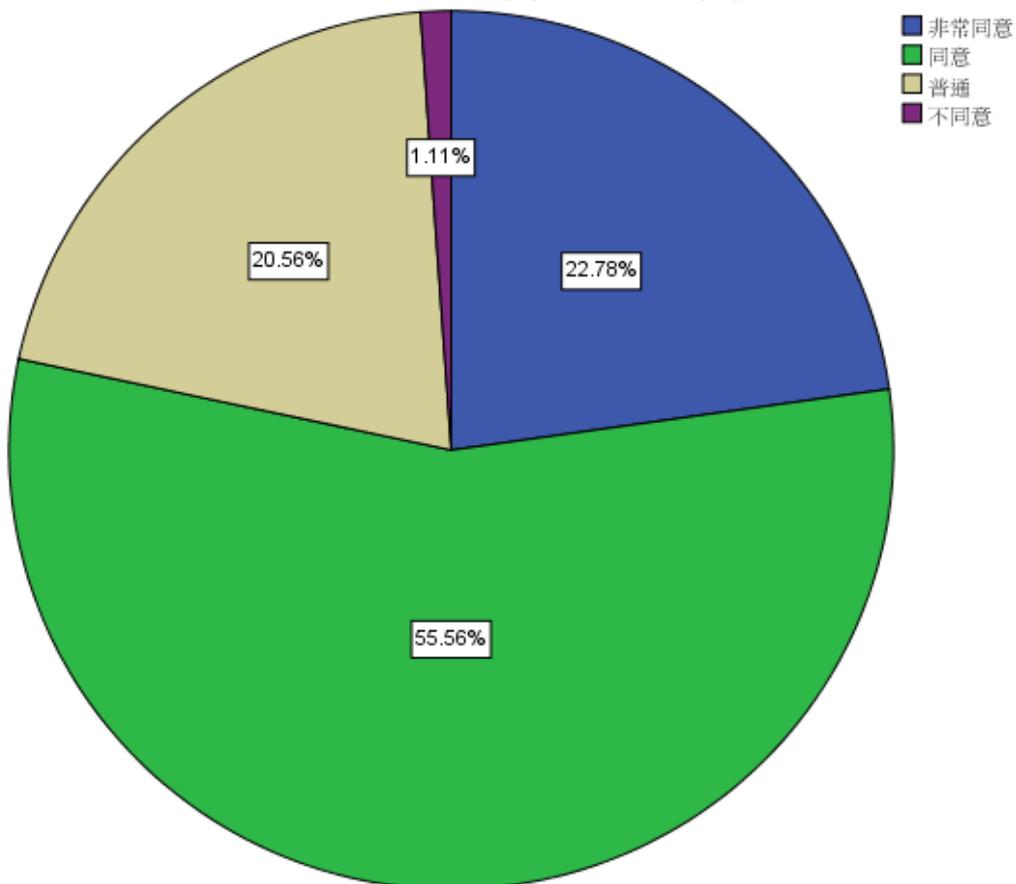
教學8. 學校具有良好的住宿管理

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.00 |
| 標準差 |     | .693 |
| 變異數 |     | .480 |

教學8. 學校具有良好的住宿管理

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 41  | 22.8  | 22.8  | 22.8  |
|     | 同意   | 100 | 55.6  | 55.6  | 78.3  |
|     | 普通   | 37  | 20.6  | 20.6  | 98.9  |
|     | 不同意  | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學8. 學校具有良好的住宿管理



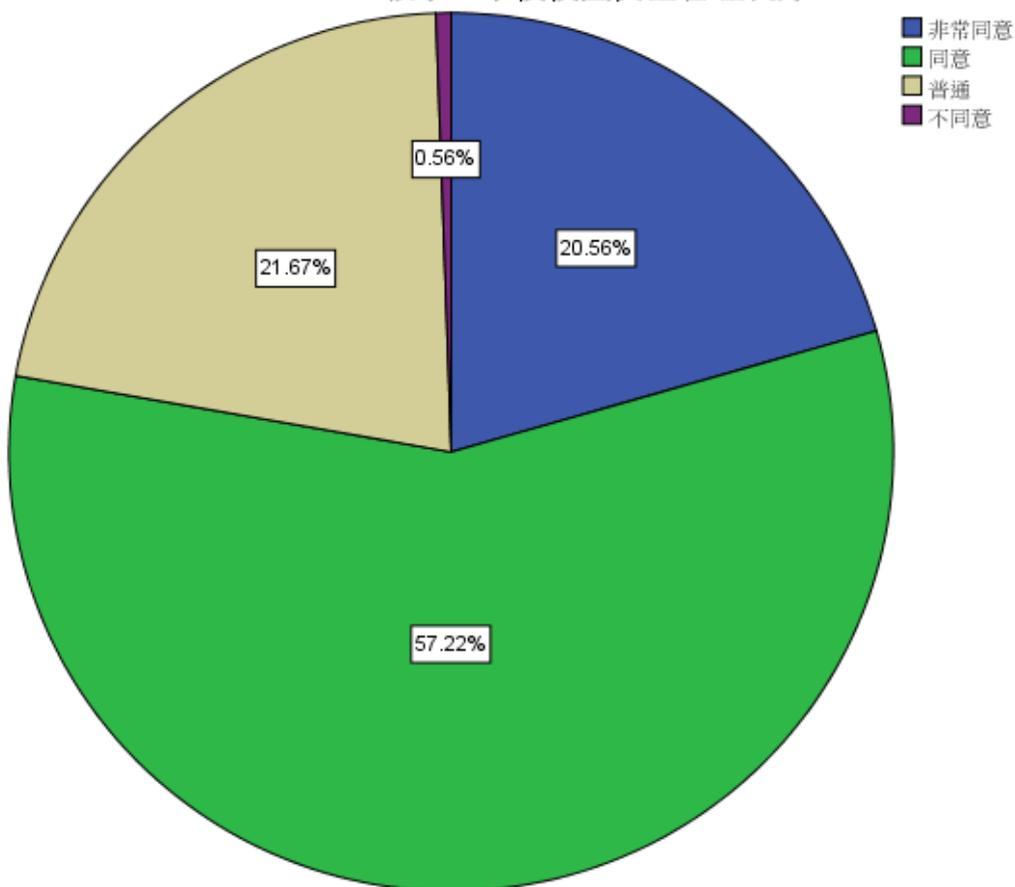
**教學9. 學校校園安全管理良好**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.98 |
| 標準差 |     | .668 |
| 變異數 |     | .446 |

**教學9. 學校校園安全管理良好**

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 37  | 20.6  | 20.6  | 20.6  |
| 同意       | 103 | 57.2  | 57.2  | 77.8  |
| 普通       | 39  | 21.7  | 21.7  | 99.4  |
| 不同意      | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學9. 學校校園安全管理良好**



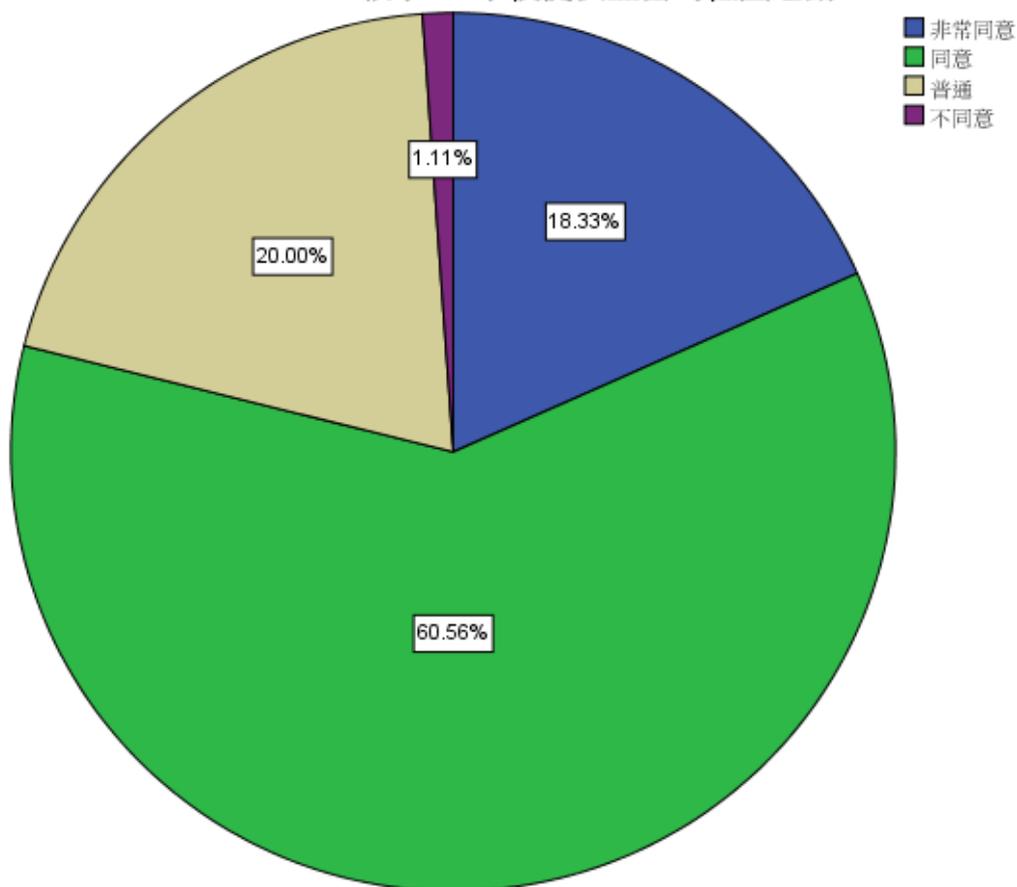
### 教學10. 學校提供豐富的社團活動

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.96 |
| 標準差 |     | .655 |
| 變異數 |     | .429 |

教學10. 學校提供豐富的社團活動

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
| 同意       | 109 | 60.6  | 60.6  | 78.9  |
| 普通       | 36  | 20.0  | 20.0  | 98.9  |
| 不同意      | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學10. 學校提供豐富的社團活動



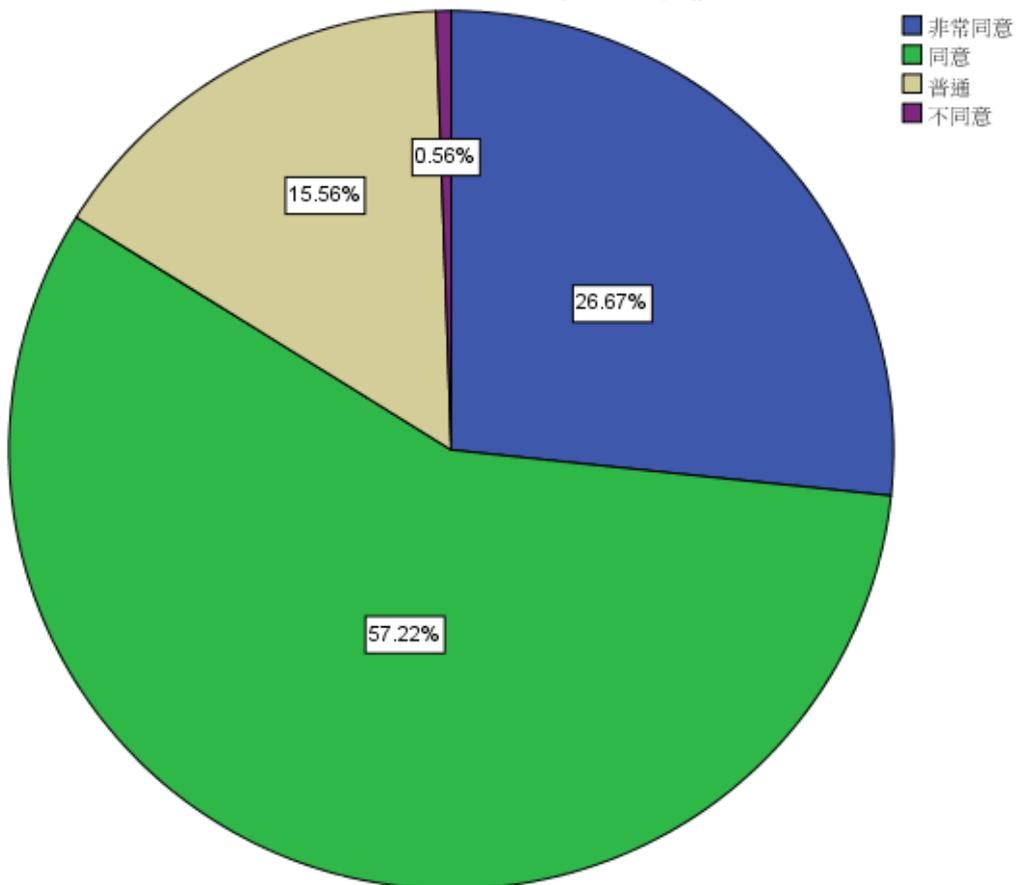
### 教學11. 校園環境優雅

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.10 |
| 標準差 |     | .661 |
| 變異數 |     | .437 |

教學11. 校園環境優雅

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 48  | 26.7  | 26.7  | 26.7  |
| 同意       | 103 | 57.2  | 57.2  | 83.9  |
| 普通       | 28  | 15.6  | 15.6  | 99.4  |
| 不同意      | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學11. 校園環境優雅



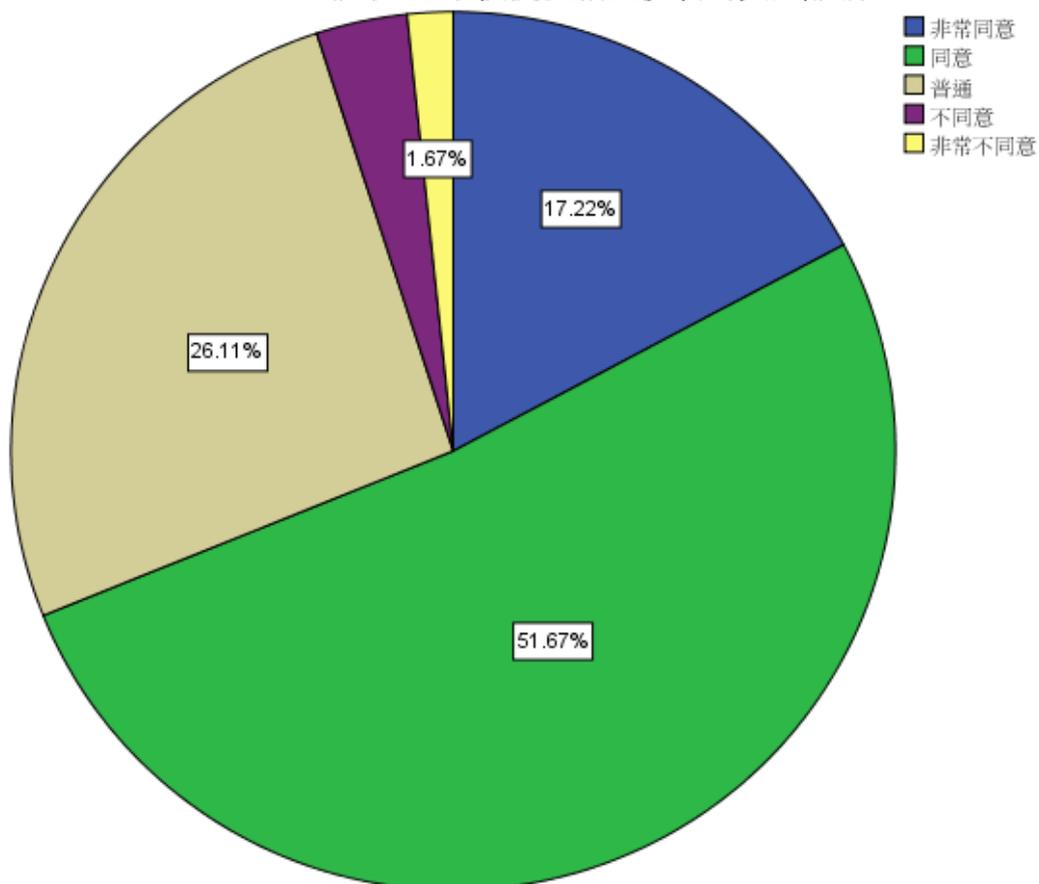
教學12. 學校提供相當便利的交通服務

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.79 |
| 標準差 |     | .824 |
| 變異數 |     | .678 |

教學12. 學校提供相當便利的交通服務

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 31  | 17.2  | 17.2  | 17.2  |
|     | 同意    | 93  | 51.7  | 51.7  | 68.9  |
|     | 普通    | 47  | 26.1  | 26.1  | 95.0  |
|     | 不同意   | 6   | 3.3   | 3.3   | 98.3  |
|     | 非常不同意 | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
| 總和  |       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學12. 學校提供相當便利的交通服務



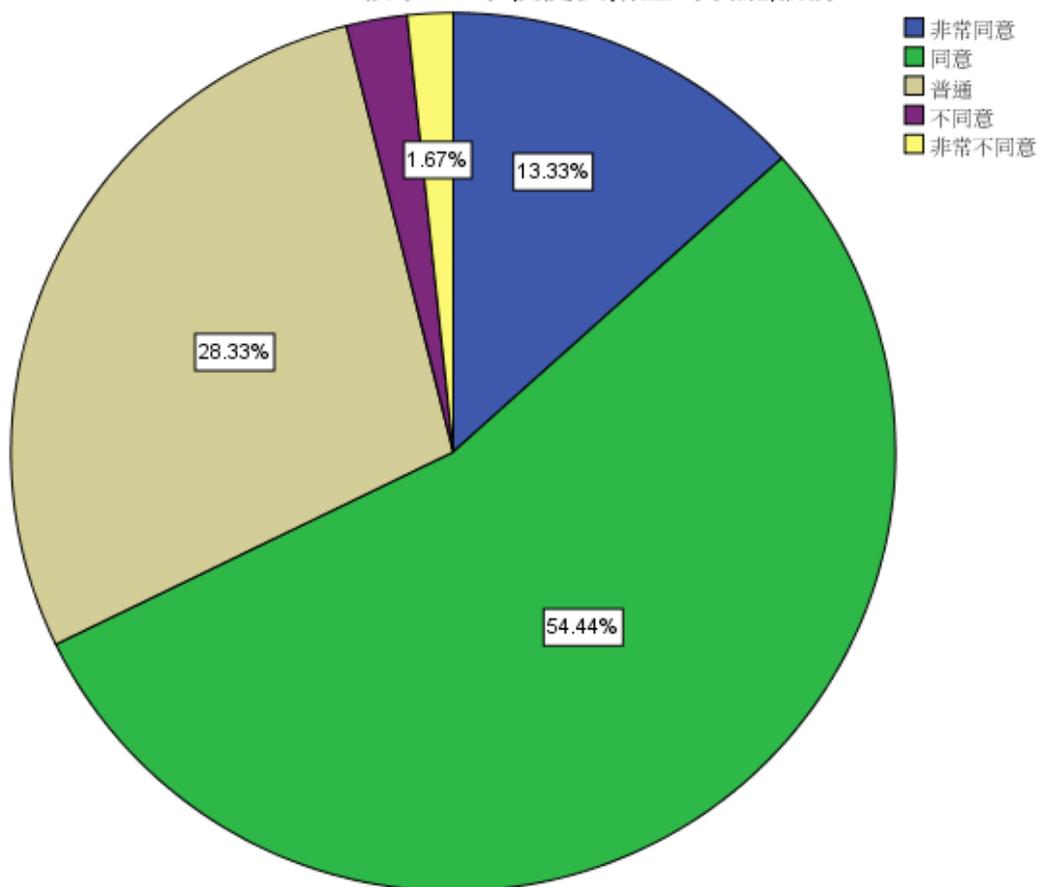
### 教學13. 學校提供衛生的餐廳服務

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.76 |
| 標準差 |     | .774 |
| 變異數 |     | .599 |

教學13. 學校提供衛生的餐廳服務

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 24  | 13.3  | 13.3  | 13.3  |
| 同意       | 98  | 54.4  | 54.4  | 67.8  |
| 普通       | 51  | 28.3  | 28.3  | 96.1  |
| 不同意      | 4   | 2.2   | 2.2   | 98.3  |
| 非常不同意    | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學13. 學校提供衛生的餐廳服務



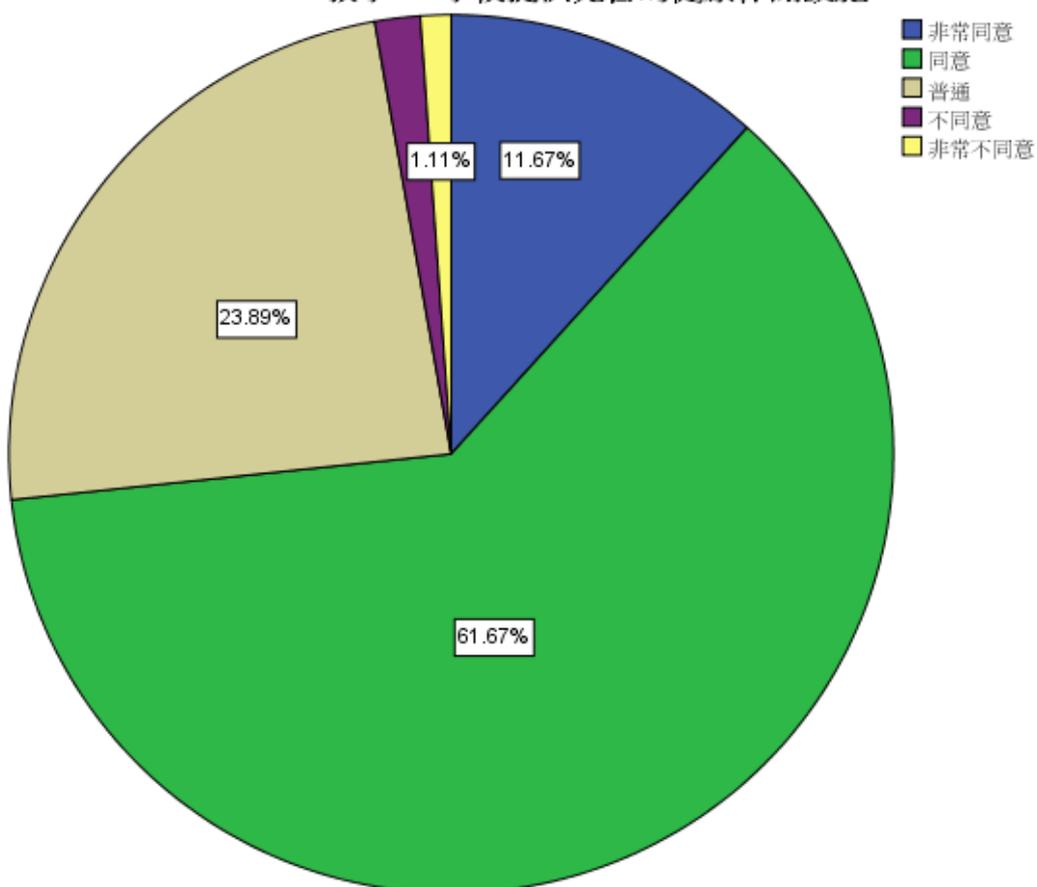
### 教學14. 學校提供完善的健康休閒設施

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.81 |
| 標準差 |     | .699 |
| 變異數 |     | .489 |

教學14. 學校提供完善的健康休閒設施

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 21  | 11.7  | 11.7  | 11.7  |
|     | 同意    | 111 | 61.7  | 61.7  | 73.3  |
|     | 普通    | 43  | 23.9  | 23.9  | 97.2  |
|     | 不同意   | 3   | 1.7   | 1.7   | 98.9  |
|     | 非常不同意 | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和  |       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學14. 學校提供完善的健康休閒設施



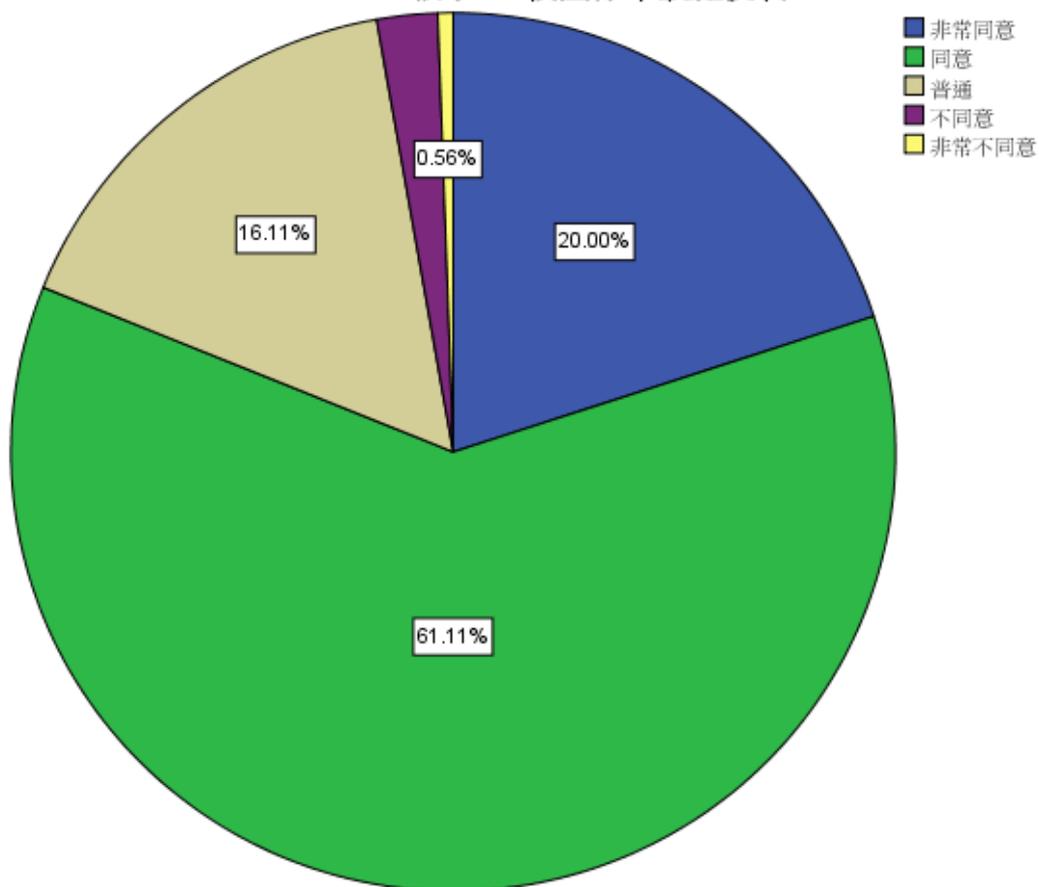
### 教學15. 校園停車設施便利

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.98 |
| 標準差 |     | .709 |
| 變異數 |     | .502 |

教學15. 校園停車設施便利

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 36  | 20.0  | 20.0  | 20.0  |
|     | 同意    | 110 | 61.1  | 61.1  | 81.1  |
|     | 普通    | 29  | 16.1  | 16.1  | 97.2  |
|     | 不同意   | 4   | 2.2   | 2.2   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

教學15. 校園停車設施便利



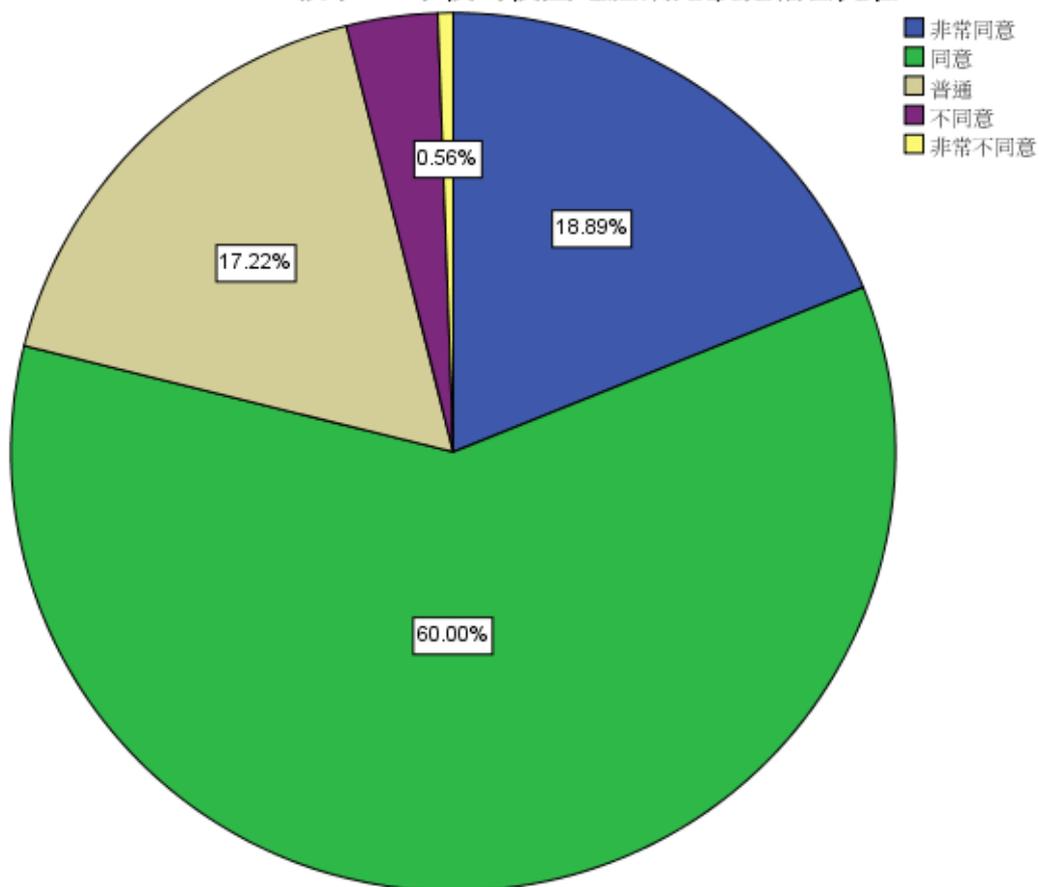
**教學16. 學校的校園電腦網路設施相當完善**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.93 |
| 標準差 |     | .737 |
| 變異數 |     | .543 |

**教學16. 學校的校園電腦網路設施相當完善**

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 34  | 18.9  | 18.9  | 18.9  |
|     | 同意    | 108 | 60.0  | 60.0  | 78.9  |
|     | 普通    | 31  | 17.2  | 17.2  | 96.1  |
|     | 不同意   | 6   | 3.3   | 3.3   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**教學16. 學校的校園電腦網路設施相當完善**



七、績效與社會責任分析

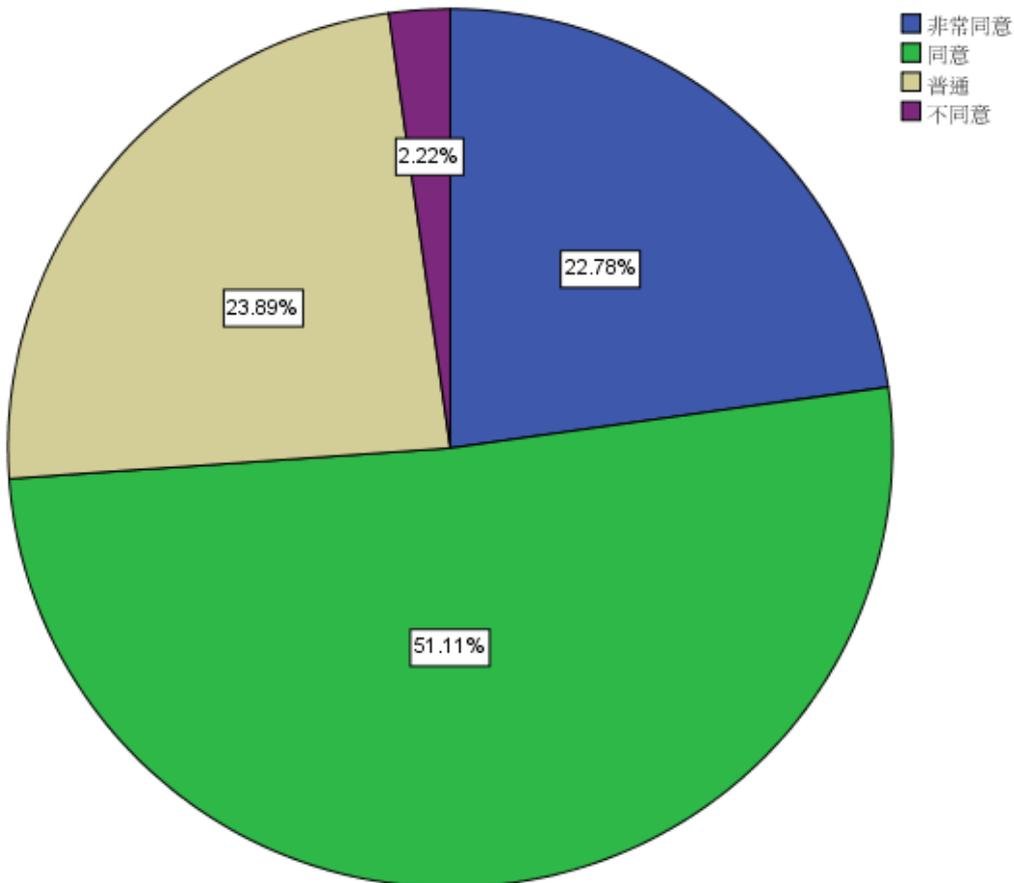
績效1. 學校能適時提供家長子女相關學習狀況

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.94 |
| 標準差 |     | .745 |
| 變異數 |     | .556 |

績效1. 學校能適時提供家長子女相關學習狀況

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 41  | 22.8  | 22.8  | 22.8  |
|     | 同意   | 92  | 51.1  | 51.1  | 73.9  |
|     | 普通   | 43  | 23.9  | 23.9  | 97.8  |
|     | 不同意  | 4   | 2.2   | 2.2   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

績效1. 學校能適時提供家長子女相關學習狀況



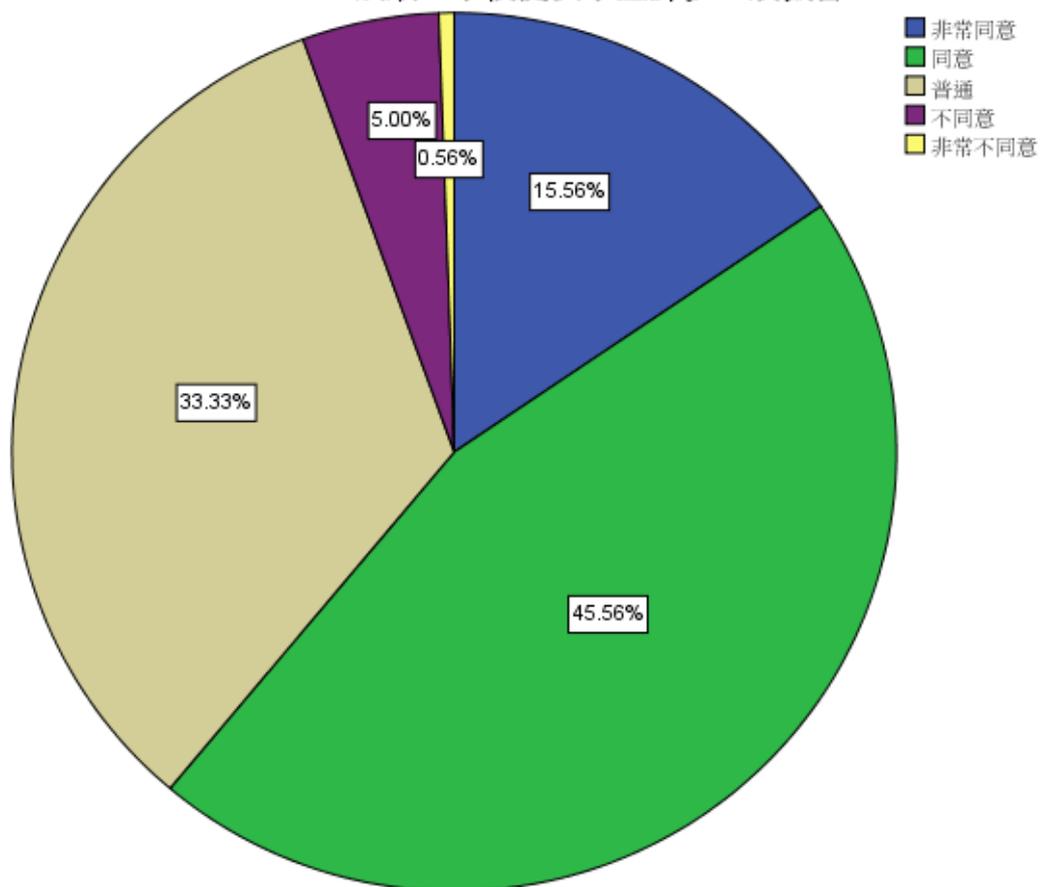
**績效2. 學校提供學生許多工讀機會**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.71 |
| 標準差 |     | .810 |
| 變異數 |     | .656 |

**績效2. 學校提供學生許多工讀機會**

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 28  | 15.6  | 15.6  | 15.6  |
|     | 同意    | 82  | 45.6  | 45.6  | 61.1  |
|     | 普通    | 60  | 33.3  | 33.3  | 94.4  |
|     | 不同意   | 9   | 5.0   | 5.0   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**績效2. 學校提供學生許多工讀機會**



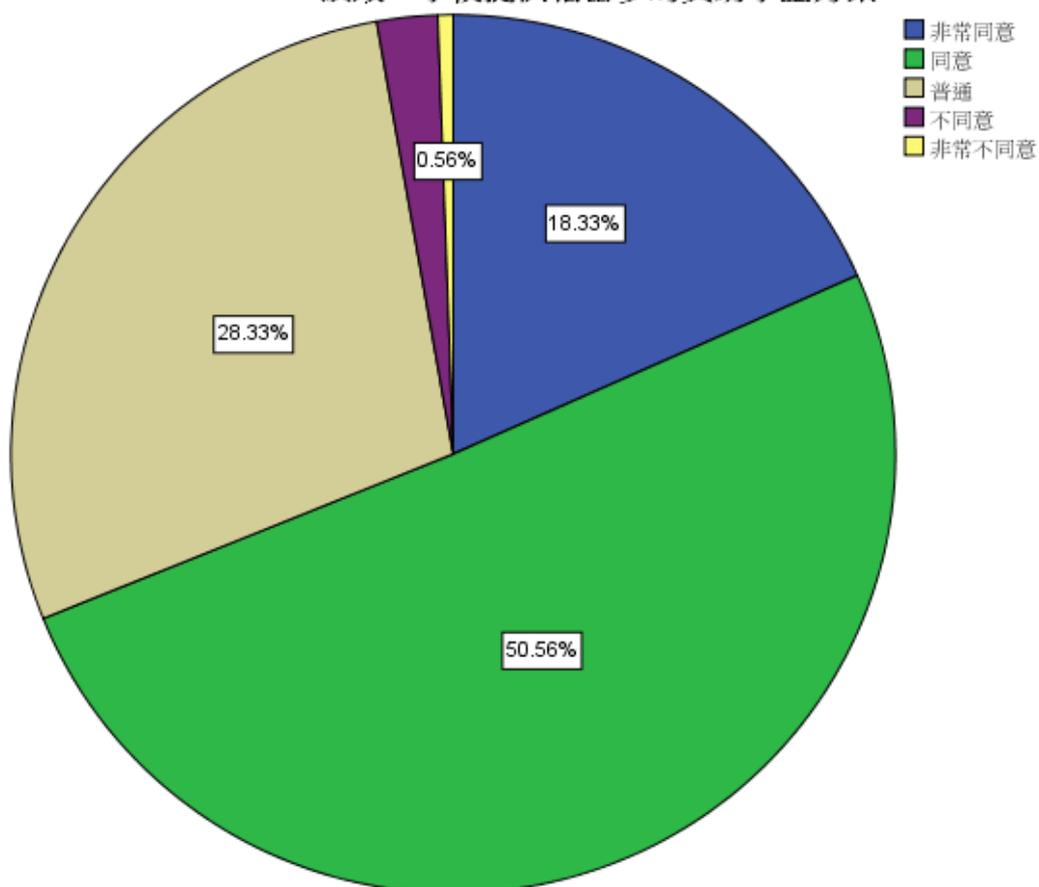
績效3. 學校提供相當多的獎助學金方案

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.84 |
| 標準差 |     | .763 |
| 變異數 |     | .583 |

績效3. 學校提供相當多的獎助學金方案

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
|     | 同意    | 91  | 50.6  | 50.6  | 68.9  |
|     | 普通    | 51  | 28.3  | 28.3  | 97.2  |
|     | 不同意   | 4   | 2.2   | 2.2   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和  |       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

績效3. 學校提供相當多的獎助學金方案



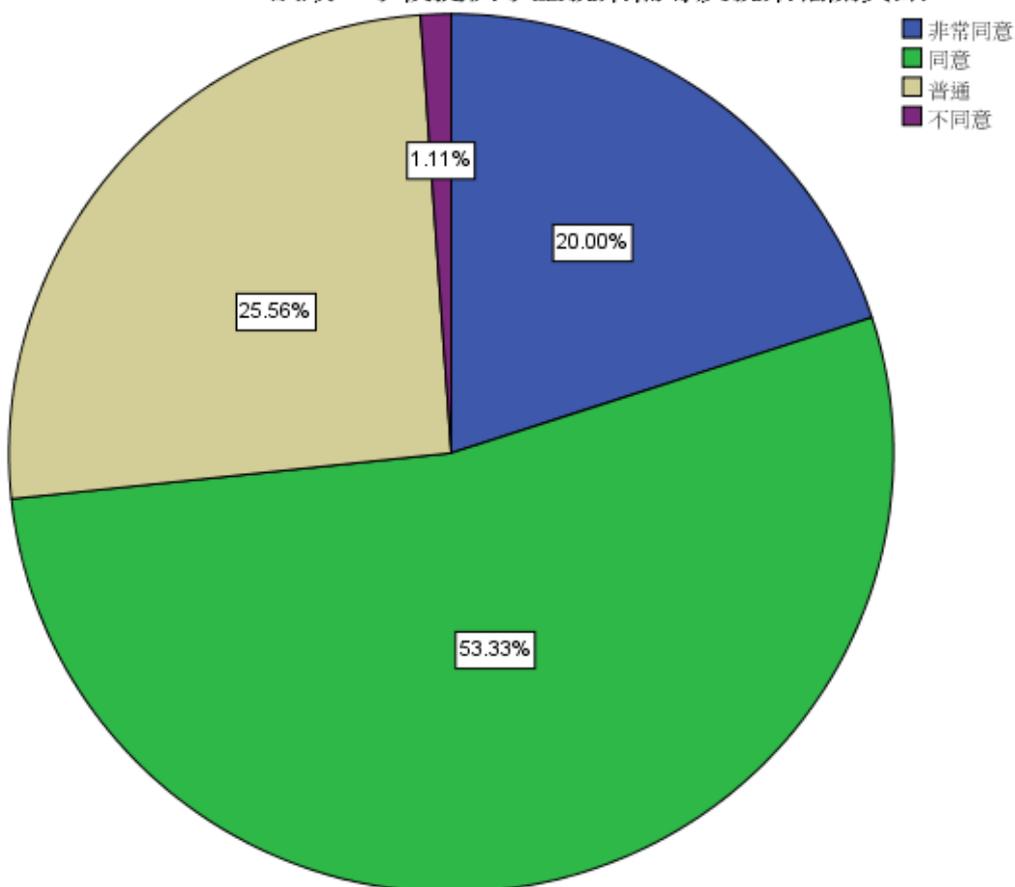
**績效4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.92 |
| 標準差 |     | .705 |
| 變異數 |     | .497 |

**績效4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 36  | 20.0  | 20.0  | 20.0  |
|     | 同意   | 96  | 53.3  | 53.3  | 73.3  |
|     | 普通   | 46  | 25.6  | 25.6  | 98.9  |
|     | 不同意  | 2   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**績效4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊**



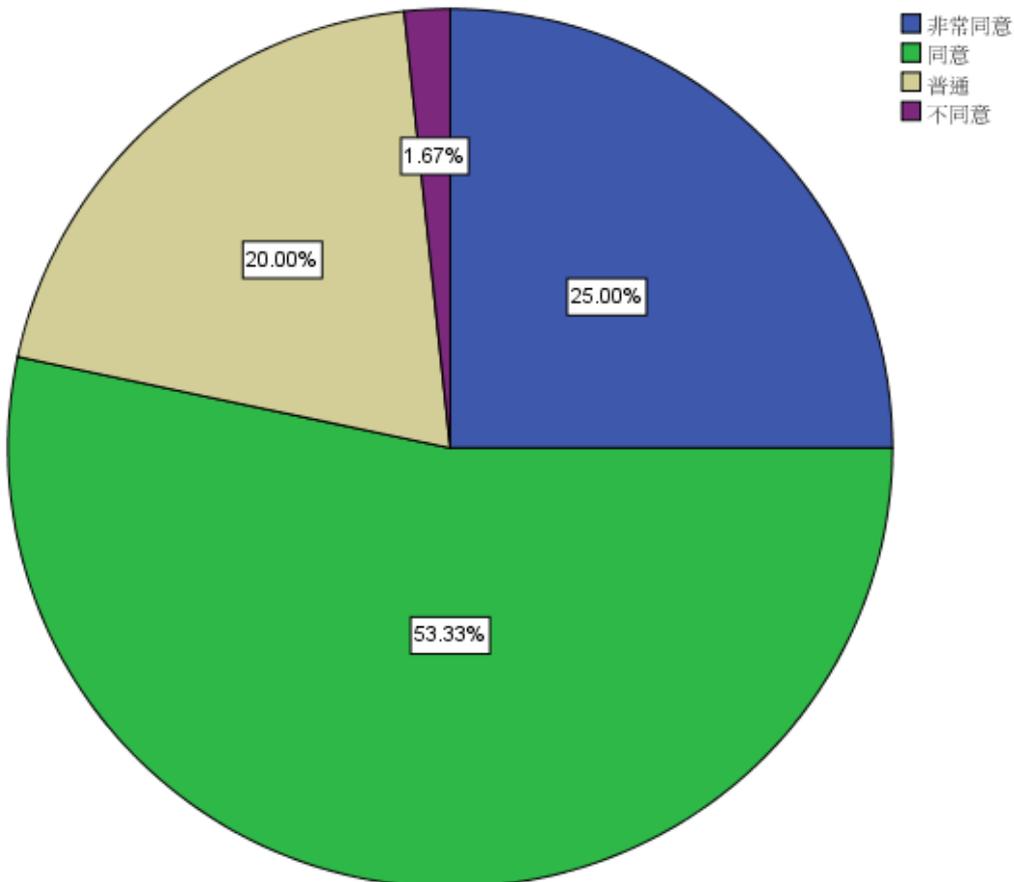
**績效5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.02 |
| 標準差 |     | .721 |
| 變異數 |     | .519 |

**績效5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 45  | 25.0  | 25.0  | 25.0  |
|     | 同意   | 96  | 53.3  | 53.3  | 78.3  |
|     | 普通   | 36  | 20.0  | 20.0  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**績效5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益**



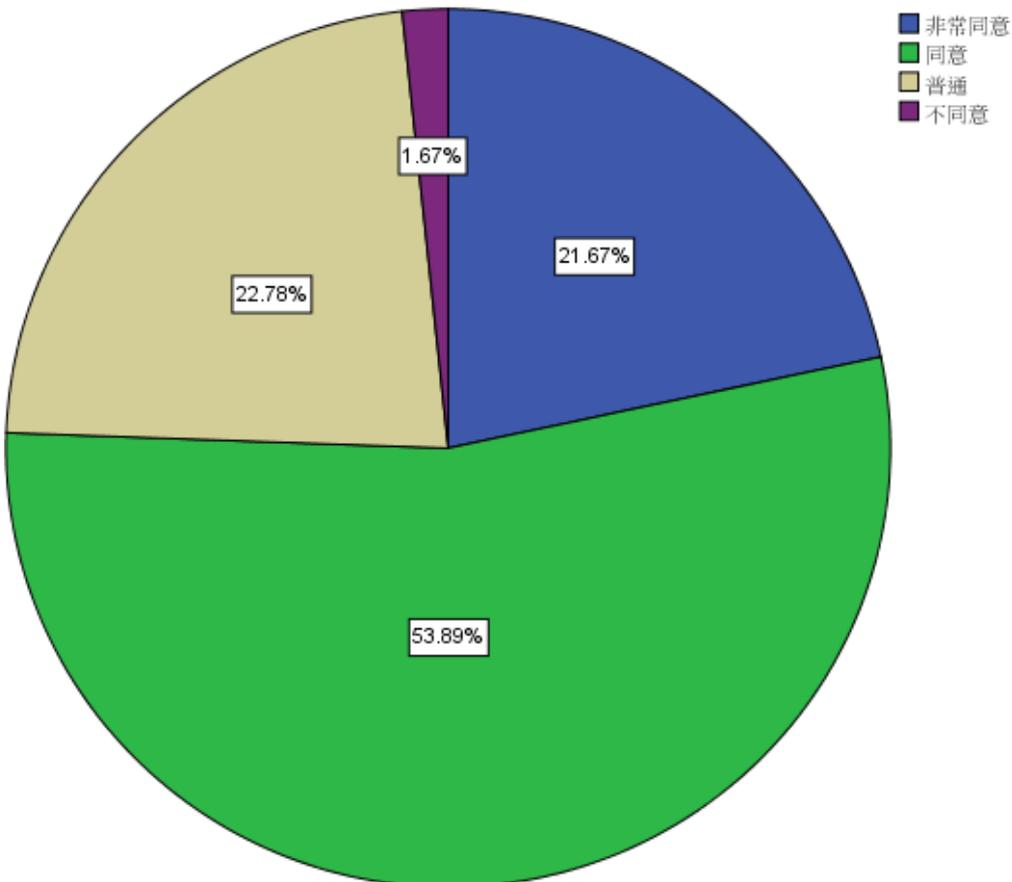
**績效6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.96 |
| 標準差 |     | .716 |
| 變異數 |     | .512 |

**績效6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 39  | 21.7  | 21.7  | 21.7  |
|     | 同意   | 97  | 53.9  | 53.9  | 75.6  |
|     | 普通   | 41  | 22.8  | 22.8  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**績效6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼**



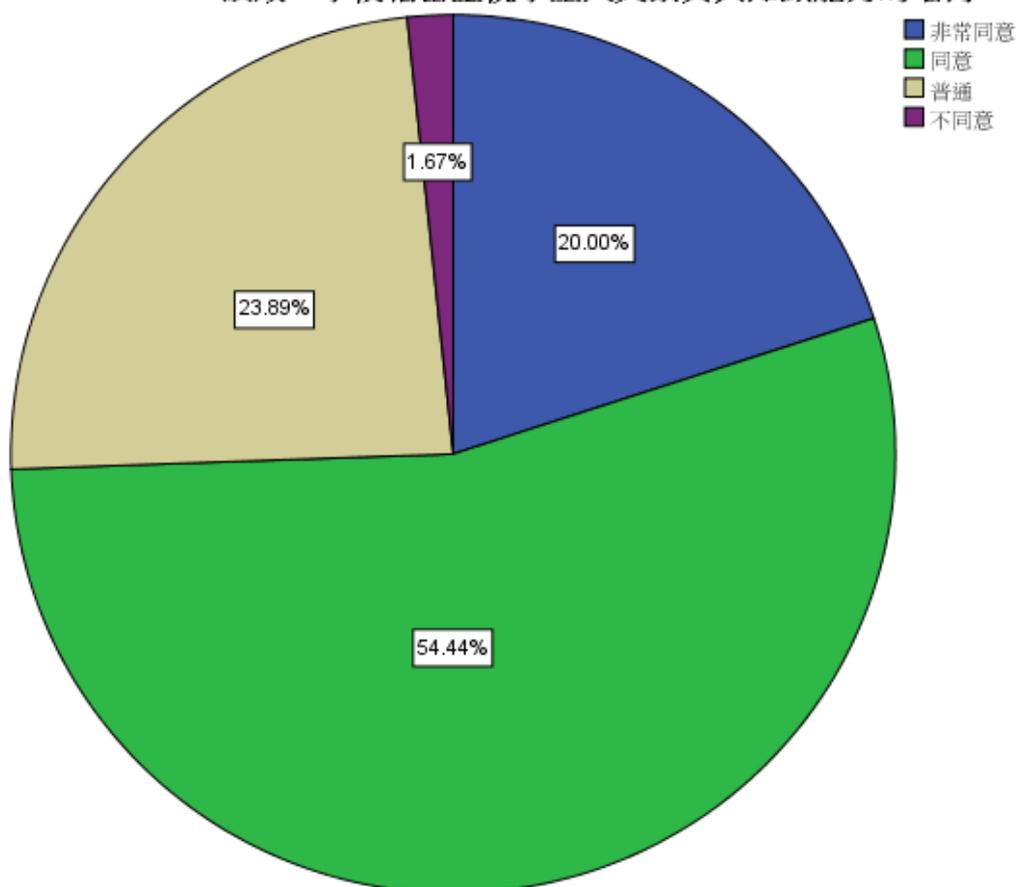
績效7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.93 |
| 標準差 |     | .709 |
| 變異數 |     | .503 |

績效7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 36  | 20.0  | 20.0  | 20.0  |
|     | 同意   | 98  | 54.4  | 54.4  | 74.4  |
|     | 普通   | 43  | 23.9  | 23.9  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

績效7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育



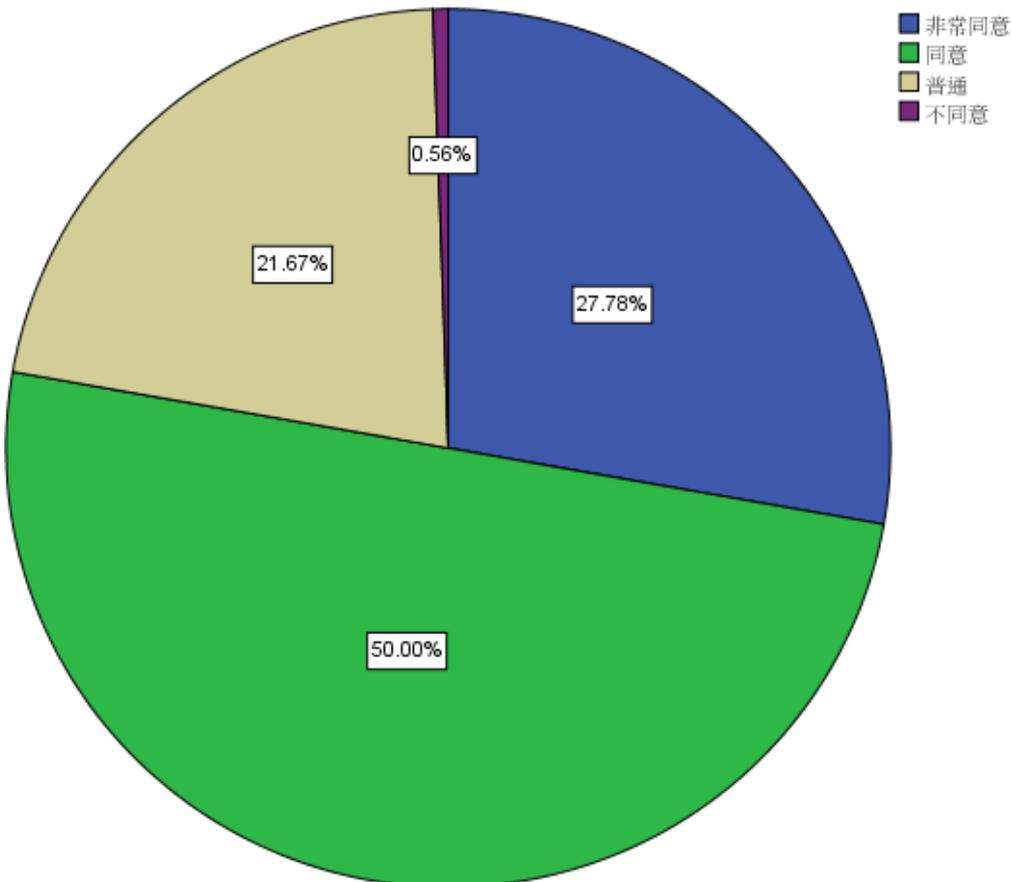
**績效8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益。**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 4.05 |
| 標準差 |     | .719 |
| 變異數 |     | .517 |

**績效8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益。**

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 50  | 27.8  | 27.8  | 27.8  |
|     | 同意   | 90  | 50.0  | 50.0  | 77.8  |
|     | 普通   | 39  | 21.7  | 21.7  | 99.4  |
|     | 不同意  | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**績效8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益。**



## 八、持續改善與品質保證機制分析

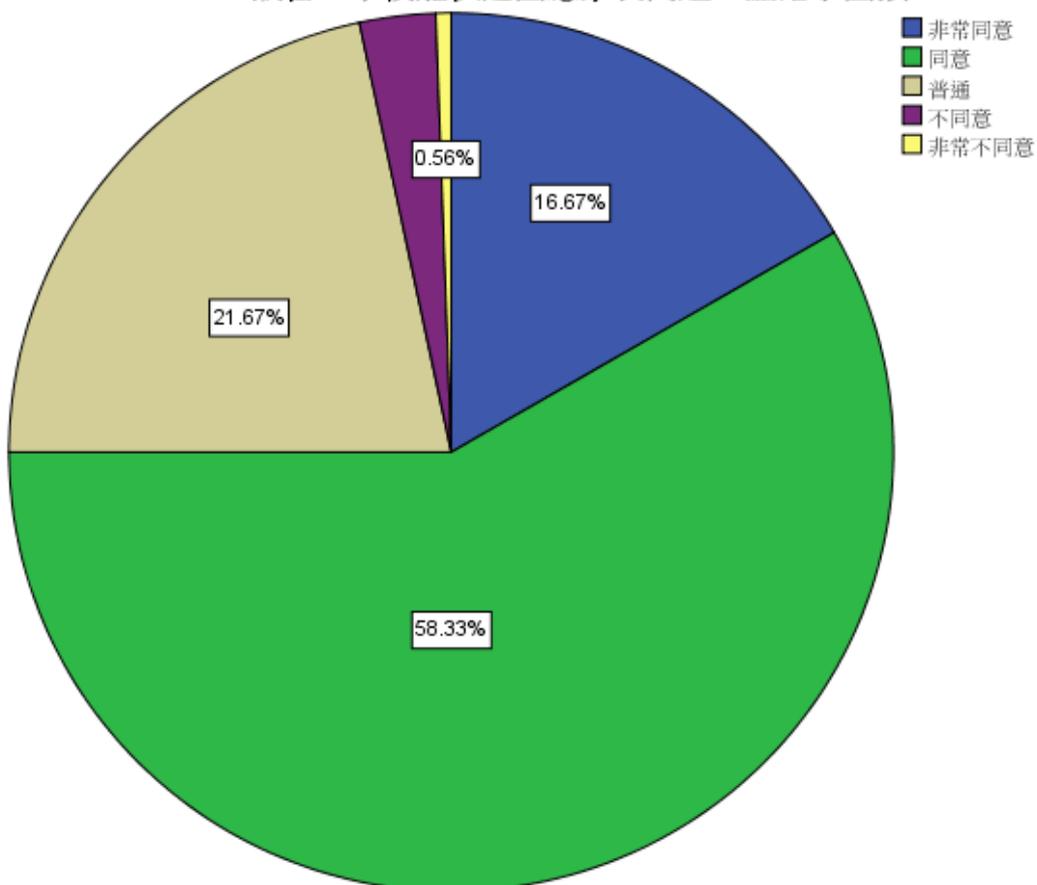
### 改善1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋。

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.88 |
| 標準差 |     | .730 |
| 變異數 |     | .532 |

改善1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋。

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 30  | 16.7  | 16.7  | 16.7  |
|     | 同意    | 105 | 58.3  | 58.3  | 75.0  |
|     | 普通    | 39  | 21.7  | 21.7  | 96.7  |
|     | 不同意   | 5   | 2.8   | 2.8   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

改善1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋。



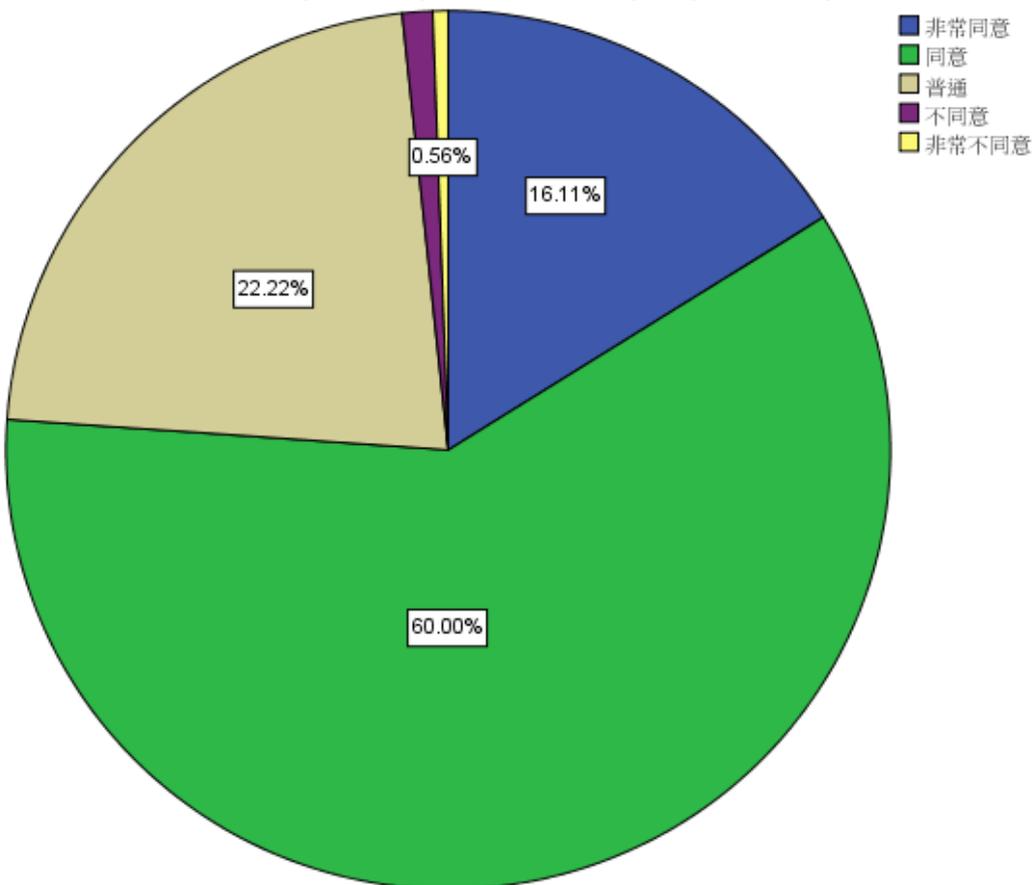
改善2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.90 |
| 標準差 |     | .686 |
| 變異數 |     | .470 |

改善2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好

|     |       | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意  | 29  | 16.1  | 16.1  | 16.1  |
|     | 同意    | 108 | 60.0  | 60.0  | 76.1  |
|     | 普通    | 40  | 22.2  | 22.2  | 98.3  |
|     | 不同意   | 2   | 1.1   | 1.1   | 99.4  |
|     | 非常不同意 | 1   | .6    | .6    | 100.0 |
|     | 總和    | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

改善2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好



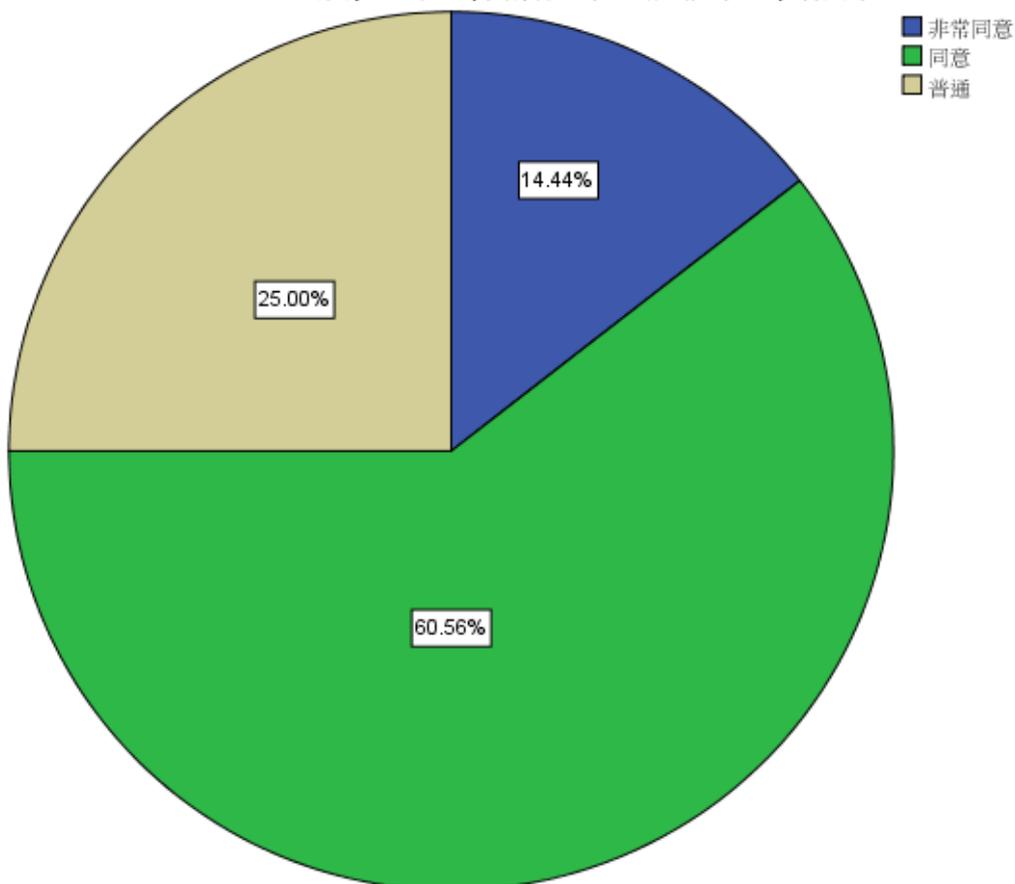
**改善3. 台灣首府大學整體教學品質很好**

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.89 |
| 標準差 |     | .621 |
| 變異數 |     | .385 |

**改善3. 台灣首府大學整體教學品質很好**

|          | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 非常同意 | 26  | 14.4  | 14.4  | 14.4  |
| 同意       | 109 | 60.6  | 60.6  | 75.0  |
| 普通       | 45  | 25.0  | 25.0  | 100.0 |
| 總和       | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

**改善3. 台灣首府大學整體教學品質很好**



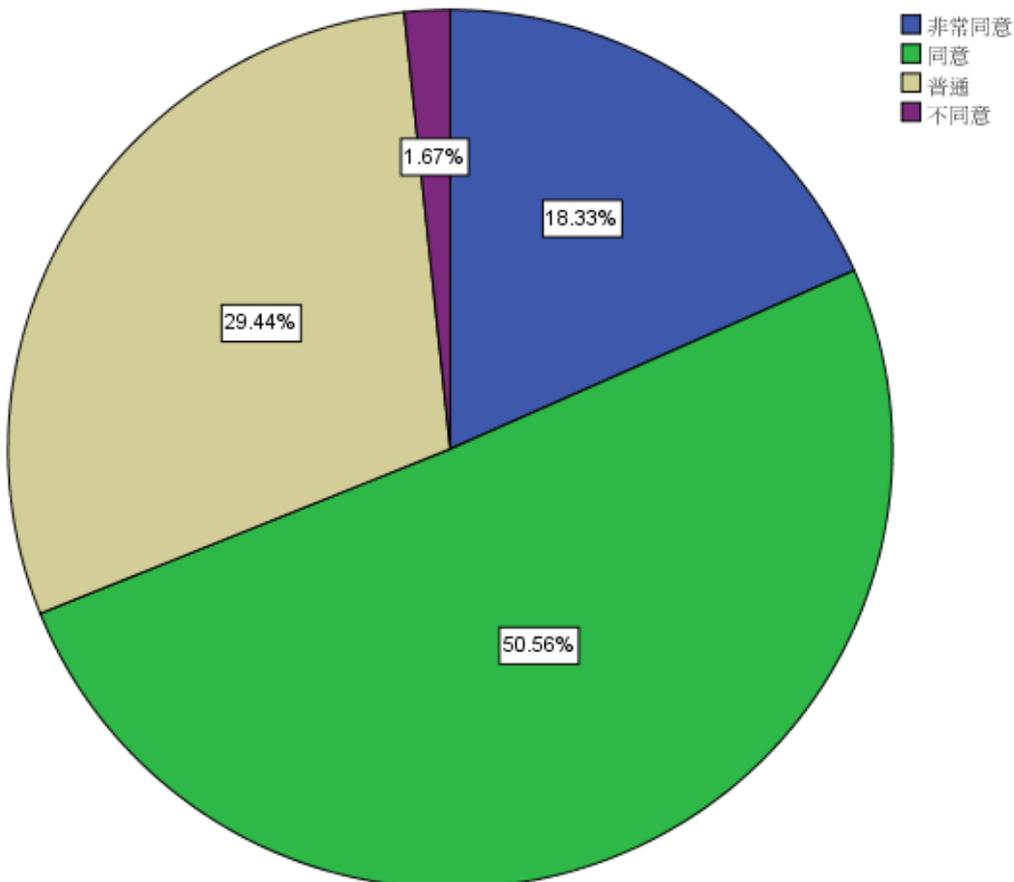
改善4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.86 |
| 標準差 |     | .726 |
| 變異數 |     | .527 |

改善4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 33  | 18.3  | 18.3  | 18.3  |
|     | 同意   | 91  | 50.6  | 50.6  | 68.9  |
|     | 普通   | 53  | 29.4  | 29.4  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

改善4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意



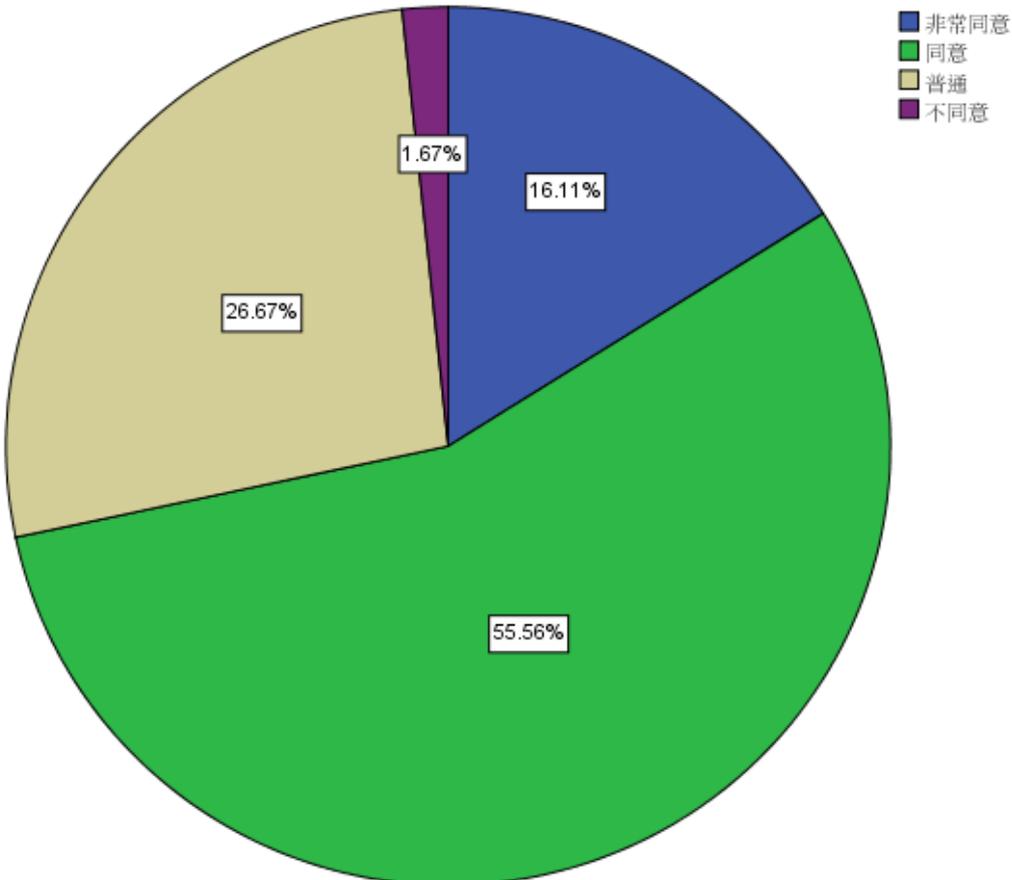
改善5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.86 |
| 標準差 |     | .691 |
| 變異數 |     | .478 |

改善5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 29  | 16.1  | 16.1  | 16.1  |
|     | 同意   | 100 | 55.6  | 55.6  | 71.7  |
|     | 普通   | 48  | 26.7  | 26.7  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

改善5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點



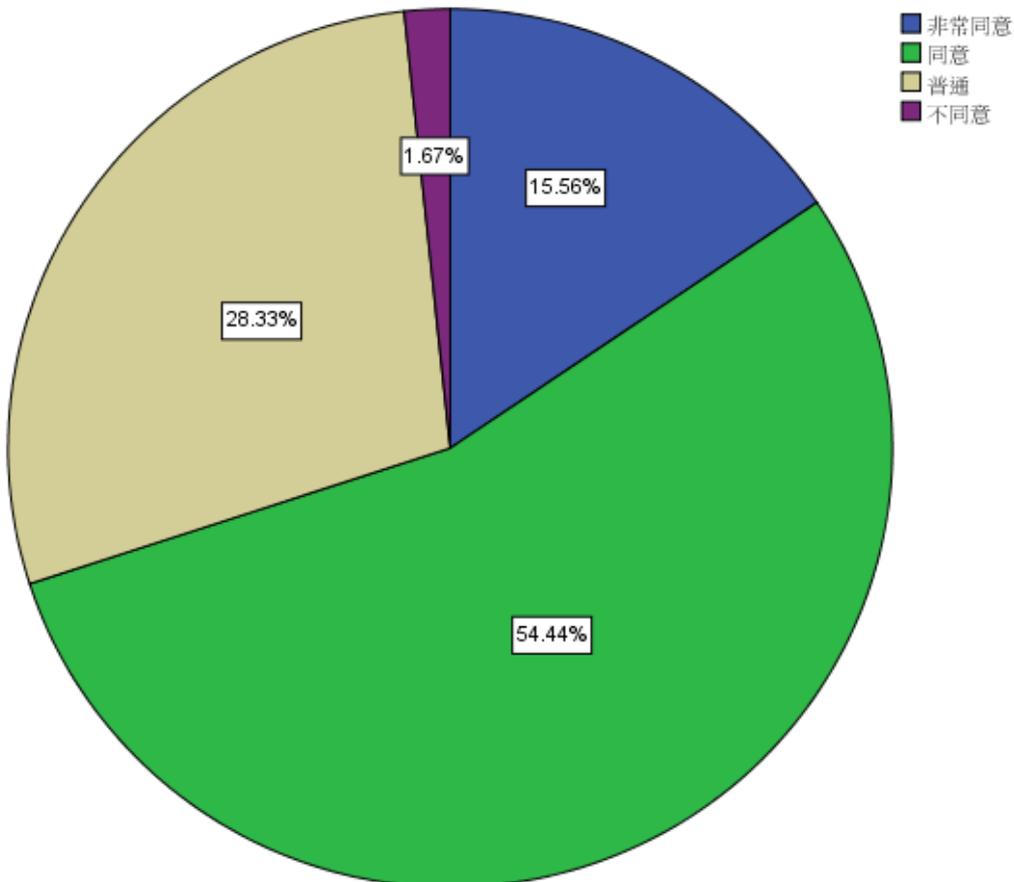
改善6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 個數  | 有效的 | 180  |
|     | 遺漏值 | 0    |
| 平均數 |     | 3.84 |
| 標準差 |     | .694 |
| 變異數 |     | .482 |

改善6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀

|     |      | 次數  | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----|------|-----|-------|-------|-------|
| 有效的 | 非常同意 | 28  | 15.6  | 15.6  | 15.6  |
|     | 同意   | 98  | 54.4  | 54.4  | 70.0  |
|     | 普通   | 51  | 28.3  | 28.3  | 98.3  |
|     | 不同意  | 3   | 1.7   | 1.7   | 100.0 |
|     | 總和   | 180 | 100.0 | 100.0 |       |

改善6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀



陸、結語：

- 一、教學方面學生家長在12.學校提供相當便利的交通服、13.學校提供衛生的餐廳服務、14.學校提供完善的健康休閒設施、15.校園停車設施便利與16.學校的校園電腦網路設施相當完善等選項等之不滿意度有略為提高之情形。
- 二、績效與社會責任方面家長對於1.學校能適時提供家長子女相關學習狀況、2.學校提供學生許多工讀機會、3.學校提供相當多的獎助學金方案等項目不滿意度略為提升，但仍呈普通認同之情形。
- 三、在持續改善與品質保證機制方面，大部份呈現普偏支持，
- 四、改善方面1.學校能快速回應家長問題，並給予回饋與改善4.讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意等項目不滿意度略為提升，但仍呈普通認同之情形。

柒、追蹤改善：

一、教學方面

(一) 第 12 項學校提供相當便利的交通服

1. 本校座落於麻豆區南勢里，周邊大眾交通有火車(隆田火車站)，國道客運(和欣、統聯)，興南客運，本校於上課時間設置有往返麻豆市區及隆田火車站接駁車，方便教職員生通勤，也安排假日返校接駁。
2. 本校為因應學生返鄉與返校需求，週日晚間已配合學生返校需求，增設接駁班次，依目前搭乘人數，尚符學生交通需求。

(二) 13.學校提供衛生的餐廳服務、15.校園停車設施便利等二項目，已轉請總務處規劃改善措施。

(三) 14.學校提供完善的健康休閒設施，已轉請體育室規劃改善措施。

(四) 16.學校的校園電腦網路設施相當完善，已轉請電算中心了解實際狀況後，規劃改善措施。

二、績效與社會責任方面

(一) 第 1 項學校能適時提供家長子女相關學習狀況，已轉請教務處了解實際狀況後，規劃改善措施。

(二) 第 2 項學校提供學生許多工讀機會

1. 本校提供學生許多工讀機會，種類分為長期工讀、臨時工讀、生活學習工讀及原住民工讀等，超過 100 個以上工讀機會，每年均編列工讀經費 1000 萬以上，另外還有研發處就輔組提供之校外工讀。
2. 今年度已修改工讀生聘用方式，增加臨時工讀工作。提供學生更多工讀機會。

(三) 第 3 項學校提供相當多的獎助學金方案

1. 本校提供清寒優秀獎助學金、學生急難救助金、學生獎助學金、失業勞工子女就學補助學金、研究生獎助學金、轉學生獎學金、台灣首府大學新生菁英

助學金、捐資人董事暨教職員工助學金、鼓勵同戶兩人以上就讀本校助學金、日間部新生入學獎學金等多種獎學金，供符合資格學生申請。

2. 每年有許多校外獎學金申請機會，均公告在圓夢助學網供學生查詢，凡符合申請資格學生學校均會協助辦理。
3. 特殊身份申請之獎學金，課外組均會以簡訊或電子郵件提醒學生申請。

### 三、改善方面

(一) 第 1 項學校能快速回應家長問題，並給予回饋與改善

1. 學生家長所提問題為處內可以改善者，依據問題內容分配各組研擬改善方式，並將改善情形或預計改善日程回覆家長。
2. 如學生家長所提問題需跨部會協調者，依據工作性質與相關部會進行協商研討改進，並將結果或改善情形回覆家長。

(二) 第 4 項讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意，本項已委請公關室透過媒體宣傳，提升家長對本校的認知，進而改善對本校之印象，來提高對子女就讀本校之滿意度。

各位家長，您好：

感謝您百忙之中抽空填寫本問卷。貴子女現階段展開在台灣首府大學的學習過程。本校為了保持辦學之品質，精益求精，懇請貴家長為我們填答以下的問卷，以收集您對本校辦學及貴子女學習成果之意見。請閱讀問卷各題項後，勾選出符合您想法的答案，台灣首府大學非常感謝您的參與。

敬祝 身體健康

台灣首府大學 學生事務處 敬上

### 一、基本資料

1. 子女就讀系所：\_\_\_\_\_學系（所）

2. 子女性別：女 男

4. 您的性別：女 男

5. 您的職業：士 農 工 商 軍

家管/待業/已退休 其他\_\_\_\_\_

6. 就讀台灣首府大學期間，子女是否常與您或家人談論學校生活？

常常 偶爾 不常 從不

7. 您的最高學歷：國小或以下 國中 高中職 大專 碩士或以上

8. 貴子女於本校就讀期間，您最關心您子女哪些面向：(可複選)

學業 生涯規劃 財務 健康與安全

人際關係 其他(請說明：\_\_\_\_\_)

9. 家長居住的縣市：

台北縣市 桃竹苗 中彰投 雲嘉南 高高屏

東部(基隆、宜蘭、花蓮、台東) 外島地區(澎湖、金門、馬祖)

| 自我定位                           | 非常不同意                    | 不同意                      | 普通                       | 同意                       | 非常同意                     | 不清楚                      |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 學校之定位(以休閒產業為特色)符合現代社會的產業需求。 | <input type="checkbox"/> |

|                              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2. 學校之未來發展方向符合的社會趨勢。         | <input type="checkbox"/> |
| 3. 學校所訂定之基礎素養與核心能力能符合產業實務需求。 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 學校的願景與治校理念是值得信賴的。         | <input type="checkbox"/> |

| 校務治理與經營                       | 非常不同意                    | 不同意                      | 普通                       | 同意                       | 非常同意                     | 不清楚                      |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 學校的行政單位對學生與家長都很友善。         | <input type="checkbox"/> |
| 2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視。       | <input type="checkbox"/> |
| 3. 學校校務行政電腦化讓學生與家長方便查詢選課相關事宜。 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 學校校務相關資訊會適時的提供給家長與學生了解。    | <input type="checkbox"/> |

| 教學與學習資源                    | 非常不同意                    | 不同意                      | 普通                       | 同意                       | 非常同意                     | 不清楚                      |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 學校課程設計非常多元性             | <input type="checkbox"/> |
| 2. 學校課程設計能符合產業實務需求         | <input type="checkbox"/> |
| 3. 學校教師具有專業教學知能            | <input type="checkbox"/> |
| 4. 學校教師形象與教學態度良好           | <input type="checkbox"/> |
| 5. 校園提供充足的現代化教學設備。         | <input type="checkbox"/> |
| 6. 學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助。 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 學校用心於師生關係的經營。           | <input type="checkbox"/> |
| 8. 學校具有良好的住宿管理             | <input type="checkbox"/> |
| 9. 學校校園安全管理良好              | <input type="checkbox"/> |
| 10. 學校提供豐富的社團活動            | <input type="checkbox"/> |
| 11. 校園環境優雅                 | <input type="checkbox"/> |
| 12. 學校提供相當便利的交通服務          | <input type="checkbox"/> |
| 13. 學校提供衛生的餐廳服務            | <input type="checkbox"/> |
| 14. 學校提供完善的健康休閒設施          | <input type="checkbox"/> |
| 15. 校園停車設施便利               | <input type="checkbox"/> |
| 16. 學校的校園電腦網路設施相當完善        | <input type="checkbox"/> |

| 績效與社會責任                       | 非常不同意                    | 不同意                      | 普通                       | 同意                       | 非常同意                     | 不清楚                      |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 學校能適時的提供家長相關子女學習狀況         | <input type="checkbox"/> |
| 2. 學校提供學生許多工讀機會               | <input type="checkbox"/> |
| 3. 學校提供相當多的獎助學金方案             | <input type="checkbox"/> |
| 4. 學校提供學生就業輔導及就業相關資訊          | <input type="checkbox"/> |
| 5. 學校提供學生證照考試之輔導對學生相當有助益      | <input type="checkbox"/> |
| 6. 台灣首府大學之學生在校外競賽與學習表現相當亮眼。   | <input type="checkbox"/> |
| 7. 學校相當重視學生人文素質與知識能力的培育       | <input type="checkbox"/> |
| 8. 學校之服務學習課程對學生將來在社會職場有很大的助益。 | <input type="checkbox"/> |

| 持續改善與品質保證機制              | 非常不同意                    | 不同意                      | 普通                       | 同意                       | 非常同意                     | 不清楚                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋。    | <input type="checkbox"/> |
| 2. 台灣首府大學整體行政服務的品質很好     | <input type="checkbox"/> |
| 3. 台灣首府大學整體教學品質很好        | <input type="checkbox"/> |
| 4. 讓子女到台灣首府大學就讀讓我感到滿意    | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我會對其他人述說台灣首府大學的優點     | <input type="checkbox"/> |
| 6. 我會鼓勵親朋好友優先考慮到台灣首府大學就讀 | <input type="checkbox"/> |

您希望台灣首府大學在未來還能夠提供哪些服務？(請說明)

---



---



---



---



---



---



---



---



---

~~~~~本問卷到此結束，感謝您的作答~~~~~

家長滿意度調查（100 學年度）

壹、目的：

為提升本校之行政服務品質，並瞭解家長對目前行政服務的建議，以作為本校校務發展、課程規劃、行政服務流程設計與教職員工服務訓練規劃之依據，提升本校行政服務效率與滿意度。

貳、問卷設計：本問卷設計針對學校自我定位、校務治理與經營二大效標進行設計。

參、調查方法：

一、調查對象：住宿新生家長。

二、問卷施放方式：利用中秋節連續假期，由學生將問卷帶回家請家長填寫，並於假期結束後交回生輔組。

三、

肆、調查時間：2011年9月10~13日。

伍、分析結果：

100學年度針對本校新生住宿生家長施測發放問卷600份，回收388份，有效問卷364份，無效問卷24份，平均答題率為96.1%。分析如下：學生家長對學校定位認同度呈現普遍支持；對於本校治理與經營之認同度也呈普遍支持，其中以10學校宿舍網路速度為最不滿意，其他滿意度較差的項目為，7本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意、9學校宿舍門禁管制你認為合理(23:30晚點名、24:00關門)、14學校提供相當便利的交通服務、15學校提供衛生的餐廳服務、17校園停車設施便利、18學校的校園電腦網路設施相當完善。

2011 中秋新生家長問卷調查結果總表

| 定位 | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 | 答題人數 | 填答率 |
|------|-----------------------------------|-------|-----|-----|-----|------|------|-------|
| 1 | 本校以休閒產業為特色，符合現代社會的產業需求 | 4 | 6 | 152 | 151 | 34 | 347 | 95.3% |
| 2 | 學校之未來發展方向符合社會趨勢 | 4 | 9 | 137 | 146 | 33 | 329 | 90.4% |
| 治理經營 | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 | 答題人數 | 填答率 |
| 1 | 學校的行政單位對學生與家長很友善 | 5 | 16 | 118 | 157 | 53 | 349 | 95.9% |
| 2 | 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視 | 10 | 16 | 125 | 157 | 41 | 349 | 95.9% |
| 3 | 學校教師形象與教學態度良好 | 5 | 12 | 121 | 168 | 47 | 353 | 97.0% |
| 4 | 學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助 | 5 | 10 | 136 | 162 | 39 | 352 | 96.7% |
| 5 | 學校用心於師生關係的經營 | 7 | 16 | 127 | 149 | 53 | 352 | 96.7% |
| 6 | 學校具有良好的住宿管理 | 8 | 14 | 146 | 140 | 44 | 352 | 96.7% |
| 7 | 本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意 | 14 | 24 | 139 | 135 | 37 | 349 | 95.9% |
| 8 | 學校宿舍提供長假申請(經家長同意，免除宿舍晚點名)你感到滿意 | 10 | 11 | 124 | 147 | 59 | 351 | 96.4% |
| 9 | 學校宿舍門禁管制你認為合理(23:30 晚點名、24:00 關門) | 25 | 23 | 99 | 152 | 53 | 352 | 96.7% |
| 10 | 學校宿舍網路服務速度能符合需求 | 32 | 41 | 132 | 109 | 37 | 351 | 96.4% |
| 11 | 學校校園安全管理良好 | 9 | 11 | 147 | 146 | 35 | 348 | 95.6% |
| 12 | 學校提供豐富的社團活動 | 4 | 19 | 137 | 151 | 39 | 350 | 96.2% |
| 13 | 校園環境優雅 | 6 | 15 | 132 | 148 | 51 | 352 | 96.7% |
| 14 | 學校提供相當便利的交通服務 | 14 | 32 | 154 | 112 | 38 | 350 | 96.2% |
| 15 | 學校提供衛生的餐廳服務 | 16 | 24 | 151 | 120 | 39 | 350 | 96.2% |
| 16 | 學校提供完善的健康休閒設施 | 9 | 18 | 141 | 139 | 45 | 352 | 96.7% |
| 17 | 校園停車設施便利 | 15 | 26 | 140 | 135 | 36 | 352 | 96.7% |
| 18 | 學校的校園電腦網路設施相當完善 | 22 | 32 | 152 | 111 | 35 | 352 | 96.7% |
| 19 | 學校能快速回應家長問題，並給予回饋 | 11 | 19 | 159 | 125 | 39 | 353 | 97.0% |
| 20 | 學校提供相當多的獎助學金方案 | 11 | 21 | 135 | 132 | 53 | 352 | 96.7% |

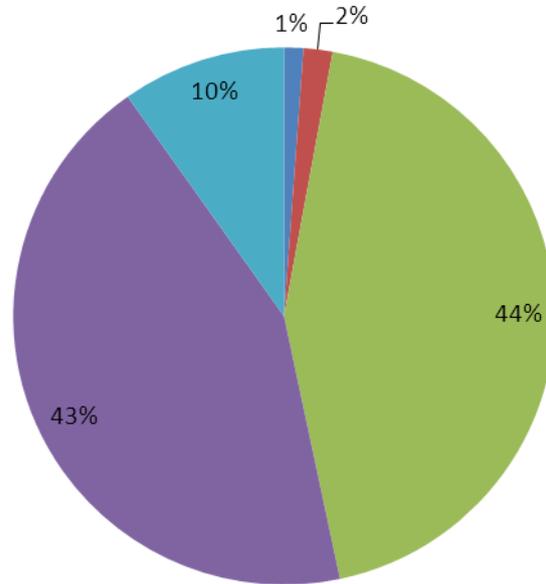
問卷結果圓餅圖

關於學校定位

1. 本校以休閒產業為特色，符合現代社會的產業需求

本校以休閒產業為特色，符合現代社會的產業需求

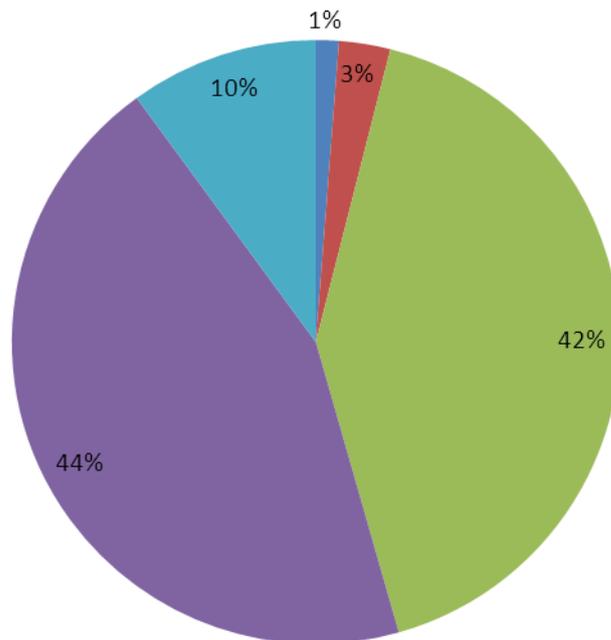
■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意



2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢

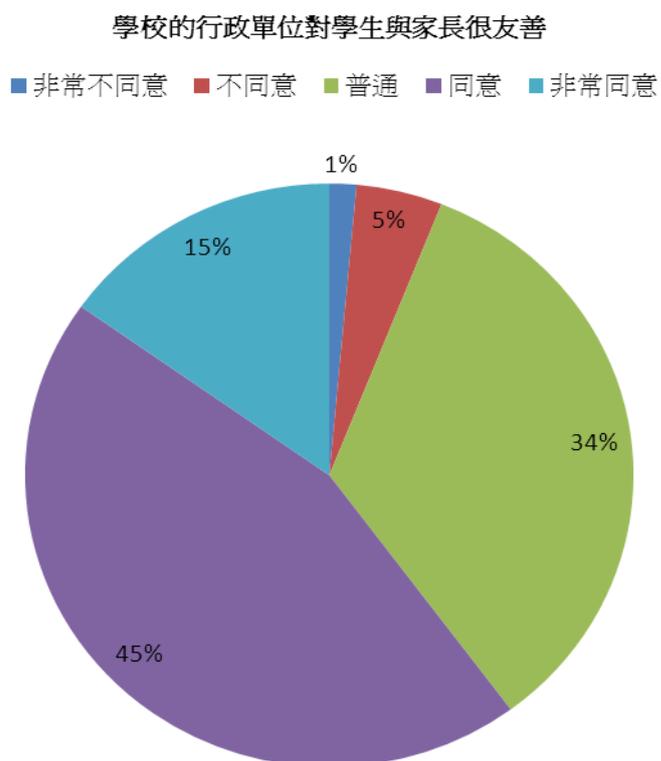
學校之未來發展方向符合社會趨勢

■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意

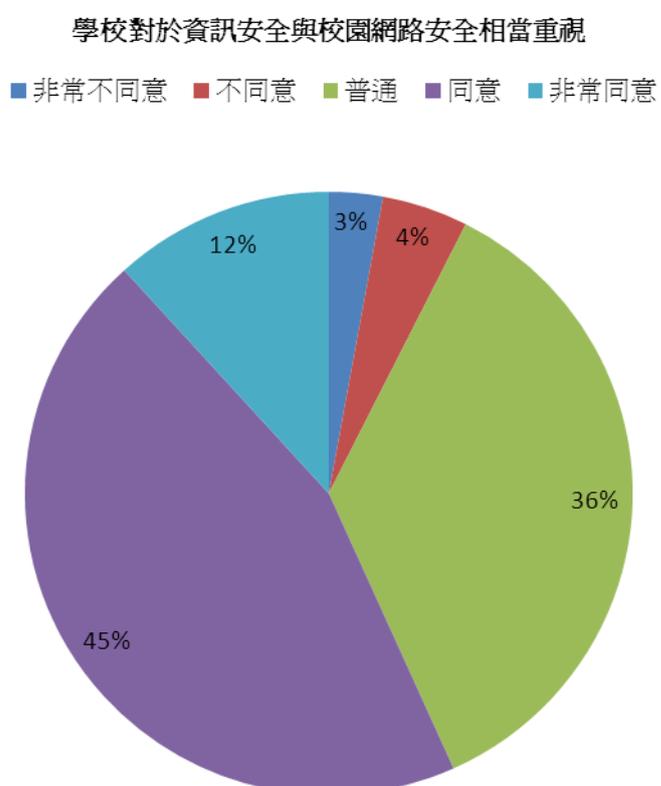


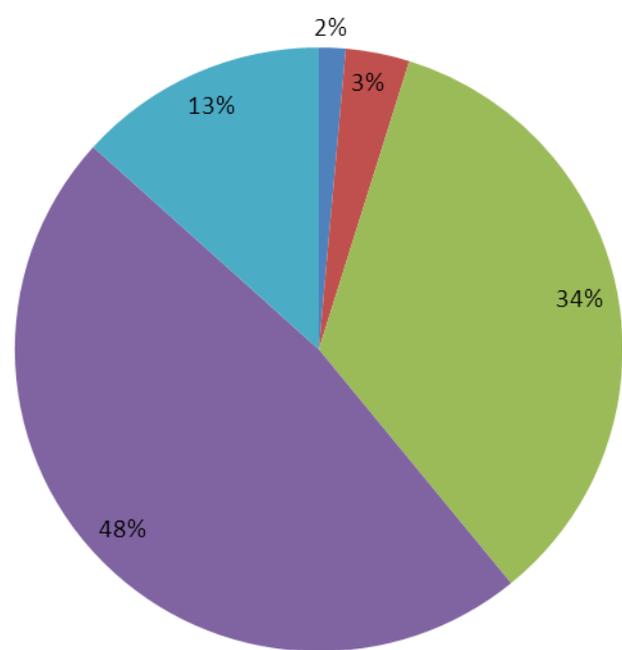
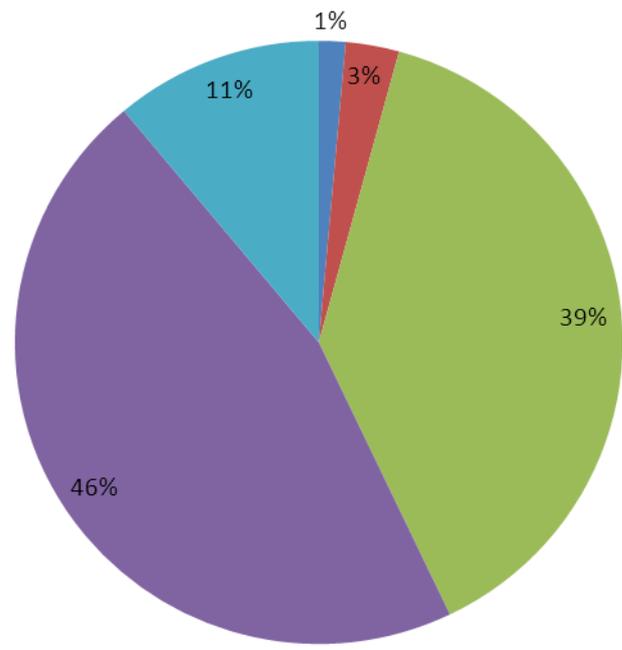
校務治理與經營

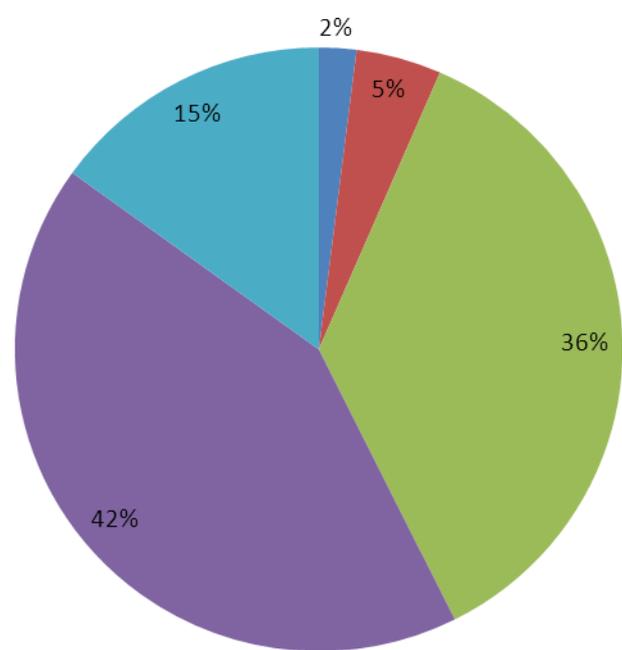
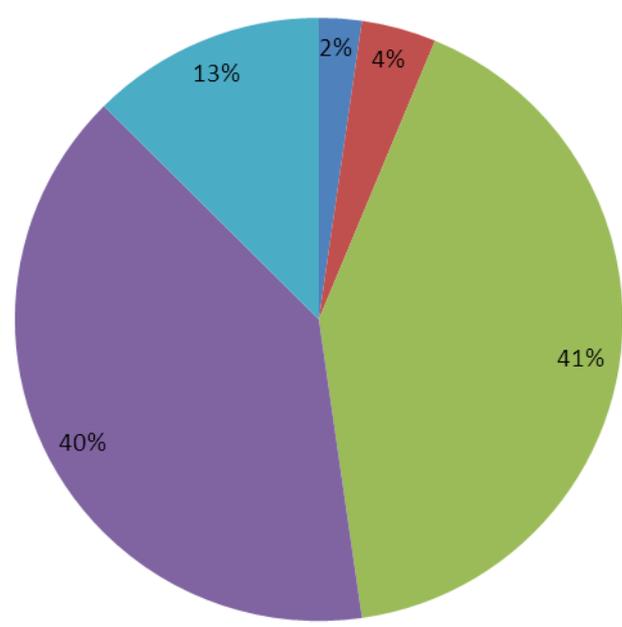
1. 學校的行政單位對學生與家長很友善



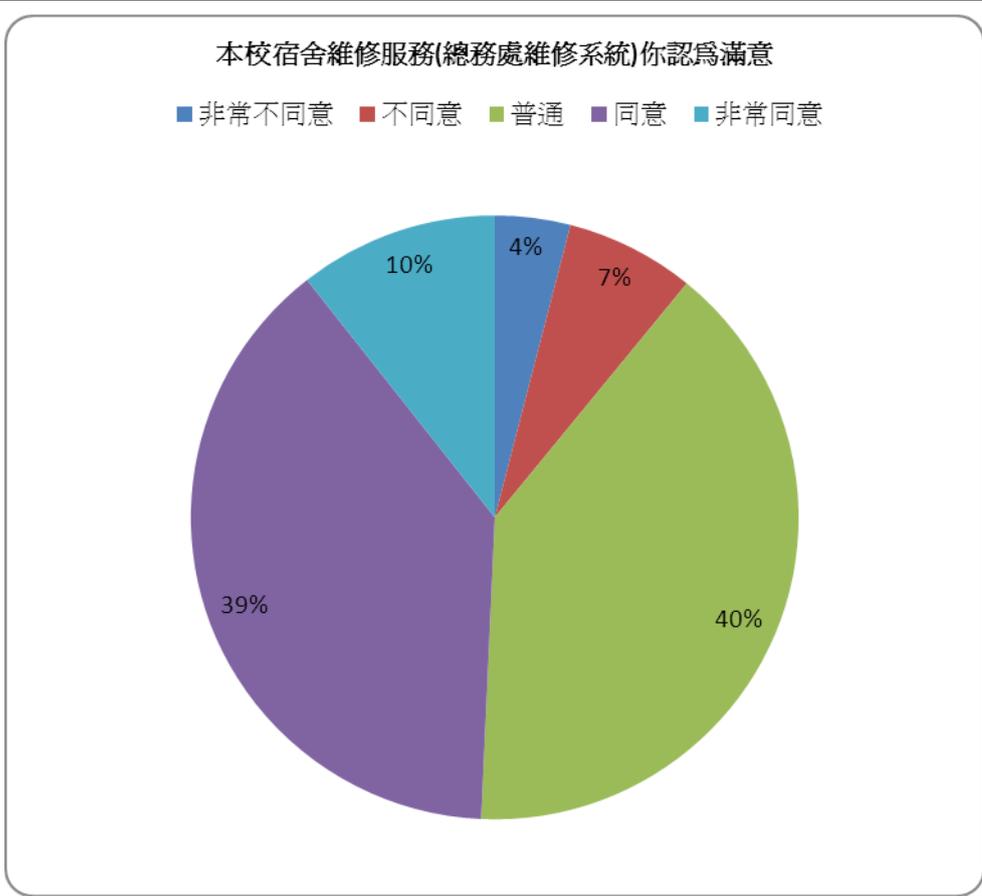
2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視



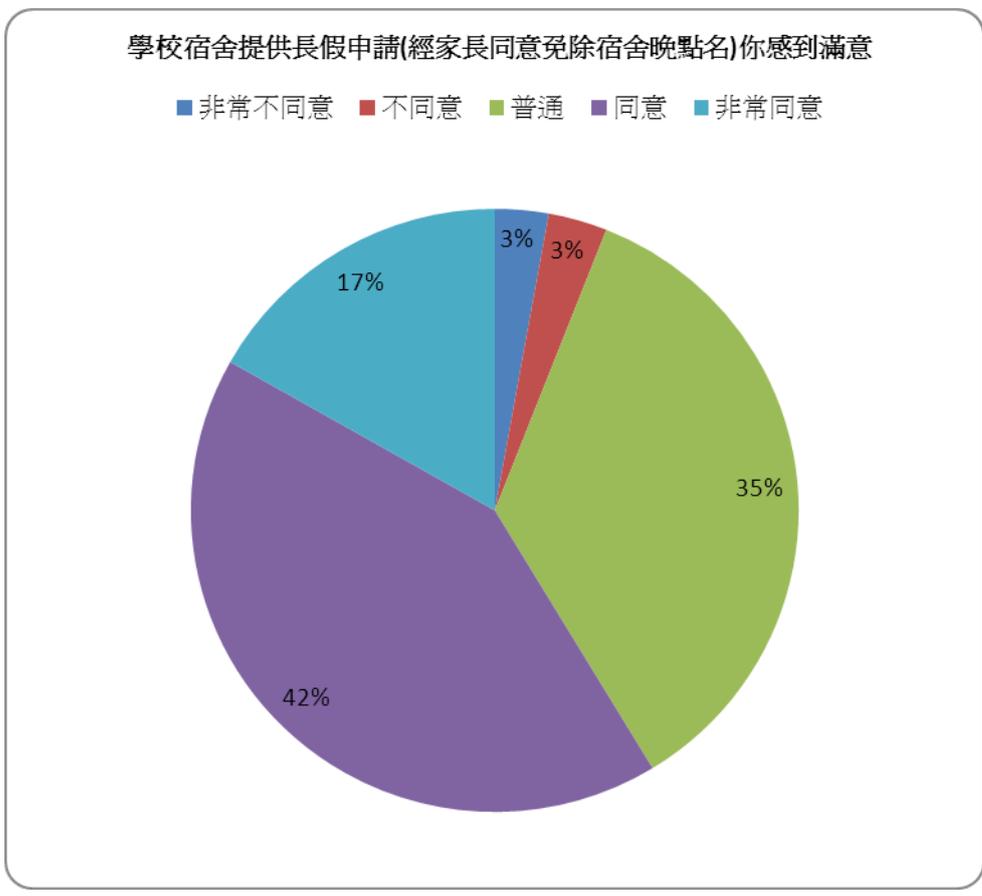
| <p>3. 學校教師形象與教學態度良好</p> | <p style="text-align: center;">學校教師形象與教學態度良好</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 2% | 不同意 | 3% | 普通 | 34% | 同意 | 48% | 非常同意 | 13% |
|----------------------------------|---|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 2% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 34% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 48% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 13% | | | | | | | | | | | | |
| <p>4. 學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助</p> | <p style="text-align: center;">學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 1% | 不同意 | 3% | 普通 | 39% | 同意 | 46% | 非常同意 | 11% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 1% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 39% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 46% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 11% | | | | | | | | | | | | |

| <p>5. 學校用心於師生關係的經營</p> | <p style="text-align: center;">學校用心於師生關係的經營</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 2% | 不同意 | 5% | 普通 | 36% | 同意 | 42% | 非常同意 | 15% |
|------------------------|--|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 2% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 5% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 36% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 42% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 15% | | | | | | | | | | | | |
| <p>6. 學校具有良好的住宿管理</p> | <p style="text-align: center;">學校具有良好的住宿管理</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 2% | 不同意 | 4% | 普通 | 41% | 同意 | 40% | 非常同意 | 13% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 2% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 4% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 41% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 40% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 13% | | | | | | | | | | | | |

7. 本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意



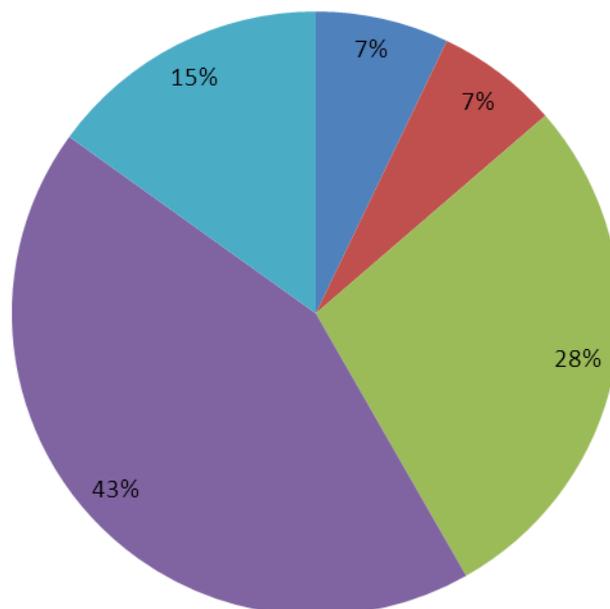
8. 學校宿舍提供長假申請(經家長同意,免除宿舍晚點名)你感到滿意



9. 學校宿舍門禁管制你認為合理（23:30晚點名、24:00關門）

學校宿舍門禁管制你認為合理（23:30晚點名、24:00關門）

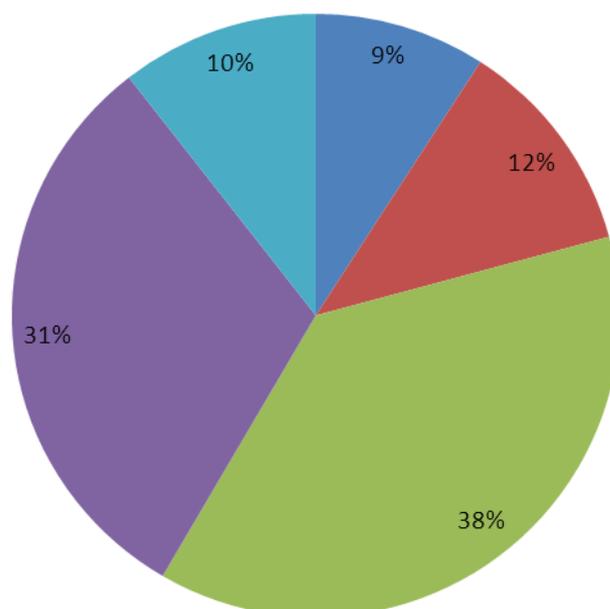
■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意

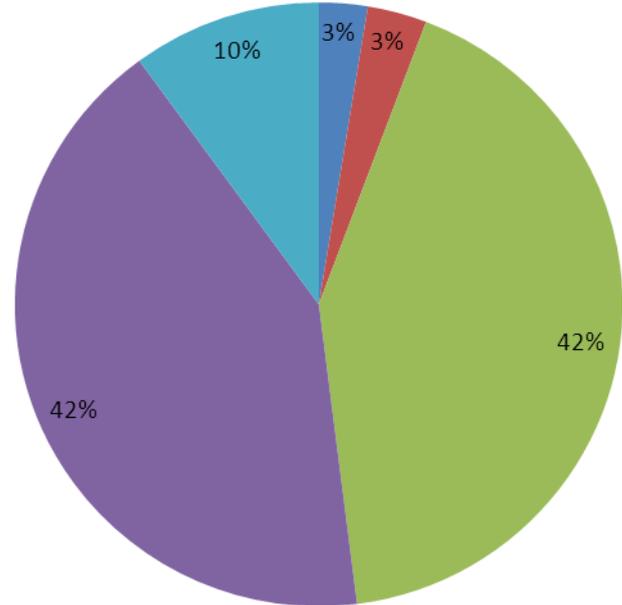
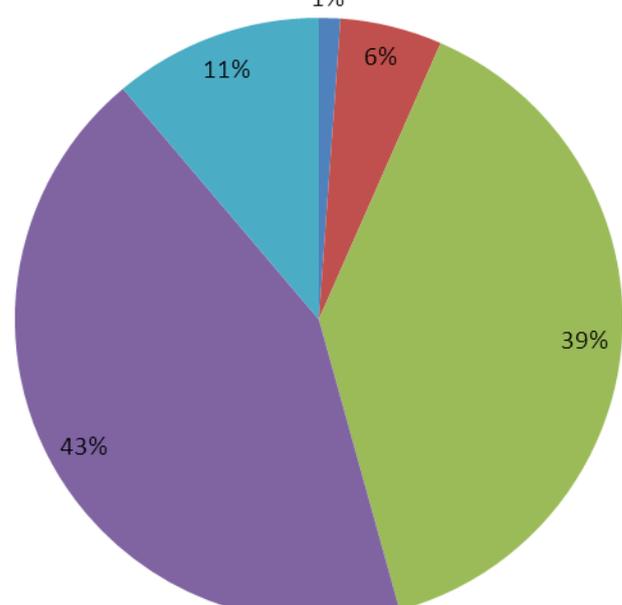


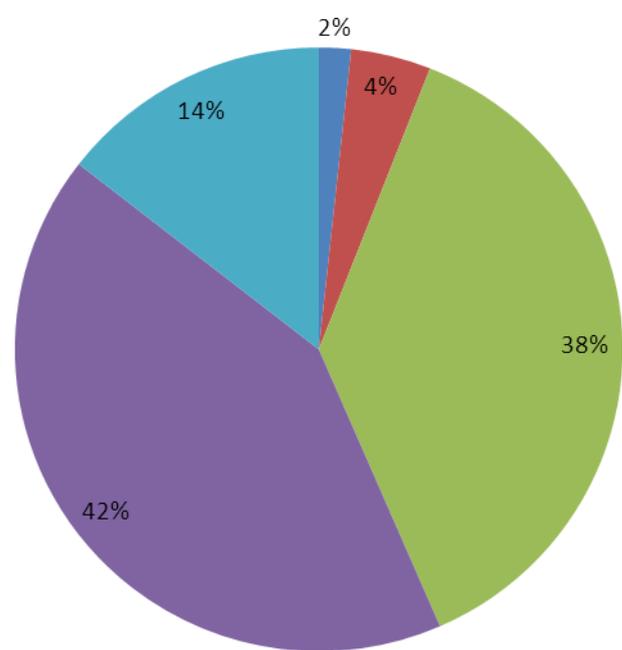
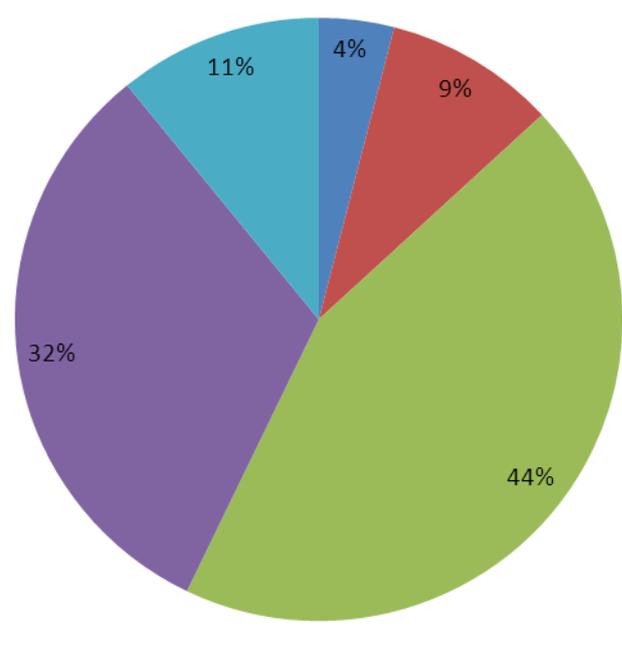
10. 學校宿舍網路服務速度能符合需求

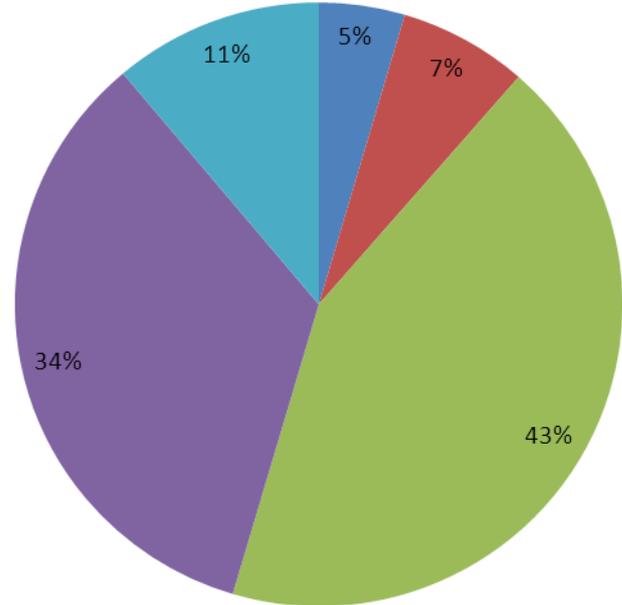
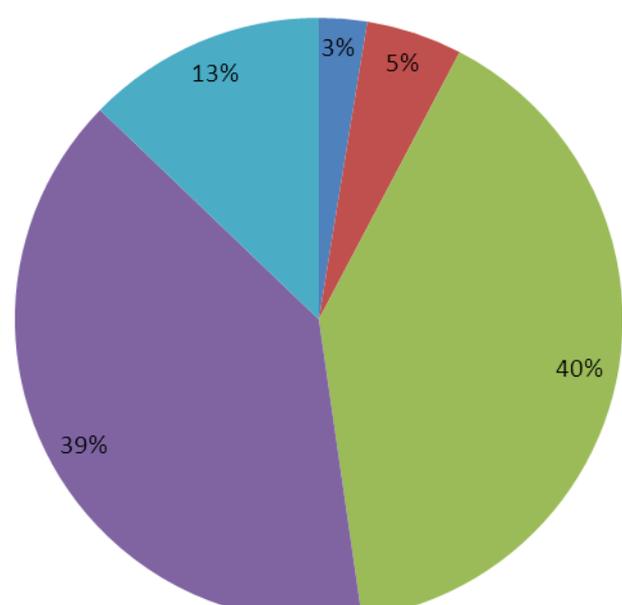
學校宿舍網路服務速度能符合需求

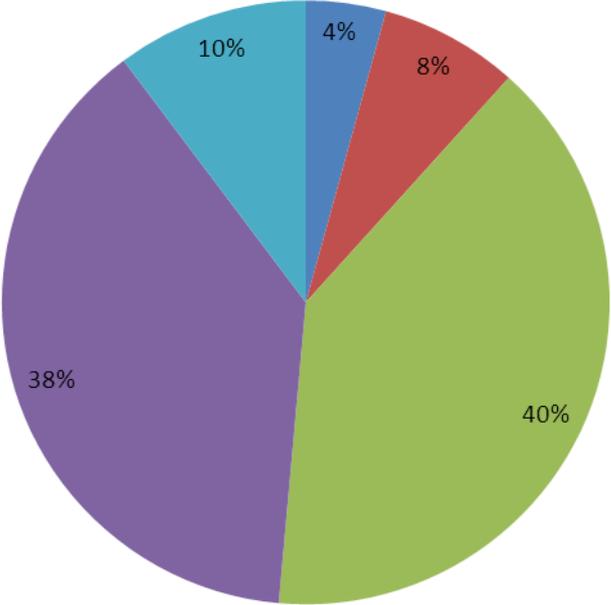
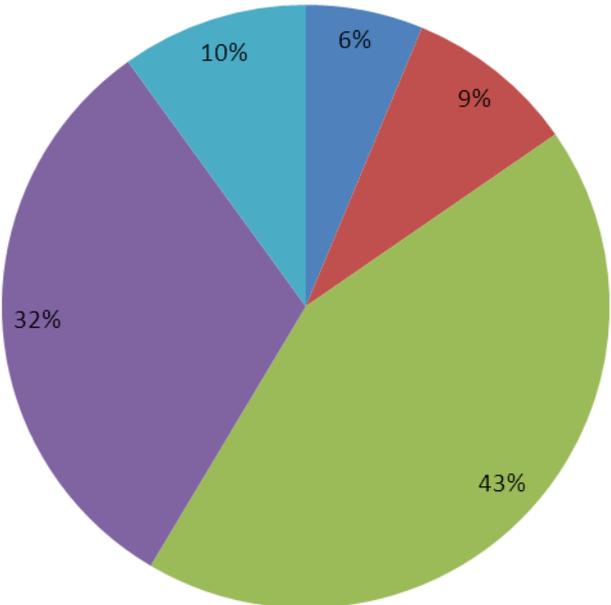
■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意

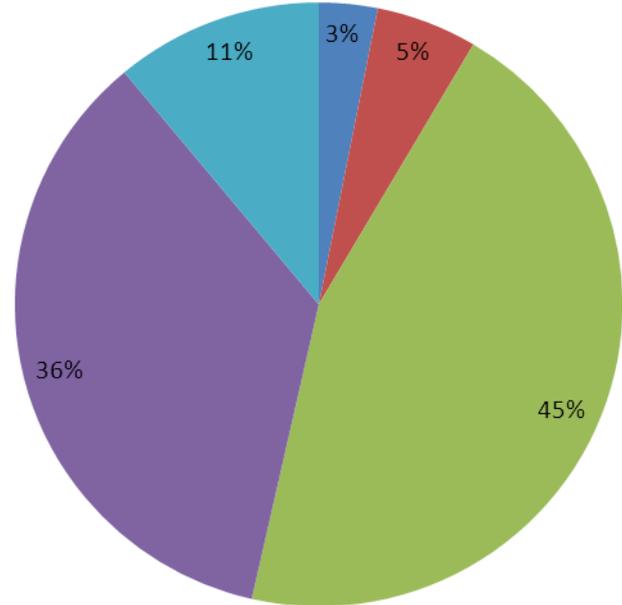
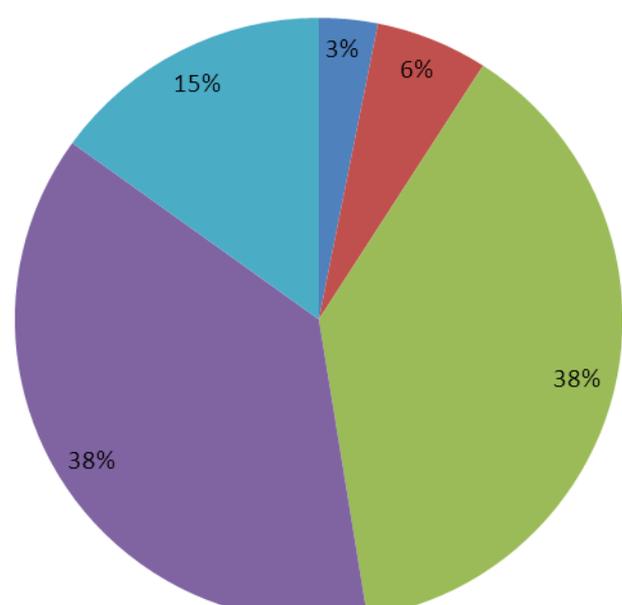


| <p>11. 學校校園安全管理良好</p> | <p style="text-align: center;">學校校園安全管理良好</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 3% | 不同意 | 3% | 普通 | 42% | 同意 | 42% | 非常同意 | 10% |
|------------------------|--|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 42% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 42% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 10% | | | | | | | | | | | | |
| <p>12. 學校提供豐富的社團活動</p> | <p style="text-align: center;">學校提供豐富的社團活動</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 1% | 不同意 | 6% | 普通 | 39% | 同意 | 43% | 非常同意 | 11% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 1% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 6% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 39% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 43% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 11% | | | | | | | | | | | | |

| <p>13. 校園環境優雅</p> | <p style="text-align: center;">校園環境優雅</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 2% | 不同意 | 4% | 普通 | 38% | 同意 | 42% | 非常同意 | 14% |
|--------------------------|--|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 2% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 4% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 38% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 42% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 14% | | | | | | | | | | | | |
| <p>14. 學校提供相當便利的交通服務</p> | <p style="text-align: center;">學校提供相當便利的交通服務</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 4% | 不同意 | 9% | 普通 | 44% | 同意 | 32% | 非常同意 | 11% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 4% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 9% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 44% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 32% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 11% | | | | | | | | | | | | |

| <p>15. 學校提供衛生的餐廳服務</p> | <p style="text-align: center;">學校提供衛生的餐廳服務</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 5% | 不同意 | 7% | 普通 | 43% | 同意 | 34% | 非常同意 | 11% |
|--------------------------|--|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 5% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 7% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 43% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 34% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 11% | | | | | | | | | | | | |
| <p>16. 學校提供完善的健康休閒設施</p> | <p style="text-align: center;">學校提供完善的健康休閒設施</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 3% | 不同意 | 5% | 普通 | 40% | 同意 | 39% | 非常同意 | 13% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 5% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 40% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 39% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 13% | | | | | | | | | | | | |

| <p>17. 校園停車設施便利</p> | <p style="text-align: center;">校園停車設施便利</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 4% | 不同意 | 8% | 普通 | 40% | 同意 | 38% | 非常同意 | 10% |
|----------------------------|--|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 4% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 8% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 40% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 38% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 10% | | | | | | | | | | | | |
| <p>18. 學校的校園電腦網路設施相當完善</p> | <p style="text-align: center;">學校的校園電腦網路設施相當完善</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 6% | 不同意 | 9% | 普通 | 43% | 同意 | 32% | 非常同意 | 10% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 6% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 9% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 43% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 32% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 10% | | | | | | | | | | | | |

| <p>19. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋</p> | <p style="text-align: center;">學校能快速回應家長問題，並給予回饋</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 3% | 不同意 | 5% | 普通 | 45% | 同意 | 36% | 非常同意 | 11% |
|------------------------------|---|----------|------------|-------|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|-----|
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 5% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 45% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 36% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 11% | | | | | | | | | | | | |
| <p>20. 學校提供相當多的獎助學金方案</p> | <p style="text-align: center;">學校提供相當多的獎助學金方案</p> <p style="text-align: center;"> ■ 非常不同意 ■ 不同意 ■ 普通 ■ 同意 ■ 非常同意 </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常不同意</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>非常同意</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> | Response | Percentage | 非常不同意 | 3% | 不同意 | 6% | 普通 | 38% | 同意 | 38% | 非常同意 | 15% |
| Response | Percentage | | | | | | | | | | | | |
| 非常不同意 | 3% | | | | | | | | | | | | |
| 不同意 | 6% | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 38% | | | | | | | | | | | | |
| 同意 | 38% | | | | | | | | | | | | |
| 非常同意 | 15% | | | | | | | | | | | | |

陸、結語：

五、學校定位方面學生家長在均感到滿意與支持。

六、對於本校治理與經營之認同度也呈普遍支持，其中以10學校宿舍網路速度為最不滿意，其他滿意度較差的項目為，7本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意、9學校宿舍門禁管制你認為合理(23:30晚點名、24:00關門)、14學校提供相當便利的交通服務、15學校提供衛生的餐廳服務、17校園停車設施便利、18學校的校園電腦網路設施相當完善。

柒、追蹤改善：校治理與經營滿意度較差的項目改善方式回答

四、本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意：已轉請總務處針對維修系統問題進行了解，並針對問題規劃改善措施。

五、學校宿舍門禁管制你認為合理(23:30晚點名、24:00關門)：

1. 宿舍管理以兼顧人性化，凡學生與家長認為不需參與點名，只需向宿舍自治幹部申請宿舍長假，即可免除點名，學校亦不管制該生之進出。
2. 學生有特殊需求者，亦可事先協調，另訂合理之宿舍管理方式，(例如：統一集中住宿管理另行點名)。

六、學校宿舍網路速度：已轉請電算中心了解宿舍網路實際狀況後，針對現有問題規劃改善宿舍網路措施。

七、學校提供相當便利的交通服務：

1. 本校座落於麻豆區南勢里，周邊大眾交通有火車(隆田火車站)，國道客運(和欣、統聯)，興南客運，本校於上課時間設置有往返麻豆市區及隆田火車站接駁車，方便教職員生通勤，也安排假日返校接駁。
2. 本校為因應學生返鄉與返校需求，週日晚間已配合學生返校需求，增設接駁班次，依目前搭乘人數，尚符學生交通需求。

八、學校提供衛生的餐廳服務：已轉請總務處針對餐廳服務及衛生問題進行了解，並針對問題規劃改善措施。

九、校園停車設施便利：已轉請總務處針對校園停車設施便利性問題進行了解，並針對問題規劃改善措施，本學期已改善B棟致遠樓周邊機車停車增設停車位，解決在致遠樓上課同學停車不便問題，並解決校門口違規停車之亂象。

十、學校的校園電腦網路設施相當完善：已轉請電算中心了解校園電腦網路實際狀況，並針對現有問題規劃改善。

各位家長，您好：

感謝您百忙之中抽空填寫本問卷。

貴子女現階段展開在台灣首府大學的學習過程，逢此中秋佳節正是貴子弟入住學校宿舍後第一次返家，想必有說不完的校園新鮮事與您分享。

本校為了保持辦學之品質，精益求精，懇請貴家長為我們填答以下的問卷，以收集您對本校辦學及貴子女校園生活之意見。煩請閱讀問卷各題項後，勾選出符合您想法的答案，台灣首府大學非常感謝您的參與。

敬祝 中秋快樂

台灣首府大學 學生事務處 敬上

2011/9/2

一、基本資料

1. 子女就讀系所：_____學系（所）

2. 子女性別：女 男

4. 您的性別：女 男

5. 您的職業：士 農 工 商 軍

家管/待業/已退休 其他_____

6. 您的最高學歷：國小或以下 國中 高中職 大專 碩士或以上

7. 貴子女於本校就讀期間，您最關心您子女哪些面向：

學業 生涯規劃 財務 健康與安全

人際關係 其他（請說明：_____）

8. 家長居住的縣市：

台北縣市 桃竹苗 中彰投 雲嘉南 高高屏

東部(基隆、宜蘭、花蓮、台東) 外島地區(澎湖、金門、馬祖)

| 請依你的意見勾選適當欄位 | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|------------------------------------|-------|-----|----|----|------|
| 關於學校定位 | | | | | |
| 1. 本校以休閒產業為特色，符合現代社會的產業需求 | | | | | |
| 2. 學校之未來發展方向符合社會趨勢 | | | | | |
| 校務治理與經營 | | | | | |
| 1. 學校的行政單位對學生與家長很友善 | | | | | |
| 2. 學校對於資訊安全與校園網路安全相當重視 | | | | | |
| 3. 學校教師形象與教學態度良好 | | | | | |
| 4. 學校與教師給我的子女很多意見與諮商的相關幫助 | | | | | |
| 5. 學校用心於師生關係的經營 | | | | | |
| 6. 學校具有良好的住宿管理 | | | | | |
| 7. 本校宿舍維修服務(總務處維修系統)你認為滿意 | | | | | |
| 8. 學校宿舍提供長假申請(經家長同意，免除宿舍晚點名)你感到滿意 | | | | | |
| 9. 學校宿舍門禁管制你認為合理(23:30晚點名、24:00關門) | | | | | |
| 10. 學校宿舍網路服務速度能符合需求 | | | | | |
| 11. 學校校園安全管理良好 | | | | | |
| 12. 學校提供豐富的社團活動 | | | | | |
| 13. 校園環境優雅 | | | | | |
| 14. 學校提供相當便利的交通服務 | | | | | |
| 15. 學校提供衛生的餐廳服務 | | | | | |
| 16. 學校提供完善的健康休閒設施 | | | | | |
| 17. 校園停車設施便利 | | | | | |
| 18. 學校的校園電腦網路設施相當完善 | | | | | |
| 19. 學校能快速回應家長問題，並給予回饋 | | | | | |
| 20. 學校提供相當多的獎助學金方案 | | | | | |

您希望台灣首府大學在未來還能夠提供哪些服務？(請說明)

校友滿意度調查

摘要

為瞭解本校校友之動態以及對校務發展之滿意度，本校針對 96-98 學年度 2,763 位畢業校友進行滿意度問卷調查，共發出 921 份問卷，共計回收 387 份問卷。本校校友目前進修、就業創業之比例約為 60.2%，待業比例約 7.49%；有 54.78% (212/387) 之校友對學校整體感到滿意 (滿意及非常滿意之人數)，整體校友對學校的滿意分數為 3.70 分 (最高 5 分、最低 1 分之 5 點量表)。

調查結果發現校友對「母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能」(3.76 分)、「母校對學生專業證照輔導對求職有助益」(3.72 分)、「母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請滿意度」(3.69 分) 分數最高；「對母校經費支用透明且展現永續經營之決心」(3.53 分)、「母校以休閒產業為發展特色具有明確目標」(3.52 分)、「母校協助就業媒合與服務之滿意度」(3.45 分) 之滿意度分數最低。

台灣首府大學校友動態分析

| 目前動態 | 人數 | 百分比 |
|------|-----|---------|
| 進修 | 23 | 5.94% |
| 就業 | 204 | 52.71% |
| 創業 | 6 | 1.55% |
| 服役 | 99 | 25.58% |
| 待業中 | 29 | 7.49% |
| 其他 | 8 | 2.07% |
| 未填答 | 18 | 4.65% |
| 總計 | 387 | 100.00% |

台灣首府大學校友就業滿意度調查結果

| 滿意度 | 滿意度
平均分數 | 標準差 |
|----------------------------|-------------|------|
| 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | 3.76 | .764 |
| 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | 3.72 | .732 |
| 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | 3.69 | .781 |
| 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | 3.68 | .787 |
| 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | 3.64 | .749 |
| 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | 3.64 | .705 |
| 母校提供學生專業證照輔導補助 | 3.64 | .768 |
| 母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動 | 3.61 | .767 |
| 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | 3.60 | .735 |
| 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | 3.60 | .708 |
| 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | 3.59 | .790 |
| 母校對校友服務工作之滿意度 | 3.55 | .771 |

| | | |
|--------------------|------|------|
| 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | 3.53 | .703 |
| 母校以休閒產業為發展特色具有明確目標 | 3.52 | .727 |
| 母校經費支用透明且展現永續經營之決心 | 3.45 | .780 |
| 整體而言您對母校的整體印象滿意程度為 | 3.70 | .711 |

第一章 緒論

壹、調查背景及動機

本校自西元 2000 年創校以來，各項校務運作逐年成長與茁壯，截至 2011 年止，已超過 11,000 名畢業校友，雖然自 2005 年起配合台灣師範大學畢業生流向平台調查之作業期程，針對應屆畢業生、畢業後一年以及畢業後三年之校友進行問卷填報，但畢竟問卷之題項無法正確反應到本校之實際情況，調查結果之運用也常有捉襟見肘之情形，因此規劃於 2011 年配合雲嘉南區域教學資源中心計畫以及大學校務評鑑之運作，針對近三學年度之畢業校友進行問卷調查，期望爾後每學年度定期進行調查，並建立相關回饋機制，以強化本校校友之聯繫與服務。

貳、調查目的

為瞭解本校校友目前的就業動態以及對過去學習經驗的滿意度與校務發展之建議，本校規劃辦理校友就業滿意度調查，期能彙整畢業校友之意見，提供未來本校在學生學習成效與校務發展改善之依據，並對校友之意見建立完善之回饋機制。本次調查配合校務評鑑「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」、「持續改善與品質保證機制」等五大項目進行滿意度題項之分類，調查之目的如下：

- 一、建立校友之聯繫與服務機制，掌握校友目前動態。
- 二、了解校友對本校各項校務運作與課程規劃之建議，並建立適當之回饋機制。
- 三、建置校友聯絡網絡，提供終身服務機制。

第二章 研究方法

壹、問卷設計與問卷結構

本問卷內容由研發處就業輔導組參考其他學校之校友滿意度問卷調查自行設計，並經由本校校務評鑑五大利害關係人調查之校內諮詢委員協助問卷內容之審定，問卷主要分為基本資料、滿意度調查、網瀏覽母校網頁的頻率、提升職場競爭力之建議以及對母校(系)之建議等五大題項，其中滿意度調查根據校務評鑑五大項目進行題項之分類，為使校友能夠快速完成問卷之撰寫，將主要滿意度問題合併為16題。

問卷題目格式計有為單選題、複選題、李克特(Likert)五點尺度量表以及開放題項，其中李克特(Likert)五點尺度量表：「非常滿意」給予5分、「滿意」給予4分、「普通」給予3分、「不滿意」給予2分、「非常不滿意」給予1分、「不清楚」給予0分。

貳、調查對象

- 一、本校近三學年度(96-98 學年度)之畢業校友，即 2008-2010 年畢業之校友。
- 二、調查對象為本校各學系所有日間部畢業校友為主(不含研究所)，共計有 2,763 位。

參、調查期間

本年度之調查期間至 2011 年 5 月開始發送通告於各學系協助進行問卷調查工作，至 2011 年 6 月底止結束調查工作，為期約二個月。

肆、調查方法

本次調查受限於經費以及時程設定，並為提高問卷之回收率及瞭解畢業校友畢業後之就業情形，本研究調查方式以網路 e-mail 及電話訪問方式進行調查。調查工作由各學系行政老師及工讀生協助執行，問卷調查結果由研發處就業輔導組進行資料輸入與統計分析。

因本校規劃每年度針對前三學年度畢業校友定期辦理校友滿意度問卷調查，因此問卷調查採立意抽樣方式，每一年度抽出三分之一之畢業校友進行問卷調查，除可降低打擾畢業校友之次數，同時預估三年後可針對該學年度之畢業校友完成全面性之調查，因此本年度共發出 921 份問卷。

伍、資料分析與統計方法

在資料分析方面，本調查研究將所有回收的問卷資料，先剔除基本資料填答不實者，再將其餘的有效問卷進行編號，建檔與整理，本調查研究主要應用敘述性統計分析方法了解調查對象之分布情形，並包含16項滿意度題項之平均數、標準差與百分比。

第三章 調查結果與分析

壹、問卷回收

本次共發出 921 份問卷，回收 387 份有效問卷，回收率為 42.02%。

貳、樣本結構分析

五、各學院回收率：

本次問卷之回收並無涵蓋到全部學系，為進一步進行後續資料統計分析，引此以學院作為分類基準，人文教育學院計回收 151 份，休閒產業學院回收 160 份，設計學院回收 76 份。

台灣首府大學校友就業滿意度調查各學院回收率

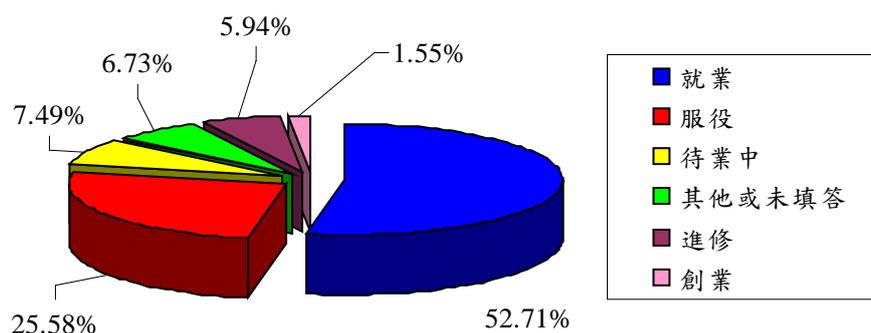
| 學院 | 人數 | 百分比 |
|--------|-----|--------|
| 人文教育學院 | 151 | 39.0% |
| 休閒產業學院 | 160 | 41.3% |
| 設計學院 | 76 | 19.6% |
| 總計 | 387 | 100.0% |

六、校友目前動態：

依據本次抽樣調查之結果分析顯示，本校近三學年度畢業校友之就業比例(含就業、創業、服役)約 79.84%，目前尚在進修之比例為 5.94%，校友之待業比例為 7.49%，相較於目前專科以上失業率為 8.61%(參照行政院主計處 100 年 6 月之統計資料)，本校校友待業率較全國平均值略低。

台灣首府大學校友動態分析

| 目前動態 | 人數 | 百分比 |
|------|-----|---------|
| 進修 | 23 | 5.94% |
| 就業 | 204 | 52.71% |
| 創業 | 6 | 1.55% |
| 服役 | 99 | 25.58% |
| 待業中 | 29 | 7.49% |
| 其他 | 8 | 2.07% |
| 未填答 | 18 | 4.65% |
| 總計 | 387 | 100.00% |

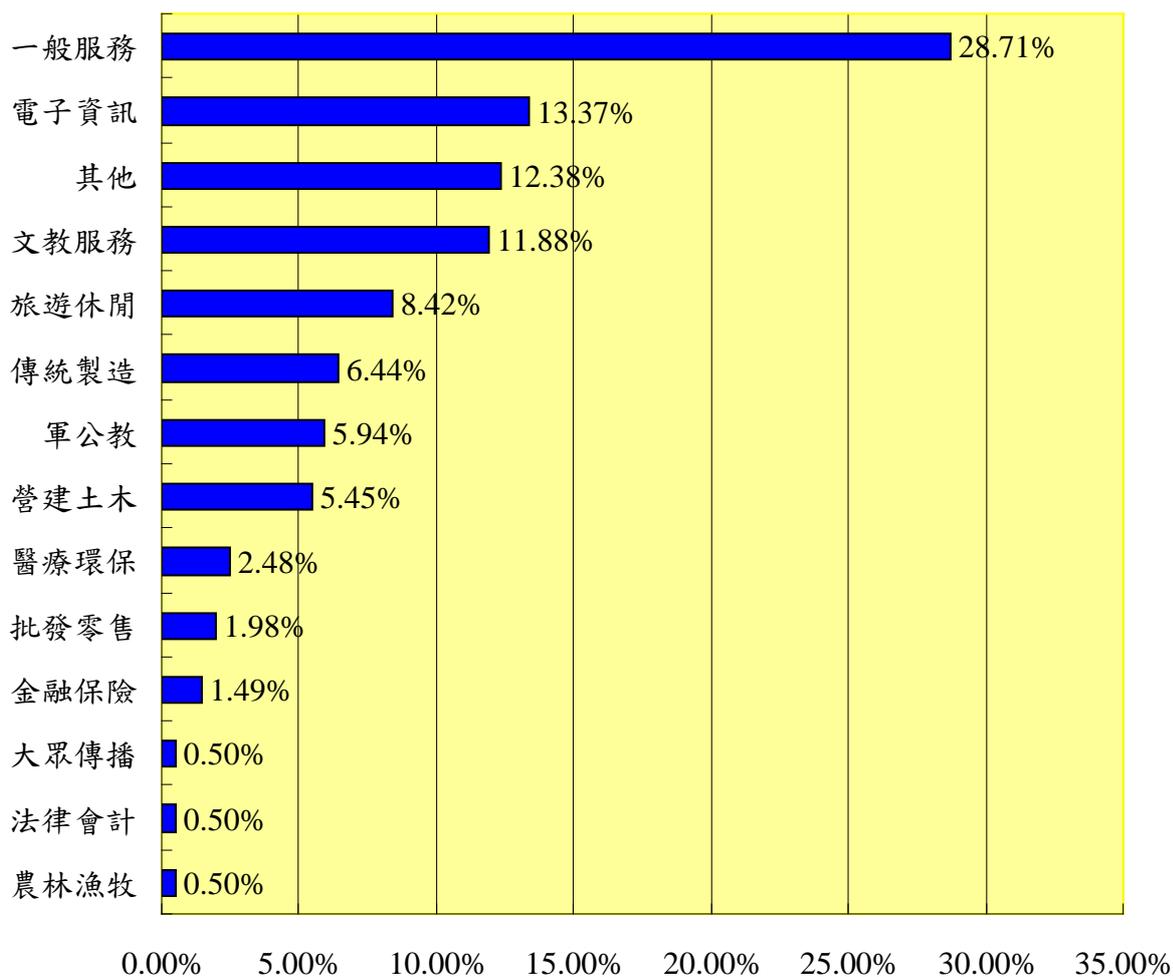


七、校友就業產業別：

本校校友之就業產業別部份，以一般服務及電子資訊比例最高，有超過42%的校友在該行業中就業，另外有超過20%之校友在文教服務以及旅遊休閒之產業中就業，而農林漁牧、法律會計、大眾傳播等行業校友就業之比例較低、均不到1%，另外物流倉儲以及礦石開採則完全沒有校友在該產業中就業。

台灣首府大學校友就業產業別分析

| 就業產業別 | 人數 | 百分比 |
|-------|-----|---------|
| 一般服務 | 58 | 28.71% |
| 電子資訊 | 27 | 13.37% |
| 其他 | 25 | 12.38% |
| 文教服務 | 24 | 11.88% |
| 旅遊休閒 | 17 | 8.42% |
| 傳統製造 | 13 | 6.44% |
| 軍公教 | 12 | 5.94% |
| 營建土木 | 11 | 5.45% |
| 醫療環保 | 5 | 2.48% |
| 批發零售 | 4 | 1.98% |
| 金融保險 | 3 | 1.49% |
| 農林漁牧 | 1 | 0.50% |
| 法律會計 | 1 | 0.50% |
| 大眾傳播 | 1 | 0.50% |
| 物流倉儲 | 0 | 0.00% |
| 礦石開採 | 0 | 0.00% |
| 總計 | 202 | 100.00% |



參、學校整體問卷結果分析

一、滿意度

學校整體校友滿意度調查，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分、「不清楚」給予 0 分。

以平均值計算，整體而言校友對母校的整體印象滿意分數為 3.70 分，而「母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能」（3.76 分）、「母校對學生專業證照輔導對求職有助益」（3.72 分）、「母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請」（3.69 分）等題項滿意度平均分數最高；顯示在就業知能的養成以及獎學金設置等方面，獲得較多校友正面的肯定。

另依據調查結果顯示，校友對於「母校經費支用透明且展現永續經營之決心」（3.45 分）、「母校以休閒產業為發展特色具有明確目標」（3.52 分）、「母校協助就業媒合與服務之滿意度」（3.53 分）等題項平均分數較低，顯示本校在協助就業媒合、校務特色發展部分，對校友之宣導仍不足，有繼續強化之空間。

台灣首府大學校友就業滿意度調查結果

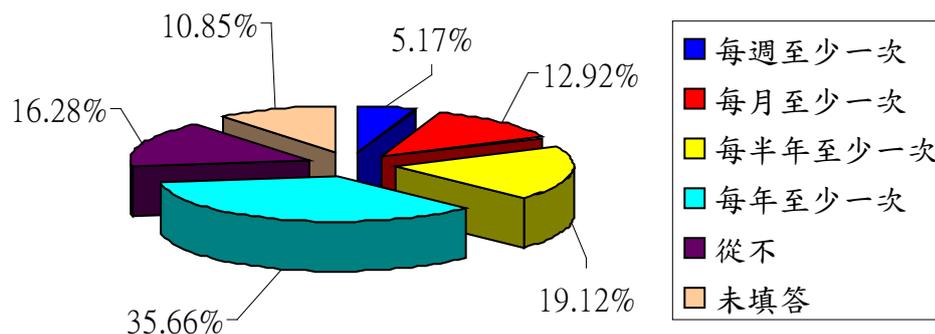
| 滿意度 | 滿意度
平均分數 | 標準差 |
|----------------------------|-------------|------|
| 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | 3.76 | .764 |
| 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | 3.72 | .732 |
| 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | 3.69 | .781 |
| 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | 3.68 | .787 |
| 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | 3.64 | .749 |
| 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | 3.64 | .705 |
| 母校提供學生專業證照輔導補助 | 3.64 | .768 |
| 母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動 | 3.61 | .767 |
| 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | 3.60 | .735 |
| 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | 3.60 | .708 |
| 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | 3.59 | .790 |
| 母校對校友服務工作之滿意度 | 3.55 | .771 |
| 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | 3.53 | .703 |
| 母校以休閒產業為發展特色具有明確目標 | 3.52 | .727 |
| 母校經費支用透明且展現永續經營之決心 | 3.45 | .780 |
| 整體而言您對母校的整體印象滿意程度為 | 3.70 | .711 |

二、瀏覽母校網頁頻率

詢問校友畢業後持續瀏覽母校網頁之比例，有 18.09%之校友每月至少一次以上，每半年至少一次有 19.12%，每年至少一次佔 35.66%，從不及未填答者約 27.13%，顯示畢業後之校友仍有約四分之三會定期瀏覽母校之網頁。

台灣首府大學校友瀏覽母校網頁頻率表

| 瀏覽頻率 | 人數 | 百分比 |
|---------|-----|---------|
| 每週至少一次 | 20 | 5.17% |
| 每月至少一次 | 50 | 12.92% |
| 每半年至少一次 | 74 | 19.12% |
| 每年至少一次 | 138 | 35.66% |
| 從不 | 63 | 16.28% |
| 未填答 | 42 | 10.85% |
| 總和 | 387 | 100.00% |



三、校友對提升在校生活競爭力之建議

詢問校友對於提升在校學生的職場競爭力之經驗，有 52.65% 之校友認為「增加實習課程」最有助益，有 47.35% 之校友認為「輔導考取專業證照」最有助益，兩個項目皆有接近 50% 的校友勾選，另外校友認為「舉辦學術實務交流研討會」(17.72%) 及「調整課程設計」(20.63%) 對提升在校生活競爭力之助益較低。

台灣首府大學校友對提升在校生活競爭力之建議一覽

| 建議事項 | 人數 | 百分比 |
|----------------------------|-----|--------|
| 增加實習課程 | 199 | 52.65% |
| 輔導考取專業證照 | 179 | 47.35% |
| 舉辦徵才活動 | 117 | 30.95% |
| 鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力 | 115 | 30.42% |
| 邀請業界人士進行專題演講 | 98 | 25.93% |
| 舉辦企業說明會 | 95 | 25.13% |
| 調整課程設計 | 78 | 20.63% |
| 舉辦學術實務交流研討會 | 67 | 17.72% |
| 其他 | 3 | 0.79% |

四、開放題項彙整

依據校友所撰寫對母校及母系(所)之建議，彙整如下：

1. 應強化輔導學生考取對就業有助益之專業證照。
2. 增加實作與實習課程，並多邀請業界專業人士蒞校與學生交流。
3. 學校朝向休閒產業領域特色發展，有些系名跟著改變，但新系名對未來就業市場以及招生的質而言，並不一定成正比，希望學校能多方結合或多元利用資源讓學弟妹感受到更多的用心與榮譽感。

肆、人文教育學院問卷結果分析

一、滿意度

人文教育學院校友之滿意度調查，採用李克特 (Likert) 五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分、「不清楚」給予 0 分。

以平均值計算，整體而言人文教育學院校友對母校的整體印象滿意分數為 3.68 分，而「母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能」(3.76 分)、「母校對學生專業證照輔導對求職有助益」(3.73 分)、「母校行政單位對學生服務品質之滿意度」(3.69 分)等題項滿意度平均分數最高；顯示在就業知能的養成、證照輔導以及行政服務品質等方面，獲得較多校友正面的肯定。

另依據調查結果顯示，人文教育學院校友對於「母校經費支用透明且展現永續經營之決心」(3.33 分)、「母校對校友服務工作之滿意度」(3.34 分)、「母校協助就業媒合與服務之滿意度」(3.34 分)等題項平均分數較低，顯示本校在協助就業媒合以及校友服務工作等部分，有繼續強化之空間。

台灣首府大學人文教育學院校友就業滿意度調查結果

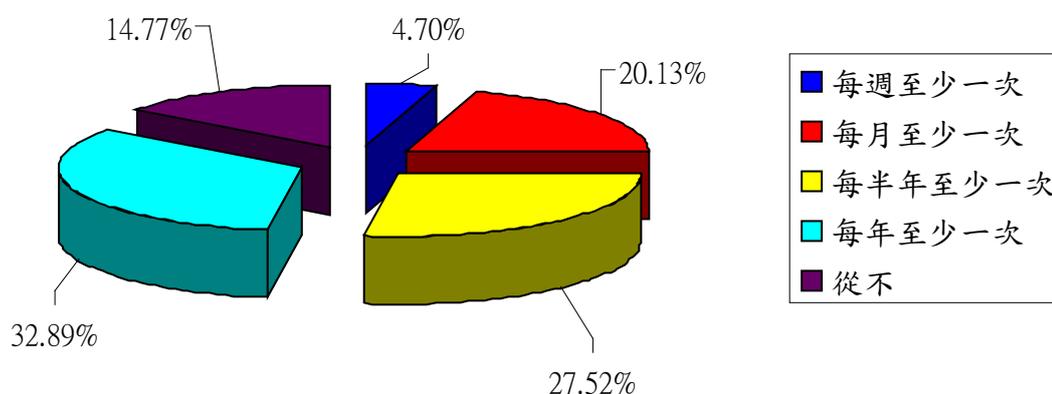
| 滿意度 | 滿意度
平均分數 | 標準差 |
|----------------------------|-------------|------|
| 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | 3.76 | .753 |
| 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | 3.73 | .730 |
| 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | 3.69 | .799 |
| 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | 3.63 | .748 |
| 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | 3.62 | .701 |
| 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | 3.62 | .730 |
| 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | 3.59 | .678 |
| 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | 3.58 | .655 |
| 母校以休閒產業為發展特色具有明確目標 | 3.57 | .673 |
| 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | 3.47 | .668 |
| 母校提供學生專業證照輔導補助 | 3.46 | .715 |
| 母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動 | 3.43 | .675 |
| 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | 3.34 | .614 |
| 母校對校友服務工作之滿意度 | 3.34 | .614 |
| 母校經費支用透明且展現永續經營之決心 | 3.33 | .684 |
| 整體而言您對母校的整體印象滿意程度為 | 3.68 | .721 |

二、瀏覽母校網頁頻率

人文教育學院校友在畢業後持續瀏覽母校網頁之比例，有 24.83% 之校友每月至少一次以上，每半年至少一次有 27.52%，每年至少一次佔 32.89%，只有 14.77% 之校友從不瀏覽母校之網頁。

台灣首府大學人文教育學院校友瀏覽母校網頁頻率表

| 瀏覽頻率 | 人數 | 百分比 |
|---------|-----|---------|
| 每週至少一次 | 7 | 4.70% |
| 每月至少一次 | 30 | 20.13% |
| 每半年至少一次 | 41 | 27.52% |
| 每年至少一次 | 49 | 32.89% |
| 從不 | 22 | 14.77% |
| 總和 | 149 | 100.00% |



三、提升職場競爭力之建議

詢問人文教育學院校友對於提升在校學生的職場競爭力之經驗，有高達 62.91% 之校友認為「輔導考取專業證照」及「增加實習課程」最有助益，另外校友認為「調整課程設計」(13.91%) 及「舉辦學術實務交流研討會」(15.89%) 對提升在校生成職場競爭力之助益較低。

台灣首府大學人文教育學院校友對提升在校生成職場競爭力之建議一覽

| 建議事項 | 人數 | 百分比 |
|----------------------------|----|--------|
| 輔導考取專業證照 | 95 | 62.91% |
| 增加實習課程 | 95 | 62.91% |
| 舉辦徵才活動 | 66 | 43.71% |
| 鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力 | 61 | 40.40% |
| 邀請業界人士進行專題演講 | 32 | 21.19% |
| 舉辦企業說明會 | 30 | 19.87% |
| 舉辦學術實務交流研討會 | 24 | 15.89% |
| 調整課程設計 | 21 | 13.91% |
| 其他 | 2 | 1.32% |

伍、休閒學院問卷結果分析

一、滿意度

休閒產業學院校友之滿意度調查，採用李克特 (Likert) 五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分、「不清楚」給予 0 分。

以平均值計算，整體而言休閒產業學院校友對母校的整體印象滿意分數為 3.57 分，為三個學院中最低。而「母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請」(3.66 分)、「母校提供學生專業證照輔導補助」(3.66 分)、「母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動」(3.57 分)、「母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益」(3.57 分)等題項滿意度平均分數最高；顯示在證照輔導、獎助學金、以及實習課程等方面，獲得較多校友正面的肯定。

另依據調查結果顯示，休閒產業學院校友對於「母校經費支用透明且展現永續經營之決心」(3.25 分)、「母校行政單位對學生服務品質之滿意度」(3.30 分)、「母校對校友服務工作之滿意度」(3.38 分)等題項平均分數較低，顯示本校在行政服務以及校友服務工作等部分，有繼續強化之空間。

台灣首府大學休閒產業學院校友就業滿意度調查結果

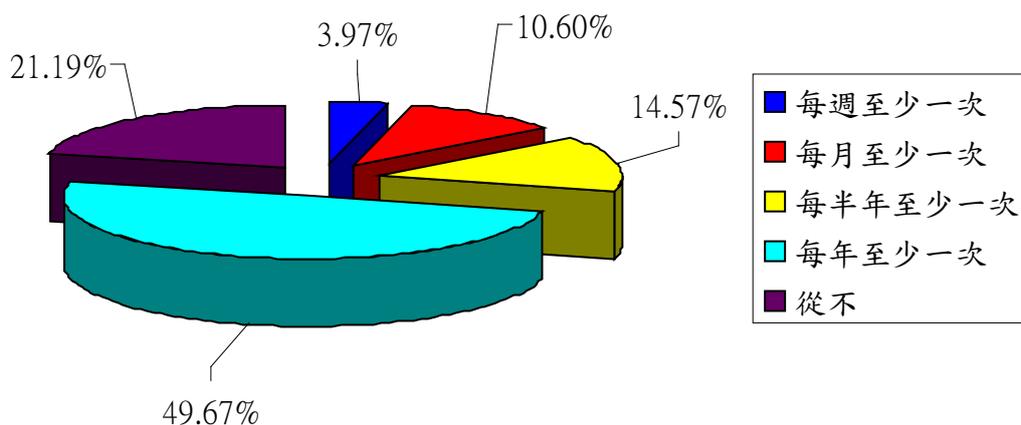
| 滿意度 | 滿意度
平均分數 | 標準差 |
|----------------------------|-------------|------|
| 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | 3.66 | .697 |
| 母校提供學生專業證照輔導補助 | 3.66 | .712 |
| 母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動 | 3.57 | .703 |
| 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | 3.57 | .714 |
| 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | 3.56 | .687 |
| 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | 3.55 | .707 |
| 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | 3.50 | .631 |
| 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | 3.49 | .662 |
| 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | 3.46 | .637 |
| 母校以休閒產業為發展特色具有明確目標 | 3.45 | .615 |
| 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | 3.41 | .653 |
| 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | 3.40 | .673 |
| 母校對校友服務工作之滿意度 | 3.38 | .652 |
| 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | 3.30 | .570 |
| 母校經費支用透明且展現永續經營之決心 | 3.25 | .630 |
| 整體而言您對母校的整體印象滿意程度為 | 3.57 | .602 |

二、瀏覽母校網頁頻率

休閒產業學院校友在畢業後持續瀏覽母校網頁之比例，有 14.57% 之校友每月至少一次以上，每半年至少一次有 14.57%，每年至少一次佔 49.67%，另有 21.19% 之校友從不瀏覽母校之網頁。

台灣首府大學人文教育學院校友瀏覽母校網頁頻率表

| 瀏覽頻率 | 人數 | 百分比 |
|---------|-----|---------|
| 每週至少一次 | 6 | 3.97% |
| 每月至少一次 | 16 | 10.60% |
| 每半年至少一次 | 22 | 14.57% |
| 每年至少一次 | 75 | 49.67% |
| 從不 | 32 | 21.19% |
| 總和 | 151 | 100.00% |



三、提升職場競爭力之建議

詢問休閒產業學院校友對於提升在校學生的職場競爭力之經驗，有高達 55.19% 之校友認為「增加實習課程」最有助益，51.95% 之校友認為「輔導考取專業證照」最有助益，另外校友認為「舉辦學術實務交流研討會」(20.13%) 及「舉辦徵才活動」(25.32%) 對提升在校學生職場競爭力之助益較低。

台灣首府大學休閒產業學院校友對提升在校生職場競爭力之建議一覽

| 建議事項 | 人數 | 百分比 |
|----------------------------|----|--------|
| 增加實習課程 | 85 | 55.19% |
| 輔導考取專業證照 | 80 | 51.95% |
| 邀請業界人士進行專題演講 | 56 | 36.36% |
| 鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力 | 50 | 32.47% |
| 調整課程設計 | 49 | 31.82% |
| 舉辦企業說明會 | 45 | 29.22% |
| 舉辦徵才活動 | 39 | 25.32% |
| 舉辦學術實務交流研討會 | 31 | 20.13% |
| 其他 | 1 | 0.65% |

陸、設計學院問卷結果分析

一、滿意度

設計學院校友之滿意度調查，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分、「不清楚」給予 0 分。

以平均值計算，整體而言休閒設計學院校友對母校的整體印象滿意分數為 4.09 分，為三個學院中最高。而「母校對校友服務工作之滿意度」（4.32 分）、「母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請」（4.21 分）、「母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能」（4.18 分）、「母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益」（4.17 分）等題項滿意度平均分數最高；顯示設計學院在校友服務、專業技能養成、獎助學金、以及職涯輔導等方面，獲得較多校友正面的肯定。

另依據調查結果顯示，設計學院校友對於「母校以休閒產業為發展特色具有明確目標」（3.57 分）、「母校行政單位對學生服務品質之滿意度」（3.90 分）、「母校提供學生專業證照輔導補助」（3.94 分）等題項平均分數較低，顯示本校在行政服務、校務特色發展以及證照補助等部分，有繼續強化之空間。

台灣首府大學設計學院校友就業滿意度調查結果

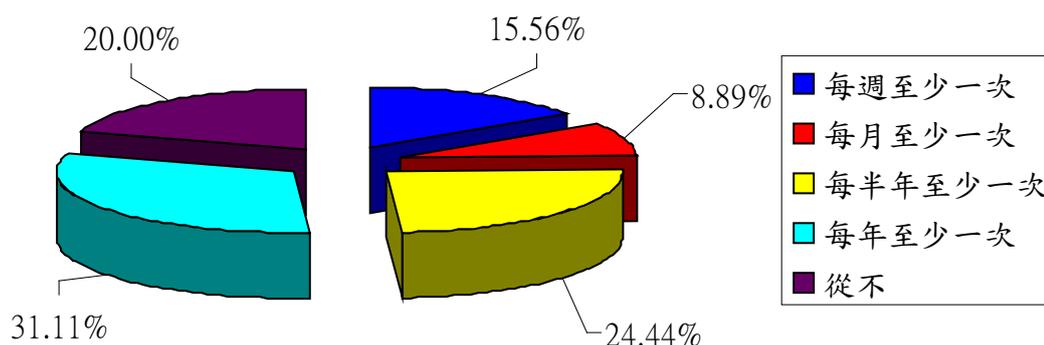
| 滿意度 | 滿意度
平均分數 | 標準差 |
|----------------------------|-------------|------|
| 母校對校友服務工作之滿意度 | 4.32 | .789 |
| 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | 4.21 | .923 |
| 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | 4.18 | .780 |
| 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | 4.17 | .887 |
| 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | 4.09 | .660 |
| 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | 4.05 | .812 |
| 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | 4.02 | .696 |
| 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | 4.01 | .749 |
| 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | 4.00 | .926 |
| 母校努力推動國際化並鼓勵學生參與國際活動 | 3.99 | .886 |
| 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | 3.97 | .716 |
| 母校經費支用透明且展現永續經營之決心 | 3.97 | .916 |
| 母校提供學生專業證照輔導補助 | 3.94 | .892 |
| 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | 3.90 | .928 |
| 母校以休閒產業為發展特色具有明確目標 | 3.57 | .962 |
| 整體而言您對母校的整體印象滿意程度為 | 4.09 | .823 |

二、瀏覽母校網頁頻率

設計學院校友在畢業後持續瀏覽母校網頁之比例，有 14.57% 之校友每月至少一次以上，每半年至少一次有 14.57%，每年至少一次佔 49.67%，另有 21.19% 之校友從不瀏覽母校之網頁。

台灣首府大學人文教育學院校友瀏覽母校網頁頻率表

| 瀏覽頻率 | 人數 | 百分比 |
|---------|----|---------|
| 每週至少一次 | 7 | 15.56% |
| 每月至少一次 | 4 | 8.89% |
| 每半年至少一次 | 11 | 24.44% |
| 每年至少一次 | 14 | 31.11% |
| 從不 | 9 | 20.00% |
| 總和 | 45 | 100.00% |



三、提升職場競爭力之建議

詢問設計學院校友對於提升在校學生的職場競爭力之經驗，有 26.32%之校友認為「舉辦企業說明會」最有助益，25.00%之校友認為「增加實習課程」最有助益，另外校友認為「輔導考取專業證照」(5.26%)及「鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力」(5.26%)對提升在校學生職場競爭力之助益較低。

台灣首府大學休閒產業學院校友對提升在校學生職場競爭力之建議一覽

| 建議事項 | 人數 | 百分比 |
|----------------------------|----|--------|
| 舉辦企業說明會 | 20 | 26.32% |
| 增加實習課程 | 19 | 25.00% |
| 舉辦學術實務交流研討會 | 12 | 15.79% |
| 舉辦徵才活動 | 12 | 15.79% |
| 邀請業界人士進行專題演講 | 10 | 13.16% |
| 調整課程設計 | 8 | 10.53% |
| 鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力 | 4 | 5.26% |
| 輔導考取專業證照 | 4 | 5.26% |
| 其他 | 0 | 0.00% |

第四章 結語與建議

壹、結語

- 四、本校校友之就業產業別以「一般服務」、「電子資訊」、「文教服務」居多，符合本校學院設置，亦符應畢業後就業市場趨勢之特性。
- 五、從學院之滿意度分析調查，可發現本校各學院屬性仍有不同，設計學院整體滿意分數為三個學院中最高，休閒產業學院整體滿意分數為三個學院中最低，人文教育學院之整體滿意度居中。
- 六、從問卷調查結果可發現，仍有約四分之三之校友每年度至少瀏覽母校之網頁一次以上。
- 七、對提升在校生職場競爭力之建議，校友認為「增加實習課程」與「輔導考取專業證照」兩個項目最有助益。

貳、建議

- 五、學校對校友之服務工作目前仍有所欠缺，校友無法感受到學校的用心與協助，建議應強化對校友之服務工作。
- 六、學校以休閒產業為發展特色目標雖明確，但校友對學校之未來發展，尤其永續經營之決心，仍有所疑慮，建議學校應強化相關校務資訊之公開化透明化，提供外界審視校務之發展。

台灣首府大學畢業校友滿意度問卷調查

親愛的校友，您好：

本問卷為調查本校校友離校之動態，以及在學時所學與目前工作之關聯度，懇請您撥冗填寫並寄回，以作為母校及母系（所）課程規劃之參考依據。個人答案絕對保密。由衷感謝您的協助。

台灣首府大學研究發展處 敬上

06-5718888 # 835,836

一、個人基本資料

(一) 姓名：_____

(二) 畢業學系：_____

(三) 學制：1. 二技部 2. 四技部 3. 大學部 4. 大學部 5. 大學部

(四) 手機：_____ (五) e-mail：_____

(六) 通訊地址：_____

(七) 目前動態：(可複選)

1. 進修：

(1) 進修類別：研究所 博士班 碩士在職專班 其他_____

(2) 學校名稱：_____ (3) 學系名稱：_____

(4) 預計畢業年月：_____年_____月

2. 就業：

(1) 公司產業別：

- 1.電子資訊 2.傳統製造 3.批發零售 4.金融保險 5.大眾傳播
6.文教服務 7.旅遊休閒 8.營建土木 9.政治社福 10.一般服務
11.物流倉儲 12.農林漁牧 13.礦石開採 14.法律會計 15.醫療環保
16.軍公教 17.其他_____

(2) 公司名稱：_____ (3) 服務部門：_____

(3) 到任日期：_____ (5) 職 稱：_____

(6) 公司所在縣市：_____

(7) 工作薪資(元)：21,999 以下 22,000~27,999 28,000~33,999
34,000~39,999 40,000~45,999 46,000 以上

3. 創業：

(1) 公司名稱：_____ (2) 產業別：_____

(3) 員工人數：_____ (4) 公司所在縣市：_____

4. 服役：預計退伍日期：_____年_____月

5. 待業中

6. 其他：_____

二、滿意度調查

| 滿意度項目 | 1
非常
不滿意 | 2
不
滿意 | 3
普
通 | 4
滿
意 | 5
非
常
滿
意 | 不
清
楚 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (一) 學校自我定位 | | | | | | |
| 1. 母校以休閒產業為發展特色，具有明確目標 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 學系所訂定並培養學生之專業核心能力能符合職場工作所需 | <input type="checkbox"/> |
| (二) 校務治理與經營 | | | | | | |
| 1. 您對母校行政單位對學生服務品質之滿意度 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 母校經費支用透明，且展現永續經營之決心 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 母校努力推動國際化，並鼓勵學生參與國際活動 | <input type="checkbox"/> |
| (三) 教學與學習資源 | | | | | | |
| 1. 母校的課程設計能符合職場之實務需求 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 母校對學生職涯規劃能力之養成對求職生涯之規劃有助益 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 母校在人際溝通與表達能力之養成對職場工作有助益 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 母校所規劃之職場實習課程對快速適應工作有助益 | <input type="checkbox"/> |
| 5. 母校提供學生專業證照輔導補助 | <input type="checkbox"/> |
| 6. 母校訂有完整之獎學金與工讀金供學生申請 | <input type="checkbox"/> |
| (四) 績效與社會責任 | | | | | | |
| 1. 母校對學生專業證照輔導對求職有助益 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能 | <input type="checkbox"/> |
| (五) 持續改善與品質保證機制 | | | | | | |
| 1. 母校協助就業媒合與服務之滿意度 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 母校對校友服務工作之滿意度 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 整體而言，您對母校的整體印象滿意程度為 | <input type="checkbox"/> |

三、您畢業後上網瀏覽母校網頁的頻率？

- 每週至少一次 每月至少一次 每半年至少一次 每年至少一次 從不

四、請問依您目前的經驗，要提升在校學生的職場競爭力，以符合職場需求，您建議母校或母系（所）可從哪些方面著手進行？（可複選）

- 1.調整課程設計 2.增加實習課程 3.舉辦企業說明會 4.舉辦徵才活動
5.輔導考取專業證照 6.邀請業界人士進行專題演講 7.舉辦學術實務交流研討會
8.鼓勵同學輔系、雙主修或選修學程，增加跨領域之專業能力
9.其他_____

雇主満足度調査

摘要

為瞭解雇主對本校畢業生職場表現之滿意程度，本校針對參與「95-97學年度大專畢業生至企業職場實習方案」之實習合作廠商進行問卷調查，合計發出153份問卷，回收64份問卷，回收率為41.83%。

依據問卷調查結果，雇主對本校校友工作表現之整體滿意度比例達75% (48/64)，整體滿意度平均分數為3.89分，調查結果顯示雇主對本校學生在「學習意願」(4.11分)、「品德操守」(4.06分)以及「團隊合作」(4.02分)等面向滿意度最高，對本校校友在「國際觀與外語能力」(3.39分)、「創新能力」(3.64分)以及「獨立思考與分析能力」(3.70分)滿意度分數最低。

台灣首府大學雇主對校友表現滿意度調查結果

| 滿意度 | 滿意度平均分數 | 標準差 |
|----------------|---------|-------|
| 學習意願 | 4.11 | 0.620 |
| 品德操守 | 4.06 | 0.560 |
| 團隊合作 | 4.02 | 0.630 |
| 敬業精神 | 3.98 | 0.684 |
| 政策服從性 | 3.94 | 0.710 |
| 儀表禮儀 | 3.92 | 0.599 |
| 情緒管理能力 | 3.92 | 0.719 |
| 工作效率 | 3.89 | 0.620 |
| 工作倫理 | 3.89 | 0.650 |
| 挫折容忍力 | 3.80 | 0.694 |
| 工作穩定度 | 3.80 | 0.694 |
| 溝通協調能力 | 3.80 | 0.717 |
| 問題解決能力 | 3.76 | 0.592 |
| 專業知識與技能 | 3.74 | 0.510 |
| 獨立思考與分析能力 | 3.70 | 0.554 |
| 創新能力 | 3.64 | 0.651 |
| 國際觀與外語能力 | 3.39 | 0.581 |
| 對本校畢業生工作表現之滿意度 | 3.89 | 0.576 |

第一章 緒論

壹、調查背景及動機

自 2008 年金融海嘯之後，大專畢業生之失業率一直居各失業族群之首，甚至一度突破 12%，究其原因，大學教育所培育之人才與企業之需求有所落差為主因，因此教育部推動 95-97 大專畢業生至企業職場實習方案，除藉此降低大專畢業生之失業率外，也期望強化學校與產業間之連結合作關係。

因此本調查計畫期能藉由聘用本校畢業校友之雇主對本校畢業生之表現，瞭解本校人才培育是否符合業界所需，同時調查結果也能回饋本校作為校務發展以及課程規劃之改善參考依據。

貳、調查目的

本調查目的為了解本校畢業學生在專業知識與技能、團隊合作、敬業精神、獨立思考與分析能力、學習意願、挫折容忍力、工作效率、工作倫理、工作穩定度、創新能力、品德操守、溝通協調能力、政策服從性、國際觀與外語能力、儀表禮儀、情緒管理能力、問題解決能力等 17 個向度條件下的表現，以供本校針對校務發展以及課程規劃制定與改善之參考，

本調查之目的如下：

- 一、瞭解本校校友在各向度上雇用前企業重視程度與雇用後企業滿意程度。
- 二、提供各系在各向度上雇用前企業重視程度與雇用後企業滿意程度。
- 三、瞭解企業對於員工在各向度的重視程度。

第二章 研究方法

壹、問卷設計與問卷結構

本問卷內容由研發處就業輔導組參考其他學校之雇主滿意度問卷調查自行設計，並經由本校校務評鑑五大利害關係人調查之校內諮詢委員協助問卷內容之審定，問卷主要分為公司產業別、企業主基本資料、校友基本資料、聘僱校友目前職位之考量重點、校友工作表現之重要性與滿意度評量、1至3年內最缺人之職務、簡單形容台灣首府大學(致遠)的畢業生、學校應規劃之課程、是否有產學合作需求等九大題項。

問卷題目格式計有為單選題、複選題、李克特(Likert)五點尺度量表以及開放題項，其中李克特(Likert)五點尺度量表在重要性評量部分：「非常重要」給予5分、「重要」給予4分、「普通」給予3分、「不重要」給予2分、「非常不重要」給予1分。在滿意度評量部分：「非常滿意」給予5分、「滿意」給予4分、「普通」給予3分、「不滿意」給予2分、「非常不滿意」給予1分、「不清楚」給予0分。

貳、調查對象

參與教育部 95-97 學年度大專畢業生至企業職場實習方案曾聘用本校之實習機構，合計 153 間。

參、調查期間

本年度之調查期間至 2011 年 5 月開始進行調查，至 6 月底止結束調查工作，為期約二個月。

肆、調查方法

本次調查對象為企業雇主，且多為中小企業，因此採用紙本郵寄問卷之方式進行，並於信封中置入問卷調查說明以及回郵信封，由各企業雇主指派瞭解本校校友工作情況之主管進行問卷撰寫，問卷發出二週後未寄回者，以電話方式聯絡企業端協助撰寫，一共發出 153 份問卷。

伍、資料分析與統計方法

在資料分析方面，本調查研究將所有回收的問卷資料，先剔除基本資料填答不實者，再將其餘的有效問卷進行編號，建檔與整理，本調查研究主要應用敘述性統計分析方法了解調查對象之分布情形，並包含17個重要度與滿意度評量題項之平均數、標準差。

第三章 調查結果與分析

壹、問卷回收

本次共發出 153 份問卷，回收 64 份問卷，回收率為 41.83%。

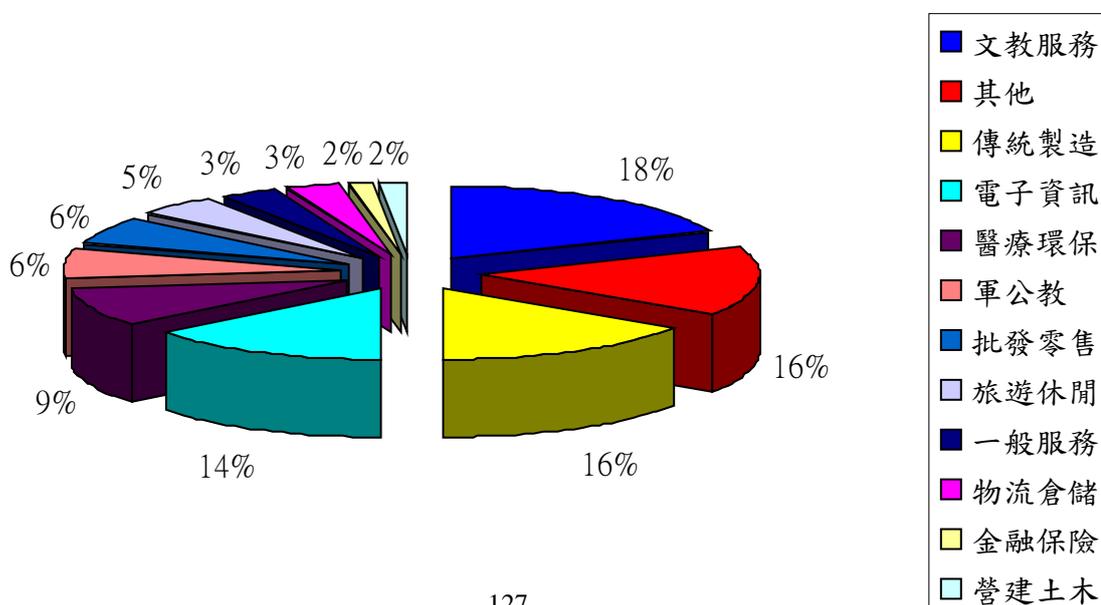
貳、樣本結構分析

八、企業產業別：

本次問卷之回收份數為 64 份，份數不多，因此企業之產業別比較集中於幾個類別，以「文教服務」業最高，佔 18.8%，「傳統製造」業居次，佔 15.6%，電子資訊則佔 14.1%。

台灣首府大學雇主滿意度調查-企業產業別

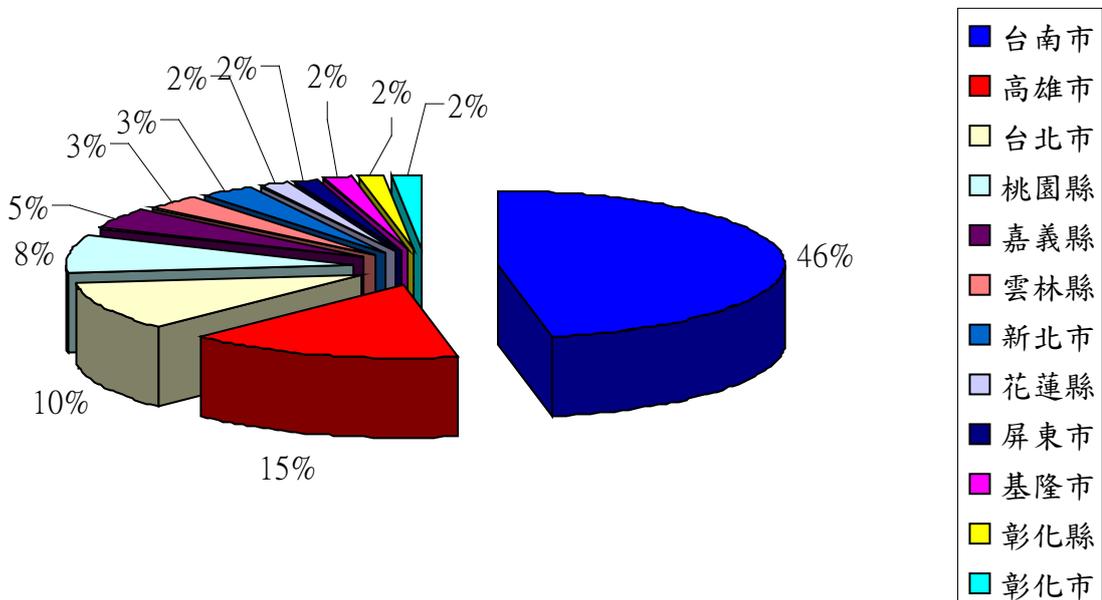
| 產業類別 | 次數 | 百分比 |
|------|----|-------|
| 文教服務 | 12 | 18.8% |
| 其他 | 10 | 15.6% |
| 傳統製造 | 10 | 15.6% |
| 電子資訊 | 9 | 14.1% |
| 醫療環保 | 6 | 9.4% |
| 軍公教 | 4 | 6.3% |
| 批發零售 | 4 | 6.3% |
| 旅遊休閒 | 3 | 4.7% |
| 一般服務 | 2 | 3.1% |
| 物流倉儲 | 2 | 3.1% |
| 金融保險 | 1 | 1.6% |
| 營建土木 | 1 | 1.6% |



九、公司所在縣市：

本次回收之問卷中，以台南市之企業回收份數最高，共計回收 30 份，比例高達 49.18%，高雄市企業回收份數為 10 份，台北市回收份數為 7 份。

| 縣市 | 次數 | 百分比 |
|-----|----|--------|
| 台南市 | 30 | 49.18% |
| 高雄市 | 10 | 16.39% |
| 台北市 | 7 | 11.48% |
| 桃園縣 | 5 | 8.20% |
| 嘉義縣 | 3 | 4.92% |
| 雲林縣 | 2 | 3.28% |
| 新北市 | 2 | 3.28% |
| 花蓮縣 | 1 | 1.64% |
| 屏東市 | 1 | 1.64% |
| 基隆市 | 1 | 1.64% |
| 彰化縣 | 1 | 1.64% |
| 彰化市 | 1 | 1.64% |



參、聘僱校友目前職位之考量重點

聘僱校友目前職位之考量重點，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分、「不清楚」給予 0 分。

以平均值計算，企業主對目前本校校友之職缺在遴聘新人時，首要考量的是溝通能力（4.41 分），其次是儀表儀態禮貌（4.33 分）。而在校成績表現（3.30 分）與外語能力（3.42 分）則考量的重要性較低。

聘僱校友目前職位之考量重點-平均值

| 項目 | 平均數 | 標準差 |
|-----------------|------|------|
| 溝通能力 | 4.41 | .528 |
| 儀表儀態禮貌 | 4.33 | .508 |
| 該特殊專長領域之相關科系畢業生 | 3.84 | .859 |
| 擁有專業證照 | 3.76 | .911 |
| 先前實習工作經驗 | 3.70 | .683 |
| 社團活動參與經驗 | 3.57 | .689 |
| 外語能力 | 3.42 | .714 |
| 在校成績表現 | 3.30 | .586 |

肆、校友工作表現

四、重要性評量

校友工作表現之重要性評量，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分。

以平均值計算，「學習意願」（4.66 分）、「品德操守」（4.59 分）以及「敬業精神」（4.56 分）等項目，是企業在評估本校校友工作表現之重要考量，而「國際觀與外語能力」（3.64 分）、「創新能力」（4.00 分）、「專業知識與技能」（4.21 分）、「儀表禮儀」（4.21 分）等項目，在企業評估校友工作之重要性則相對較低；從問卷調查中可發現企業比較重視校友的學習態度，至於專業能力則相對比較不重要。

校友工作表現重要性評量

| 重要性評量 | 平均數 | 標準差 |
|--------|------|------|
| 學習意願 | 4.66 | .513 |
| 品德操守 | 4.59 | .559 |
| 敬業精神 | 4.56 | .501 |
| 溝通協調能力 | 4.51 | .595 |
| 工作效率 | 4.49 | .536 |
| 情緒管理能力 | 4.48 | .595 |
| 挫折容忍力 | 4.44 | .592 |

| 重要性評量 | 平均數 | 標準差 |
|-----------|------|------|
| 問題解決能力 | 4.41 | .559 |
| 團隊合作 | 4.41 | .528 |
| 工作穩定度 | 4.38 | .610 |
| 工作倫理 | 4.36 | .578 |
| 政策服從性 | 4.34 | .629 |
| 獨立思考與分析能力 | 4.28 | .552 |
| 儀表禮儀 | 4.21 | .661 |
| 專業知識與技能 | 4.21 | .733 |
| 創新能力 | 4.00 | .683 |
| 國際觀與外語能力 | 3.64 | .817 |

五、滿意度評量

校友工作表現之滿意度性評量，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予 5 分、「滿意」給予 4 分、「普通」給予 3 分、「不滿意」給予 2 分、「非常不滿意」給予 1 分。

以平均值計算，企業主對本校畢業生工作表現之整體滿意度分數為 3.89 分。企業主對本校校友之「學習意願」（4.11 分）、「品德操守」（4.06 分）以及「團隊合作」（4.02 分）等項目，滿意程度較佳；而企業主對本校校友之「國際觀與外語能力」（3.39 分）、「創新能力」（3.64 分）、「獨立思考與分析能力」（3.70 分）等項目，滿意程度較佳。

校友工作表現滿意度評量

| 滿意度評量 | 平均數 | 標準差 |
|-----------|------|------|
| 學習意願 | 4.11 | .620 |
| 品德操守 | 4.06 | .560 |
| 團隊合作 | 4.02 | .630 |
| 敬業精神 | 3.98 | .684 |
| 政策服從性 | 3.94 | .710 |
| 儀表禮儀 | 3.92 | .599 |
| 情緒管理能力 | 3.92 | .719 |
| 工作效率 | 3.89 | .620 |
| 工作倫理 | 3.89 | .650 |
| 挫折容忍力 | 3.80 | .694 |
| 工作穩定度 | 3.80 | .694 |
| 溝通協調能力 | 3.80 | .717 |
| 問題解決能力 | 3.76 | .592 |
| 專業知識與技能 | 3.74 | .510 |
| 獨立思考與分析能力 | 3.70 | .554 |

| 滿意度評量 | 平均數 | 標準差 |
|----------------|------|------|
| 創新能力 | 3.64 | .651 |
| 國際觀與外語能力 | 3.39 | .581 |
| 對本校畢業生工作表現之滿意度 | 3.89 | .576 |

伍、企業未來 1 至 3 年內最欠缺人才之職務

本次回收之 64 份問卷中，未來 1~3 年較欠缺人才的職缺以客服業務、學術教育、生產製造居多；營建測量、美容娛樂及演藝事業因回收問卷中無此類企業，故職缺相對較少。

未來 1 至 3 年內最欠缺之職務一覽

| 職缺名稱 | 企業數 |
|------|-----|
| 客服業務 | 16 |
| 學術教育 | 12 |
| 生產製造 | 11 |
| 行政總務 | 9 |
| 醫療相關 | 9 |
| 行銷企劃 | 8 |
| 研發相關 | 7 |
| 經營人事 | 6 |
| 設計美術 | 6 |
| 財務會計 | 5 |
| 品管資材 | 5 |
| 技術維修 | 4 |
| 系統軟體 | 4 |
| 餐旅運輸 | 3 |
| 顧問法務 | 2 |
| 金融專業 | 1 |
| 媒體傳播 | 1 |
| 營建測量 | 0 |
| 美容娛樂 | 0 |
| 演藝事業 | 0 |

第四章 結語與建議

壹、結語

- 一、「學習意願」以及「品德操守」不論在重要性或滿意度評量，均為前兩名，顯示本次調查的企業中，對該兩個題項重視程度最高，而本校校友在該兩題項的工作滿意度也最佳。
- 二、「國際觀與外語能力」以及「創新能力」不論在重要性或滿意度評量，均為最後兩名，可能本次調查對企業多為中小企業，對語文能力較不重視，本校校友在此兩部分之能力亦有待加強。

貳、建議

- 一、本次問卷回收份數僅 64 份，樣本雖較不具代表性，但調查結果仍可作為本校校務發展與課程規劃之參考依據。
- 二、建議未來在校生實習之機構亦可列入調查範圍，除擴大樣本數外，亦可作為本校評估學生實習表現之參考。

簡單形容台灣首府大學（致遠）的畢業生

| |
|---|
| 配合度高、工作能力及態度佳、現留任在吉的堡持續工作 |
| 非常優秀、肯吃苦耐勞、上進，努力進取 |
| 抗壓能力及情緒管理需加強 |
| 品德操守 OK、認真積極、配合度高 |
| 態度認真，表現積極 |
| 商學院畢業生居然不具備出擊會計學的基本概念，覺得較不 OK。 |
| 刻苦耐勞，表現仍佳。 |
| 順從乖巧，謙虛有禮。 |
| 很努力，有自己的想法。 |
| 有責任感，工作態度良好，重團隊精神。 |
| 1. 認真負責。 2. 細心。 3. 刻苦耐勞。 4. 肯學。 |
| 1. 認真負責任，樂於配合。 2. 唯需勇敢大方展現，幼教特質~開朗迎接家長。 3. 愛、耐心面對幼兒，積極配合推動園務。 |
| 1.認真負責。 2.能配合各項工作規定。 |
| 職業倫理 good!敬業度，配合度也很高!為企業界愛用的人才。 |
| 謙和有禮、落落大方、努力學習、潛力無限! |
| 熱情有活力 |
| 整體而言貴校畢業生在本公司服務的表現，工作態度給予 80~85 分評價。 |
| 工作態度認真，配合度高。 |
| 認真學習，努力向上。 |
| 因各位學生表現不同，所以評價不同，目前這位學生表現 ok。 |
| 認真、負責、肯上進。 |
| 有志氣、有抱負、認真 |
| 樂觀 |
| 勤勉負責 |
| 謙卑恭敬 |
| 學習能力積極進取，交辦事項能負責完成，人際關係佳，善解人意，值得培養及信賴的好員工。 |
| 認真、合群 |
| 虛心請教、努力學習 |
| 虛心請教、努力學習 |
| 1. 默默工作，守成可以，創新不足。 2. 循規蹈矩，專業有待加強磨練。 |
| 誠懇、認真、負責任 |
| 貴校畢業生凱婷工作態度良好，配合度極高，是個負責任的孩子，但因實戰經驗少，加上個性較"不急"，所以讓人感覺專業素質較不夠。 |
| 主動學習意願高、親切有禮貌。 |

| |
|---|
| 學習力強、自律性高 |
| 初生之犢~加油。 希望同學們繼續追求卓越，在卓越~時時保持謙卑態度，精益求精。 |
| 積極樂觀，工作認真負責，富幽默感，適合群體及團隊工作。 |
| 給與該生充分磨練期務，會有不錯的成績，因該生態度佳，能忍受挫折，雖不頂聰明，蛋勤能補拙，是企業實習中成功案例。以重用該生，益感謝貴校栽培。 |
| 配合度高，對職務上的工作很積極的完成。 |
| 表現非常優秀，態度認真，工作能力佳。 |
| 學習意願高，與同儕互動良好，具熱忱服務顧客 |
| 認真負責，需心受教 |
| 肯做肯學，有衝勁。 |

為配合實際就業所須學校應規劃哪些課程

| |
|--|
| (1)溝通協調及表達能力相關 (2)職場倫理相關 |
| 職場參觀與短期實習 |
| 溝通/表達相關課程 |
| 認識職場:如何腳踏實地一步一腳印累積工作經驗 |
| 學生生涯的社團活動參與及幹部訓練，有助於未來職場即早適應、融入，可多鼓勵學生參與發揮 |
| 期貨金融商品認識及期貨選擇了解。 |
| 1. 職場倫理重要性。 2. 個人工作行政效率規劃。 3. 創造力與職場關係。 |
| 1. 資訊軟體的整合及規劃。 2. 資訊軟體的行銷與維護。 |
| 1. 護理基礎常識。 2. 作業系統應用。 |
| 情緒管理、儀表禮儀、人際溝通、創新能力。 |
| 職場實習反合作廠商配合(本校樂意與貴校配合) |
| 專業科目，見習、實習、觀摩。 |
| 人際關係、生涯規劃、待人接物訓練。 |
| 1.職場倫理。 2.EQ 管理。 |
| 1.人際關係。 2.情緒管理。 |
| 只要能符合幼兒教育之課程皆合宜。 |
| 職場的倫理及常識 |
| 增加親師互動訓練 |
| 增加親師互動訓練 |
| 1. Auto cad 3d。 2. 網站及網頁製作。 |
| 多安排實習，加強專業工作實力，因為反應慢的孩子，要進入狀況，花的時間很長，帶領的人很辛苦。 |
| 1. 職場與職務之認知與溝通協調技能。 2. 環境知識的學習與創新。 3. 價值概念與成本意識。 |
| 1. 人文課程:人文素養、情緒管理。 2. 課程美感教育。 |
| 1. 幼教師美語課程(日常生活/班級內應對為主)。 2. 幼教師溝通協調能力訓練(加強 sir-團隊合作、敬業工作倫理、政策服從...等)，可藉由體驗營(會)辦理。 3. 創新思考 v.s 問題解決。 |
| 建議 1.行銷時務。2.幽默感培養。 |
| 人際溝通與情緒管理課程 |
| 1 電子病例 2 醫療企劃行銷 3 醫療顧客服務 |
| 職場倫理關係，文書處理，行銷實務 |
| 現行課程多為多元文化，應是各產業共所需要人才，才可見體規劃課程，固本題本公司無法具體提出明確課程，深感抱歉。 |
| 機械加工，熱處理或焊接 |

台灣首府大學畢業校友「雇主滿意度」問卷調查

您好：

承蒙 貴單位聘用本校畢業學子，並不吝教導，以展長才，蔚為社會中堅。此份問卷為了解本校畢業生職場就業之情形，調查結果將作為本校教學、輔導相關政策之參考，個人答案絕對保密。由衷感謝您的協助。

台灣首府大學研究發展處 敬上

06-5718888 # 835,836

一、請問貴公司/機構屬於哪一種產業？

1. 電子資訊 2. 傳統製造 3. 批發零售 4. 金融保險 5. 大眾傳播
6. 文教服務 7. 旅遊休閒 8. 營建土木 9. 政治社福 10. 一般服務
11. 物流倉儲 12. 農林漁牧 13. 礦石開採 14. 法律會計 15. 醫療環保
16. 軍公教 17. 其他 _____

二、企業主基本資料：

- (一) 公司名稱 _____
 (二) 所在縣市 _____
 (三) _____

三、校友基本資料：

- (一) 校友姓名 _____ (二) 到任日期 _____ 年 _____ 月
 (三) 任職部門 _____ (四) 擔任職稱 _____

四、請您依據該畢業生目前所從事之工作（或職位），評估下列各項目在遴選聘僱該職位之員工時的重要性：

| 項目 | | 1
非常
不重
要 | 2
不
重
要 | 3
普
通 | 4
重
要 | 5
非常
重要 |
|----|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. | 該特殊專長領域之相關科系畢業生 | <input type="checkbox"/> |
| 2. | 在校成績表現 | <input type="checkbox"/> |
| 3. | 先前實習(打工)工作經驗 | <input type="checkbox"/> |
| 4. | 擁有專業證照 | <input type="checkbox"/> |
| 5. | 社團、活動參與經驗 | <input type="checkbox"/> |
| 6. | 外語能力 | <input type="checkbox"/> |
| 7. | 溝通能力 | <input type="checkbox"/> |
| 8. | 儀表、儀態禮貌 | <input type="checkbox"/> |

五、請問您覺得本校校友在各方面的工作表現如何？

所謂「重要性評量」，是描述該項目對該畢業生工作內容之重要程度；

而「滿意度評量」，是指您個人對該畢業生實際工作成果之滿意度。

| 重要性評量 | | | | | 項目 | 滿意度評量 | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1
非常
不重
要 | 2
不
重
要 | 3
還
好 | 4
重
要 | 5
非
常
重
要 | | 1
非
常
不
滿
意 | 2
不
滿
意 | 3
還
好 | 4
滿
意 | 5
非
常
滿
意 |
| <input type="checkbox"/> | 專業知識與技能 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 團隊合作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 敬業精神 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 獨立思考與分析能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 學習意願 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 挫折容忍力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 工作效率 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 工作倫理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 工作穩定度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 創新能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 品德操守 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 溝通協調能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 政策服從性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 國際觀與外語能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 儀表禮儀 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 情緒管理能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 問題解決能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 整體而言，對本校畢業生工作表現之滿意度 | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

六、請問 貴公司(機構)未來1至3年內最欠缺之職務為何？【複選，至多勾選3項】

1. 客服業務 2. 經營人事 3. 行政總務 4. 財務會計 5. 金融專業 6. 技術維修
7. 研發相關 8. 系統軟體 9. 生產製造 10. 營建測量 11. 品管資材 12. 學術教育
13. 顧問法務 14. 行銷企劃 15. 設計美術 16. 媒體傳播 17. 美容娛樂
18. 演藝事業 19. 餐旅運輸 20. 醫療相關 21. 其他_____

七、請您用簡單的幾句話形容台灣首府大學（致遠）的畢業生：

八、為利於本校規劃有效課程請列舉你認為配合實際就業所須學校應規劃哪些課程：

九、您目前是否有產學合作之需求，是否需本校提供相關協助？

～問卷到此結束，感謝您的協助～

問卷回寄方式：

5. 傳真：06-5714293

6. 郵寄：請裝入回郵信封後寄回本校。

（本校地址：72153 台南市麻豆區南勢里 168 號 研發處就輔組收）

7. e-mail: dwups2006@gmail.com 或 job@tsu.edu.tw

（請上本校就輔組網頁下載電子郵件式問卷，

網址：<http://www.tsu.edu.tw/~job/work/mainpage.htm>）

應屆畢業生滿意度調查

摘要

為提供畢業校友及在學生更完善之服務，本校於 100 年度辦理應屆畢業生滿意度調查，發出 1,377 份問卷，回收 754 份問卷。從調查結果中發現有 16.8% 之學生於畢業前已找到工作，尚未找到工作者為 39.1%，有 63.93% (482/754) 之學生畢業後願意推薦其他親友前來台灣首府大學就讀。

台灣首府大學應屆畢業生畢業後規劃一覽

| 畢業後規劃 | 人數 | 百分比 |
|---------------------|-----|-------|
| 已找到工作並準備就業 | 128 | 17.0% |
| 尚未找到工作但準備找工作 (即待業中) | 295 | 39.1% |
| 繼續唸研究所 (含準備各類考試) | 34 | 4.5% |
| 準備各項公職考試 | 24 | 3.2% |
| 服役 | 188 | 24.9% |
| 其他 | 53 | 7.0% |
| 未填寫 | 32 | 4.2% |

對於學校目前亟需改善之項目，有 53.71% 的應屆畢業生認為應改善學生學習風氣，比例最高，50.66% 之應屆畢業生認為應改善各項設備，進一步分析學生學習風氣之滿意度，以讀書會、上課出席率及完善獎學金制度滿意度分數最低；各項設備中，則以餐廳、教室硬體設備以及電腦教室設備滿意度分數最低。老師素質以及教學品質為應屆畢業生於本校最滿意的部分，僅有 16.71% 以及 20.95% 之應屆畢業生認為急需改善。

應屆畢業生學校最亟需改善之項目

| 滿意度項目 | 人數 | 百分比 |
|--------|-----|--------|
| 行政服務品質 | 239 | 31.70% |
| 各項設備 | 382 | 50.66% |
| 課程設計 | 195 | 25.86% |
| 教學品質 | 158 | 20.95% |
| 老師素質 | 126 | 16.71% |
| 學生學習風氣 | 405 | 53.71% |
| 輔導學生就業 | 249 | 33.02% |

「學生學習風氣」之滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|-------------------|------|------|
| 邀請學者專家辦理學術活動或專題講座 | 3.69 | .847 |
| 辦理國際交換學生海外遊學等相關活動 | 3.64 | .863 |
| 證照檢定考試補助申請 | 3.59 | .922 |
| 有完善之獎學金制度提供學生申請 | 3.49 | .996 |
| 學生上課出席率 | 3.42 | .904 |
| 組織讀書會風氣 | 3.29 | .967 |

「各項設備」之滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|--------------|------|------|
| 圖書館之藏書量 | 3.75 | .826 |
| 圖書館電子期刊等線上資訊 | 3.67 | .817 |
| 圖書館硬體設備 | 3.66 | .823 |
| 系圖教學資源 | 3.60 | .857 |
| 校園整體環境 | 3.54 | .863 |
| 系辦硬體設備 | 3.53 | .853 |
| 運動休閒設施 | 3.46 | .882 |
| 教學軟硬體設備 | 3.41 | .879 |
| 宿舍環境設置 | 3.39 | .895 |
| 電腦教室設備 | 3.37 | .900 |
| 教室相關硬體設施 | 3.35 | .886 |
| 餐廳硬體設備 | 3.24 | .946 |

第一章 緒論

壹、調查背景及動機

本校於 99 學年度配合校務評鑑工作辦理五大利害關係人調查工作，除針對教師、學生、家長、校友及雇主外，針對應屆畢業生另設計問卷進行調查，乃肇因於應屆畢業生經過四年期間之學習，對學校各項校務運作與規劃最為熟悉，另一方面因為即將畢業，可以放心填答問卷內容，其填達結果將更趨近真實情況。加上即將成為校友之身分，其對於求職或升學之想法或經驗，也可以作為本校相關業務工作改善之參考，最後則可藉此調查更新準校友之聯絡方式，俾利於畢業後建立相關回饋機制，強化校友之聯繫與服務。

貳、調查目的

應屆畢業生因具有一半學生一半校友之身分，其對學校之建議可視為五大利害關係人之外重要的參考依據，因此本校規劃辦理應屆畢業生滿意度調查，期能彙整準校友之意見，提供未來本校在學生學習成效與校務發展改善之依據，並對準校友之意見建立完善之回饋機制。本次調查之目的如下：

- 一、建立應屆畢業生之聯繫與服務機制，掌握畢業後之動態。
- 二、了解應屆畢業生對本校各項校務運作與課程規劃之建議，並建立適當之回饋機制。
- 三、更新應屆畢業生聯絡資訊，提供畢業後之終身服務機制。

第二章 研究方法

壹、問卷設計與問卷結構

本問卷內容乃修正研發處就業輔導組97學年度進行校友問卷調查之格式修訂而成，並經由本校校務評鑑五大利害關係人調查之校內諮詢委員協助問卷內容之審定，問卷主要分為基本資料、就業情況、整體滿意度、其他意見等四大題項，其中滿意度調查根據「行政服務品質」、「各項設備」、「課程設計」、「教學品質」、「教師素質」、「學生學習風氣」、「輔導學生就業」等七大項目進行題項之分類。

問卷題目格式計有為單選題、複選題、李克特(Likert)五點尺度量表以及開放題項，其中李克特(Likert)五點尺度量表：「非常滿意」給予5分、「滿意」給予4分、「普通」給予3分、「不滿意」給予2分、「非常不滿意」給予1分、「未接觸」給予0分。

貳、調查對象

本校 99 學年度應屆畢業生，包含日間部及進修部學生合計 1,377 位。

參、調查期間

本年度之調查期間至 2011 年 5 月開始發送通告於各學系及進修部協助進行問卷調查工作，為期約一個月。

肆、調查方法

- 一、本次調查受限於系統規劃，因此採用紙本方式進行問卷調查；由研發處就輔組發送通告於各學系辦公室及進修部協助轉交應屆畢業生填達後，回擲研發處就輔組進行問卷回收與統計工作。
- 二、本次調查採用普查之方式進行，所有應屆畢業生，包含大學部、四技部、進修部、碩士班之學生均為調查對象。

伍、資料分析與統計方法

在資料分析方面，本調查研究將所有回收的問卷資料，先剔除基本資料填答顯見不實者，再將其餘的有效問卷進行編號，建檔與整理，本調查研究主要應用敘述性統計分析方法了解調查對象之分布情形，並包含六大項滿意度題項之平均數、標準差與百分比。

第三章 調查結果與分析

壹、問卷回收

本次調查共發出 1,377 份問卷，回收 754 份有效問卷，回收率為 54.76%。

貳、樣本結構分析

十、就業情形：

本次問卷調查期間，已有 17% 的應屆畢業生已找到工作並準備就業，尚未找到工作者約有 39.1%，4.5% 準備繼續升學，3.2% 準備參與各項公職考試，24.9% 的應屆畢業生準備服役。

應屆畢業生之就業情形

| 畢業後規劃 | 人數 | 百分比 |
|--------------------|-----|-------|
| 已找到工作並準備就業 | 128 | 17.0% |
| 尚未找到工作但準備找工作（即待業中） | 295 | 39.1% |
| 繼續唸研究所（含準備各類考試） | 34 | 4.5% |
| 準備各項公職考試 | 24 | 3.2% |
| 服役 | 188 | 24.9% |
| 其他 | 53 | 7.0% |
| 未填寫 | 32 | 4.2% |

十一、工作與畢業科系相關度：

進一步詢問 128 位已找到工作之應屆畢業生工作與畢業科系之相關度，有 17.97% 認為非常相關，35.16% 認為部份相關，46.88% 則認為無關。而有關大學教育對應屆畢業生找到這份工作之幫助，有將近 38% 應屆畢業生認為極有或頗有幫助，13.28% 認為毫無幫助。

工作與畢業科系相關度一覽

| 相關度 | 人數 | 百分比 |
|------|----|--------|
| 非常相關 | 23 | 17.97% |
| 部份相關 | 45 | 35.16% |
| 無關 | 60 | 46.88% |

大學教育對找到工作之幫助

| 幫助情形 | 人數 | 百分比 |
|------|----|--------|
| 極有幫助 | 19 | 14.84% |
| 頗有幫助 | 30 | 23.44% |
| 略有幫助 | 62 | 48.44% |
| 毫無幫助 | 17 | 13.28% |

參、全部滿意度指標結果分析

一、七大滿意度項目

本問卷調查將滿意度區分「行政服務品質」、「各項設備」、「課程設計」、「教學品質」、「教師素質」、「學生學習風氣」、「輔導學生就業」等七大項目，依據調查結果，「學生學習風氣」及「各項設備」最多人勾選為目前最亟需改善之項目，分別為53.71%及50.66%。

滿意度調查亟需改善之項目

| 滿意度項目 | 人數 | 百分比 |
|--------|-----|--------|
| 行政服務品質 | 239 | 31.70% |
| 各項設備 | 382 | 50.66% |
| 課程設計 | 195 | 25.86% |
| 教學品質 | 158 | 20.95% |
| 老師素質 | 126 | 16.71% |
| 學生學習風氣 | 405 | 53.71% |
| 輔導學生就業 | 249 | 33.02% |

二、滿意度調查結果

應屆畢業生滿意度調查，採用李克特（Likert）五點尺度量表：「非常滿意」給予5分、「滿意」給予4分、「普通」給予3分、「不滿意」給予2分、「非常不滿意」給予1分、「未接觸」給予0分。

將滿意度題項扣除行政單位，共計有40個題項進行滿意度分數平均値之排序計算，以「導師用心程度」（4.00分）、「教師專業能力」（3.95分）、「教師互動能力」（3.92分）等題項滿意度平均分數最高；顯示「教師素質」獲得較多應屆畢業生正面的肯定。

另依據調查結果顯示，應屆畢業生對於「餐廳硬體設備」（3.24分）、「組織讀書會風氣」（3.29分）、「教室相關硬體設施」（3.35分）等題項平均分數較低，顯示應屆畢業生認為「各項設備」有繼續強化之空間。

台灣首府大學應屆畢業生滿意度調查結果

| 滿意度項目 | 平均數 | 標準差 |
|---------|------|------|
| 導師用心程度 | 4.00 | .805 |
| 教師專業能力 | 3.95 | .777 |
| 教師互動能力 | 3.92 | .765 |
| 教師授課態度 | 3.91 | .773 |
| 教師外語能力 | 3.87 | .765 |
| 教師之教學熱忱 | 3.85 | .758 |
| 教師課後輔導 | 3.80 | .793 |
| 教師之授課方式 | 3.80 | .768 |

| 滿意度項目 | 平均數 | 標準差 |
|-------------------|------|------|
| 圖書館之藏書量 | 3.75 | .826 |
| 專業必修課程 | 3.75 | .784 |
| 授課時數 | 3.74 | .736 |
| 專業選修課程 | 3.74 | .793 |
| 共同選修課程 | 3.71 | .782 |
| 授課教材之運用 | 3.70 | .752 |
| 成績計算方式 | 3.70 | .830 |
| 通識課程 | 3.70 | .808 |
| 作業指派 | 3.69 | .748 |
| 邀請學者專家辦理學術活動或專題講座 | 3.69 | .847 |
| 圖書館電子期刊等線上資訊 | 3.67 | .817 |
| 圖書館硬體設備 | 3.66 | .823 |
| 辦理國際交換學生海外遊學等相關活動 | 3.64 | .863 |
| 課業負擔 | 3.63 | .778 |
| 與企業合作辦理專業實習課程 | 3.63 | .871 |
| 證照外語檢定等課程之開設 | 3.62 | .856 |
| 提供廠商求才等就業及工讀資訊 | 3.60 | .885 |
| 系圖教學資源 | 3.60 | .857 |
| 證照檢定考試補助申請 | 3.59 | .922 |
| 辦理就業博覽會協助就業媒合 | 3.59 | .864 |
| 校園整體環境 | 3.54 | .863 |
| 系辦硬體設備 | 3.53 | .853 |
| 就業諮詢窗口 | 3.49 | .903 |
| 有完善之獎學金制度提供學生申請 | 3.49 | .996 |
| 運動休閒設施 | 3.46 | .882 |
| 學生上課出席率 | 3.42 | .904 |
| 教學軟硬體設備 | 3.41 | .879 |
| 宿舍環境設置 | 3.39 | .895 |
| 電腦教室設備 | 3.37 | .900 |
| 教室相關硬體設施 | 3.35 | .886 |
| 組織讀書會風氣 | 3.29 | .967 |
| 餐廳硬體設備 | 3.24 | .946 |

肆、「各項設備」問卷結果分析

就各項設備之滿意度進行平均值分析，「圖書館之藏書量」（3.75分）、「圖書館電子期刊等線上資訊」（3.67分）、「圖書館硬體設備」（3.66分）等題項滿意度平均分數最高；顯示圖書館所提供之資源，獲得較多應屆畢業生正面肯定。

另依據調查結果顯示，「餐廳硬體設備」（3.24分）、「教室相關硬體設施」（3.35分）、「電腦教室設備」（3.37分）等題項平均分數較低，顯示硬體設施有繼續強化之空間。

「各項設備」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|--------------|------|------|
| 圖書館之藏書量 | 3.75 | .826 |
| 圖書館電子期刊等線上資訊 | 3.67 | .817 |
| 圖書館硬體設備 | 3.66 | .823 |
| 系圖教學資源 | 3.60 | .857 |
| 校園整體環境 | 3.54 | .863 |
| 系辦硬體設備 | 3.53 | .853 |
| 運動休閒設施 | 3.46 | .882 |
| 教學軟硬體設備 | 3.41 | .879 |
| 宿舍環境設置 | 3.39 | .895 |
| 電腦教室設備 | 3.37 | .900 |
| 教室相關硬體設施 | 3.35 | .886 |
| 餐廳硬體設備 | 3.24 | .946 |

伍、「課程設計」問卷結果分析

就課程設計之滿意度進行平均值分析，「專業必修課程」（3.75分）、「專業選修課程」（3.74分）等題項滿意度平均分數最高；「通識課程」（3.71分）、「共同選修課程」（3.70分）等題項平均分數較低，顯示硬體設施有繼續強化之空間。

「課程設計」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|--------|------|------|
| 專業必修課程 | 3.75 | .784 |
| 專業選修課程 | 3.74 | .793 |
| 共同選修課程 | 3.71 | .782 |
| 通識課程 | 3.70 | .808 |

陸、「教學品質」問卷結果分析

就教學品質之滿意度進行平均值分析，「教師之教學熱忱」（3.85分）、「教師之授課方式」（3.80分）等題項滿意度平均分數最高；「課業負擔」（3.63分）、「作業指

派」(3.69分)、等題項平均分數較低。

「教學品質」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|---------|------|------|
| 教師之教學熱忱 | 3.85 | .758 |
| 教師之授課方式 | 3.80 | .768 |
| 授課時數 | 3.74 | .736 |
| 授課教材之運用 | 3.70 | .752 |
| 成績計算方式 | 3.70 | .830 |
| 作業指派 | 3.69 | .748 |
| 課業負擔 | 3.63 | .778 |

柒、「教師素質」問卷結果分析

就教師素質之滿意度進行平均值分析，「導師用心程度」(4.00分)、「教師專業能力」(3.95分)等題項滿意度平均分數最高；「教師課後輔導」(3.80分)、「教師外語能力」(3.87分)等題項平均分數較低。

「教師素質」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|--------|------|------|
| 導師用心程度 | 4.00 | .805 |
| 教師專業能力 | 3.95 | .777 |
| 教師互動能力 | 3.92 | .765 |
| 教師授課態度 | 3.91 | .773 |
| 教師外語能力 | 3.87 | .765 |
| 教師課後輔導 | 3.80 | .793 |

捌、「學生學習風氣」問卷結果分析

就學生學習風氣之滿意度進行平均值分析，「邀請學者專家辦理學術活動或專題講座」(3.69分)、「辦理國際交換學生海外遊學等相關活動」(3.64分)等題項滿意度平均分數最高；「組織讀書會風氣」(3.29分)、「學生上課出席率」(3.42分)等題項平均分數較低。

「學生學習風氣」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|-------------------|------|------|
| 邀請學者專家辦理學術活動或專題講座 | 3.69 | .847 |
| 辦理國際交換學生海外遊學等相關活動 | 3.64 | .863 |
| 證照檢定考試補助申請 | 3.59 | .922 |
| 有完善之獎學金制度提供學生申請 | 3.49 | .996 |
| 學生上課出席率 | 3.42 | .904 |
| 組織讀書會風氣 | 3.29 | .967 |

玖、「輔導學生就業」問卷結果分析

就輔導學生就業之滿意度進行平均值分析，「與企業合作辦理專業實習課程」（3.63分）、「證照外語檢定等課程之開設」（3.62分）等題項滿意度平均分數最高；「就業諮詢窗口」（3.49分）、「辦理就業博覽會協助就業媒合」（3.59分）等題項平均分數較低。

「輔導學生就業」滿意度調查結果

| 滿意度 | 平均數 | 標準差 |
|----------------|------|------|
| 與企業合作辦理專業實習課程 | 3.63 | .871 |
| 證照外語檢定等課程之開設 | 3.62 | .856 |
| 提供廠商求才等就業及工讀資訊 | 3.60 | .885 |
| 辦理就業博覽會協助就業媒合 | 3.59 | .864 |
| 就業諮詢窗口 | 3.49 | .903 |

拾、「其他意見」問卷結果分析

一、選擇題項：

被問到是否願意推薦其他親友來就讀台灣首府大學，有 63.93%之應屆畢業生有意願，81.96%相信台灣首府大學將會逐漸朝向頂尖休閒產業大學邁進，69.36%相信台灣首府大學擁有獨立的特色。

其他意見之調查結果

| 題項 | 人數 | 百分比 |
|---------------------------|-----|--------|
| 我願意推薦其他親友前來就讀台灣首府大學 | 482 | 63.93% |
| 我相信台灣首府大學將會逐漸朝向頂尖休閒產業大學邁進 | 618 | 81.96% |
| 比起其他私立大專院校，台灣首府大學擁有獨立的特色 | 523 | 69.36% |

二、開放題項：

依據應屆畢業生之意見，彙整如下：

- (一)增加實習課程。
- (二)加強活動之宣傳，鼓勵更多學生參與。
- (三)電腦設備及圖書資源應適時汰舊與更新。
- (四)課程規劃與設計應再強化。
- (五)行政單位服務態度應加強。
- (六)多聆聽學生的聲音，建議的事項常常無疾而終。

第四章 結語與建議

壹、結語

- 一、本校應屆畢業生有 41.9% 已找到工作或準備服役，39.1% 應屆畢業生待業中，顯示本校就業媒合工作應有強化之空間。
- 二、問卷調查結果顯示本校在「學生學習風氣」以及「各項設備」兩個題項，均有約 50% 左右之應屆畢業生認為亟需改善，「教師素質」則為應屆畢業生認為本校最好的題項。

貳、建議

- 一、本調查工作為每年度例行之工作，紙本問卷消耗比較多人力及物力，建議可將問卷調查改由線上系統執行，對資料之保存亦有益處。
- 二、本校學生畢業後以就業為主，升學人數比例較低，建議各學系課程規劃宜有就業力之考量。

台灣首府大學應屆畢業生滿意度調查問卷

壹、基本資料

| | | | |
|-------------|----------------|------|---|
| 姓 名 | | 畢業系所 | |
| 學 號 | | 性 別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| 聯 絡 電 話 | | 畢業年度 | 年 月 |
| 聯 絡 地 址 | | | |
| E - M a i l | (請留非學校的E-mail) | | |

貳、就業情況

一、請問您畢業後的規劃為：

- 已找到工作並準備就業（請接續就答）
 尚未找到工作但準備找工作（即待業中）（請跳至第參項就答）
 繼續唸研究所（含準備各類考試）（請跳至第參項就答）
 準備各項公職考試
 服役（服志願役者請勾選已找到工作）
 其他_____

二、請問您畢業後的工作類型

1. 機構名稱：_____
2. 職位名稱：_____
3. 機構所在縣市：_____
4. 機構類型： 私人企業 政府部門 學校 非營利機構 其他_____

三、您畢業後的工作與您畢業科系是否相關？

- 非常相關 部分相關 無關

四、您覺得大學教育對找到畢業後這份工作的幫助情形如何？

- 極有幫助 頗有幫助 略有幫助 毫無幫助

五、如學弟妹對您的就業機構及工作內容具有興趣，請問您是否願意回校分享您的寶貴經驗？

- 願意 不願意

參、整體滿意度

一、就您在校期間之體驗，針對下列各項指標，表達您的滿意程度。

| 滿意度項目 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 未接觸 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常
不
滿
意 | 不
滿
意 | 普
通 | 滿
意 | 非
常
滿
意 | |
| 1. 有關各行政單位之服務方面，我覺得： | | | | | | |
| (1)教務處 | | | | | | |
| 3. 註冊組 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 課務組 | <input type="checkbox"/> |
| (2)學務處 | | | | | | |
| A. 生活輔導組 | <input type="checkbox"/> |
| B. 課外活動組 | <input type="checkbox"/> |
| C. 衛生保健組 | <input type="checkbox"/> |
| D. 心理輔導組 | <input type="checkbox"/> |
| (3)總務處 | | | | | | |
| A. 文書組 | <input type="checkbox"/> |
| B. 出納組 | <input type="checkbox"/> |
| C. 事務組 | <input type="checkbox"/> |
| D. 營繕組 | <input type="checkbox"/> |
| (4)研究發展處 | | | | | | |
| A. 企畫組 | <input type="checkbox"/> |
| B. 學術發展組 | <input type="checkbox"/> |
| C. 就業輔導組 | <input type="checkbox"/> |
| (5)進修部 | | | | | | |
| A. 教務組 | <input type="checkbox"/> |
| B. 學務組 | <input type="checkbox"/> |
| (6)國際暨兩岸事務處 | <input type="checkbox"/> |
| (7)電子計算機中心 | <input type="checkbox"/> |
| (8)環境安全與衛生中心 | <input type="checkbox"/> |
| (9)推廣教育中心 | <input type="checkbox"/> |
| (10)招生中心 | <input type="checkbox"/> |
| (11)教師評鑑暨專業發展中心 | <input type="checkbox"/> |
| (12)圖書館 | <input type="checkbox"/> |
| (13)人事室 | <input type="checkbox"/> |
| (14)會計室 | <input type="checkbox"/> |

| 滿意度項目 | 1
非常
不
滿意 | 2
不
滿
意 | 3
普
通 | 4
滿
意 | 5
非
常
滿
意 | 未
接
觸 |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (15)公共關係室 | <input type="checkbox"/> |
| (16)軍訓室 | <input type="checkbox"/> |
| (17)體育室 | <input type="checkbox"/> |
| (18)系辦公室 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 有關學校的各項設備，我覺得： | | | | | | |
| (1) 教學軟硬體設備 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 教室相關硬體設施 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 宿舍環境設置 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 餐廳硬體設備 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 電腦教室設備 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 運動休閒設施 | <input type="checkbox"/> |
| (7) 圖書館硬體設備 | <input type="checkbox"/> |
| (8) 圖書館之藏書量 | <input type="checkbox"/> |
| (9) 圖書館電子期刊等線上資訊 | <input type="checkbox"/> |
| (10)系辦硬體設備 | <input type="checkbox"/> |
| (11)系圖教學資源 | <input type="checkbox"/> |
| (12)校園整體環境 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 有關課程設計方面，我覺得： | | | | | | |
| (1) 專業必修課程 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 專業選修課程 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 共同選修課程 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 通識課程 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 跨系之學分學程 | | | | | | |
| (6) 就業學程 | | | | | | |
| (7) 專業實習課程 | | | | | | |
| 4. 有關教學品質部份，我覺得： | | | | | | |
| (1) 授課教材之運用 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 授課時數 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 教師之教學熱忱 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 教師之授課方式 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 作業指派 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 課業負擔 | <input type="checkbox"/> |
| (7) 成績計算方式 | <input type="checkbox"/> |

| 滿意度項目 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 未
接
觸 |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. 有關教師素質方面，我覺得： | | | | | | |
| (1) 教師專業能力 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 教師外語能力 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 教師互動能力 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 教師課後輔導 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 教師授課態度 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 導師用心程度 | <input type="checkbox"/> |
| 6. 提升學生學習風氣方面，我覺得： | | | | | | |
| (1) 學生上課出席率 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 組織讀書會風氣 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 有完善之獎學金制度提供學生申請 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 證照、檢定考試補助申請 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 邀請學者專家辦理學術活動或專題講座 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 辦理國際交換學生、海外遊學等相關活動 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 輔導學生就業方面 | | | | | | |
| (1) 辦理就業博覽會協助就業媒合 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 與企業合作辦理專業實習課程 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 提供廠商求才等就業及工讀資訊 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 證照、外語檢定等課程之開設 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 就業諮詢窗口 | <input type="checkbox"/> |

二、總和以上七大滿意度項目，您認為學校最急需改善的為：(可複選)

1. 行政服務品質 2. 各項設備 3. 課程設計 4. 教學品質
5. 老師素質 6. 學生學習風氣 7. 輔導學生就業

三、您是否願意學校將您的個人資料，匯入行政院勞委會職訓局的求職資料庫中，以利後續職訓局協助您就業？ 願意 不願意

肆、其他意見

1. 我願意推薦其他親友前來就讀台灣首府大學？ 是 否
2. 我相信台灣首府大學將會逐漸朝向頂尖休閒產業大學邁進？ 是 否
3. 比起其他私立大專院校，台灣首府大學擁有獨立的特色？ 是 否
4. 其他心得與建議：

~問卷至此結束，謝謝您的填寫！您的問卷資料只限於校務改善使用，絕不轉至其他用途！~